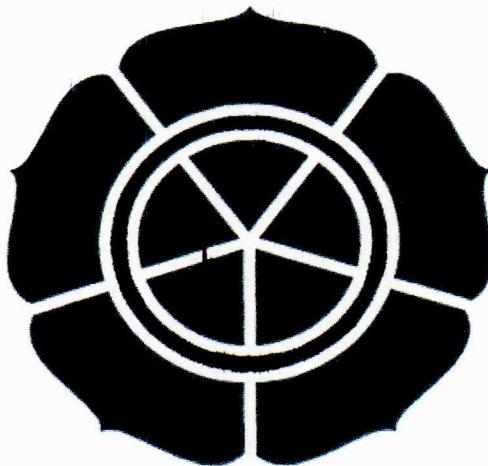


**SISTEM INFORMASI PENENTUAN BONUS DAN  
PERINGKAT KINERJA SALES PADA SHOWROOM  
SUZUKI ENGGAL PACITAN**

**Skripsi**



**Disusun oleh :**

**MARIZA DWI HAPSARI**

**07.22.0750**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“STMIK AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2008**

## HALAMAN PENGESAHAN

# SISTEM INFORMASI PENENTUAN BONUS DAN PERINGKAT KINERJA SALES PADA SHOWROOM SUZUKI ENGGAL PACITAN

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Jenjang Strata-1

Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika

dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

**Diajukan Oleh :**

**Mariza Dwi Hapsari**

07.22.0750

Sistem Informasi

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

A handwritten signature in black ink over the name.

(Dr. M. Suyanto, MM)

(Rum M. Andri Kr, Ir, M.Kom)



**HALAMAN PENGUJIAN**  
**Skripsi**  
**SISTEM INFORMASI PENENTUAN BONUS DAN**  
**PERINGKAT KINERJA SALES PADA**  
**SHOWROOM SUZUKI ENGGAL PACITAN**

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Jenjang Strata-1  
Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
"AMIKOM" Yogyakarta

Telah Dipresentasikan dan Dipertahankan Di Depan Penguji

Pada Hari

: Jum'at

Tanggal

: 08 Agustus 2008

Jam

: 13.00 WIB

Tempat

: STMIK AMIKOM Yogyakarta

Tim Penguji

Tanda Tangan

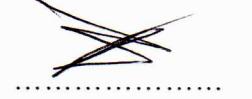
1. Rum M. Andri Kr, Ir, M.Kom



2. Erik Hadi Saputra, S.Kom



3. Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom



---

## *Halaman Persetujuan*

*Skripsi ini saya persembahkan kepada :*

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Ilahmat yang tak terhingga.
2. Ayah - Bunda, Terimakasih Atas Doa dan Kasih Yang Diberikan.  
Anakmu Menyayangimu.
3. My love ARSA thanks for your spirit given to me.
4. Teman\*\* Kosku Pak Tuek In da Kost, Shebuuz, Shugal, Mekdut  
Makasih Dukungannya Dalam penyelesaiannya Laporan ini.
5. Makasih \*\*\* buat Teman \*\* semua yang gak ketusis namanya.
6. Thank U 4 All

## HALAMAN MOTTO

- ☺ Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghargai kebahagian dan kebaikan, serta kebagusan hidup.  
*(Hadist)*
- ☺ Teman sejati, merupakan karunia terbesar dan yang paling sedikit kita pikirkan untuk memperolehnya. *(Francois, Due de la Rochefoucauld)*
- ☺ Mempunyai seorang teman sejati berarti kita sangat kaya.
- ☺ Guru terbaik adalah pengalaman, dengan pengalaman kita bisa mengetahui apa yang tidak kita ketahui sebelumnya.
- ☺ Hal yang benar-benar kau yakini pasti akan selalu terjadi, dan keyakinan akan suatu hal menyebabkan terjadi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya serta berkat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Sistem Informasi Penentuan Bonus dan Peringkat Kinerja Sales pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Dalam pelaksanaan proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tidak sedikit hambatan dan permasalahan yang ditemui oleh penulis. Maka puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang senantiasa menjaga dan memberikan akal budi sehingga penulis mampu untuk mengimplementasikan antara teori yang diperoleh di lingkungan kampus dengan ilmu pengetahuan yang penulis dapat dari luar lingkungan kampus. Selain itu penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penulis tetap semangat dalam penggeraan skripsi ini. Ucapan terimakasih tersebut :

