

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

Perkembangan dan arus Globalisasi saat ini telah menimbulkan pengaruh yang besar di berbagai bidang serta membawa dampak yang cukup besar bagi kehidupan manusia baik yang positif ataupun yang negatif. Salah satu contoh perkembangan akibat arus globalisasi adalah perkembangan di dunia teknologi informasi yaitu semakin menjamurnya Telepon Seluler. Menjamurnya penggunaan Telepon Seluler (Ponsel) saat ini benar-benar mengubah pola kehidupan kita. Tempat, jarak dan waktu yang dulu memisahkan sekarang sudah tidak terasa dampaknya. Kita dapat dengan mudah berkomunikasi dengan orang-orang yang jaraknya berpuluh-puluh mil jauhnya dari tempat kita berada saat ini hanya dengan menekan beberapa tombol di ponsel kita. Selain untuk berkomunikasi beberapa Ponsel saat ini juga dapat menjadi sarana hiburan seperti musik, video, radio serta televisi dan juga sebagai media untuk mendapatkan informasi baik itu informasi dunia hiburan, religi, olahraga, berita serta informasi lainnya.

Kecanggihan teknologi Ponsel inilah yang kemudian diimplementasikan di beberapa instansi, baik pemerintahan, sekolah, perusahaan dan lain sebagainya untuk mendapatkan informasi secepat dan seakurat mungkin

Dengan penjabaran diatas, penulis ingin melakukan penelitian tentang implementasi kecanggihan Ponsel sebagai Pusat Layanan Informasi Tiket Bus

pada PO. Pratama dengan judul ” MEMBANGUN APLIKASI PUSAT LAYANAN INFORMASI TIKET BUS BERBASIS SMS PADA PO. PRATAMA YOGYAKARTA”.

Alasan penulis mengambil judul tersebut dikarenakan PO. Pratama adalah sebuah Biro Perjalanan Umum yang sudah berkembang cukup pesat dalam bidang transportasi darat. Banyak sekali penumpang baik dari desa maupun kota yang menggunakan jasa angkutan dari PO. Pratama karena Profesionalisme, Pelayanan dan Kenyamanan yang diterapkan Perusahaan. Namun sampai saat ini di PO. Pratama belum ada sebuah aplikasi yang dapat membantu customer dalam memperoleh informasi tentang Bus secara cepat dan akurat tanpa adanya rasa lelah dan mengeluarkan biaya banyak, selain itu masih terbatasnya customer yang dapat mengakses situs dikarenakan minimnya pengetahuan serta kurangnya sarana internet di lingkungan customer menyebabkan kurang efektifnya penggunaan media internet sebagai pusat layanan Informasi Tiket Bus, sehingga lagi-lagi customer dalam mendapatkan informasi harus menelpon atau mendatangi Kantor Perwakilan yang harus mengeluarkan biaya lebih.

Dengan kenyataan seperti di atas maka rasanya saat ini tidak ada alasan lagi untuk menunda pembangunan sebuah aplikasi Pusat Layanan Informasi Tiket Bus berbasis SMS khususnya pada Po. Pratama. Selain mempermudah customer untuk melakukan pengecekan, aplikasi ini juga dapat mempermudah pekerjaan staf Karyawan dalam melayani customer untuk pemberian informasi tentang tiket dan busnya.

Namun demikian, implementasi pembangunan aplikasi Pusat Layanan informasi tiket bus berbasis SMS pada Po. Pratama masih banyak kendala, khususnya pada *infrastruktur* yang dibutuhkan oleh Aplikasi ini serta tingkat akurasi datanya.

Dengan melihat penjabaran yang diuraikan diatas, maka penulis mengambil judul Tugas Akhir "***Membangun Aplikasi Pusat Layanan Informasi Tiket Bus Berbasis SMS pada PO