1. Bapak Drs. M. Suyanto. MM, selaku ketua STMIK “ AMIKOM “ Yogyakarta.
2. Bapak Rum M. Andri Kr, Ir, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap staf dan karyawan STMIK “ AMIKOM “ Yogyakarta yang telah membantu dalam kelancaran administrasi sampai dengan terselesainya skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGUJIAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Batasan Masalah .....	3
I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
I.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
I.7 Rencana Kegiatan .....	7

## **BAB II. DASAR TEORI**

II.1. Pengenalan Sistem Informasi .....	8
II.1.1. Konsep Dasar Sistem.....	8
II.1.1.1. Karakteristik Sistem .....	9
II.1.1.2. Klasifikasi Sistem.....	10
II.1.2. Konsep Dasar Informasi.....	12
II.1.2.1. Kualitas Informasi .....	13
II.1.2.2. Nilai Informasi.....	14
II.1.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	14
II.1.3.1. Komponen Sistem Informasi .....	15
II.1.3.2. Sistem Komputerisasi.....	16
II.1.3.3. Sistem Informasi Manajemen.....	17
II.1.3.4. Peran Sistem Informasi Bagi Manajemen .....	18
II.1.4. Konsep Penjualan dan Pemasaran.....	18
II.1.4.1. Konsep Penjualan .....	18
II.1.4.2. Konsep Pemasaran.....	19
II.1.4.3. Alur Konsep Penjualan dan Pemasaran.....	20
II.1.4.4. Sistem Informasi Penjualan .....	22
II.1.5. Penghargaan Prestasi Kerja .....	22

II.1.6. Konsep Analisis dan Perancangan Sistem.....	24
II.1.6.1. Konsep Analisis.....	24
II.1.6.2. Perancangan Sistem.....	24
II.2. Sistem Pengolahan Data .....	25
II.3. Sistem Basis Data .....	26
II.3.1. Istilah dalam Basis Data .....	28
II.3.2. Kunci Pada Database Manajemen Sistem .....	30
II.3.2. Keuntungan dan Kerugian Sistem Basis Data.....	31
II.3.2. Teknik Normalisasi .....	32
II.4. Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan .....	34
II.4.1. Mengenal Visual Basic .....	34
II.4.1.1. Komponen-komponen Visual Basic .....	36
II.4.2. Microsoft Access .....	43
II.4.2.1. Sekilas tentang Microsoft Access .....	43
II.4.2.2. Elemen Dasar Microsoft Access .....	47

### **BAB III. TINJAUAN UMUM**

III.1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan .....	49
III.2. Bidang Usaha Perusahaan.....	49
III.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	51

## **BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

IV.1. Definisi Analisis.....	58
IV.2. Identifikasi Masalah.....	58
IV.3. Analisis Kelemahan Sistem .....	59
IV.3.1. Analisis Kelayakan Sistem .....	65
IV.3.2. Analisis Kebutuhan Sistem.....	77
IV.4. Perancangan Sistem.....	78
IV.4.1. Perancangan Model.....	79
IV.4.2. Perancangan Basis Data.....	84
IV.4.3. Perancangan Struktur Tabel.....	89
IV.4.4. Perancangan Input dan Output.....	91

## **BAB V. IMPLEMENTASI SISTEM**

V.1. Pengertian Implementasi.....	102
V.1.1. Menerapkan Rencana Implementasi .....	102
V.1.2. Melaksanakan Kegiatan Implementasi.....	102
V.1.2.1. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	102
V.1.2.2. Pemilihan Tempat dan Instalasi Hardware dan Software .....	104
V.1.2.3. Pemrograman dan Pengetesan Program.....	105
V.1.2.4. Uji Coba Sistem .....	109
V.1.2.5. Konversi Sistem .....	110

V.2. Tindak Lanjut Implementasi ..... 112

V.3. Manual Program ..... 113

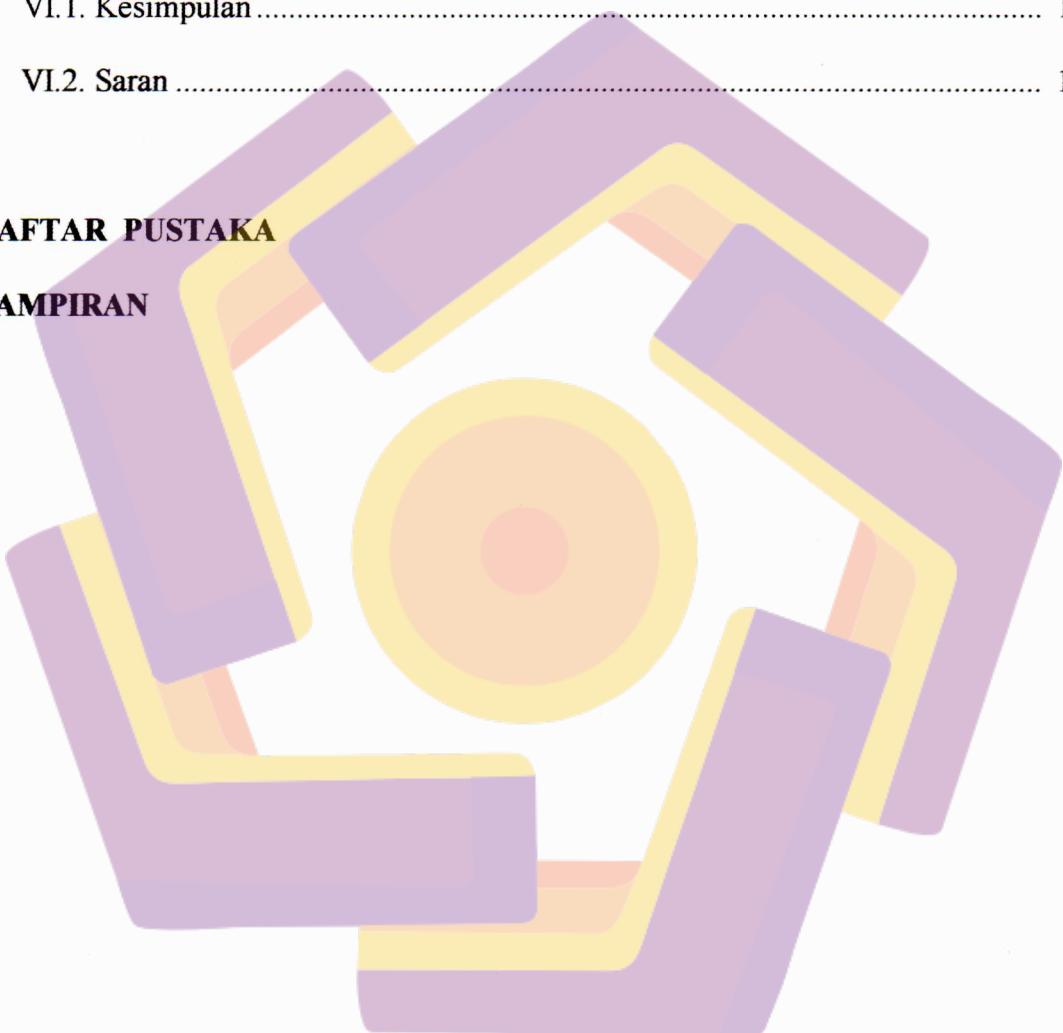
## **BAB VI. PENUTUP**

VI.1. Kesimpulan ..... 125

VI.2. Saran ..... 126

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



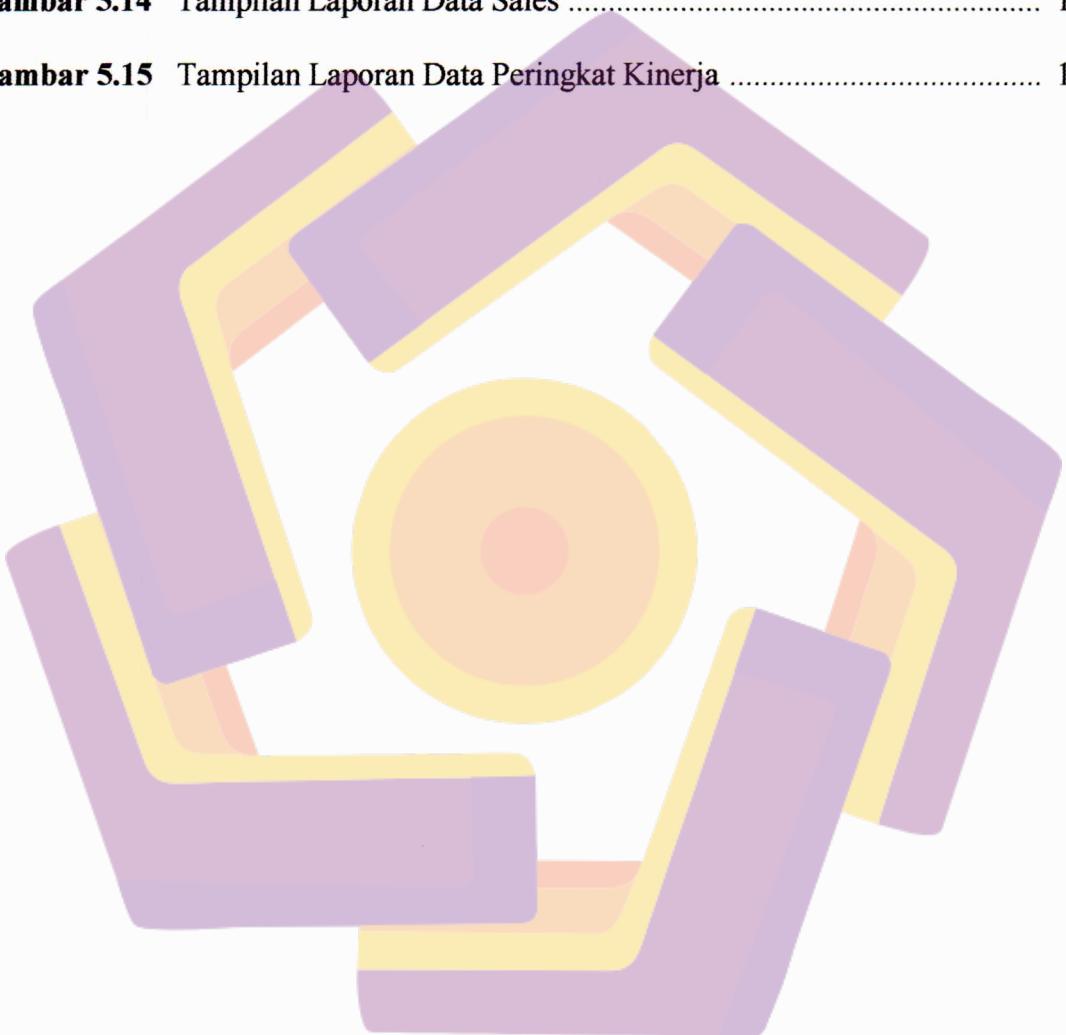
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Transformasi Data Menjadi Informasi.....	12
<b>Gambar 2.2</b>	Konsep Penjualan .....	20
<b>Gambar 2.3</b>	Konsep Pemasaran.....	21
<b>Gambar 2.4</b>	Tampilan Jendela VB .....	36
<b>Gambar 2.5</b>	Tampilan Menu Bar.....	37
<b>Gambar 2.6</b>	Tampilan Toolbar .....	36
<b>Gambar 2.7</b>	Tampilan Toolbox .....	39
<b>Gambar 2.8</b>	Tampilan Form .....	41
<b>Gambar 2.9</b>	Tampilan Properti Windows.....	41
<b>Gambar 2.10</b>	Tampilan Project Explorer.....	42
<b>Gambar 2.11</b>	Tampilan Form Layout.....	42
<b>Gambar 2.12</b>	Gambar Lembar Kerja Microsoft Access.....	44
<b>Gambar 2.13</b>	Tampilan Status Bar .....	46
<b>Gambar 3.1</b>	Bagan Organisasi Suzuki Enggal Pacitan .....	55
<b>Gambar 3.2</b>	Flowchart Sistem Yang Digunakan.....	56
<b>Gambar 4.1</b>	Flowchart Sistem Yang Diusulkan .....	80
<b>Gambar 4.2</b>	Gambar DFD Level 0 .....	82
<b>Gambar 4.3</b>	Gambar DFD Level 1 .....	82
<b>Gambar 4.4</b>	Normalisasi Bentuk Pertama .....	85
<b>Gambar 4.5</b>	Normalisasi Bentuk Kedua .....	86



<b>Gambar 4.6</b> Normalisasi Bentuk Ketiga.....	87
<b>Gambar 4.7</b> Hubungan Antar Tabel .....	88
<b>Gambar 4.8</b> Rancangan Form Menu Utama.....	91
<b>Gambar 4.9</b> Rancangan Form Operator.....	92
<b>Gambar 4.10</b> Rancangan Form Data Sales.....	93
<b>Gambar 4.11</b> Rancangan Form Tipe Motor.....	94
<b>Gambar 4.12</b> Rancangan Form Faktur Penjualan.....	95
<b>Gambar 4.13</b> Rancangan Form Hitung Bonus.....	96
<b>Gambar 4.14</b> Rancangan Form Peringkat Kinerja.....	97
<b>Gambar 4.15</b> Rancangan Form Ubah Password .....	98
<b>Gambar 4.16</b> Rancangan Form Laporan Data Sales .....	99
<b>Gambar 4.17</b> Raancangan Form Laporan Data Bonus .....	100
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Form Laporan Data Peringkat Kinerja .....	101
<b>Gambar 5.1</b> Gambar Contoh Kesalahan Penulisan .....	106
<b>Gambar 5.2</b> Gambar Contoh Penanganan Kesalahan Penulisan .....	107
<b>Gambar 5.3</b> Gambar Contoh Kesalahan Sewaktu Proses .....	107
<b>Gambar 5.4</b> Gambar Contoh Kesalahan Logika .....	108
<b>Gambar 5.5</b> Tampilan Menu Utama .....	114
<b>Gambar 5.6</b> Tampilan Menu Login .....	115
<b>Gambar 5.7</b> Tampilan Menu Data Sales .....	116
<b>Gambar 5.8</b> Tampilan Menu Data Tipe Motor .....	117
<b>Gambar 5.9</b> Tampilan Menu Data Faktur Penjualan .....	118

<b>Gambar 5.10</b>	Tampilan Menu Proses Hitung Bonus .....	119
<b>Gambar 5.11</b>	Tampilan Menu Peringkat Kinerja .....	120
<b>Gambar 5.12</b>	Tampilan Menu Ubah Password .....	121
<b>Gambar 5.13</b>	Tampilan Laporan Data Sales .....	122
<b>Gambar 5.14</b>	Tampilan Laporan Data Sales .....	123
<b>Gambar 5.15</b>	Tampilan Laporan Data Peringkat Kinerja .....	124



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Rencana Kegiatan.....	7
<b>Tabel 2.1</b>	Fungsi Tombol-tombol pada Toolbar.....	37
<b>Tabel 2.2</b>	Fungsi Tombol-tombol pada Toolbox.....	39
<b>Tabel 4.1</b>	Analisis <i>Performance</i> .....	60
<b>Tabel 4.2</b>	Analisis <i>Information</i> .....	62
<b>Tabel 4.3</b>	Analisis <i>Economy</i> .....	63
<b>Tabel 4.4</b>	Analisis <i>Control</i> .....	64
<b>Tabel 4.5</b>	Analisis <i>Efficiency</i> .....	64
<b>Tabel 4.6</b>	Analisis <i>Service</i> .....	65
<b>Tabel 4.7</b>	Rincian Biaya dan Manfaat .....	72
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Analisis Kelayakan .....	76
<b>Tabel 4.9</b>	Rincian Biaya Software.....	77
<b>Tabel 4.10</b>	Tabel Kodesales .....	89
<b>Tabel 4.11</b>	Tabel Faktur Penjualan.....	89
<b>Tabel 4.12</b>	Tabel Tipe Motor.....	90
<b>Tabel 4.13</b>	Tabel Rekapjual.....	90
<b>Tabel 4.14</b>	Tabel Operator.....	90
<b>Tabel 5.1</b>	Rencana Kegiatan Implementasi .....	103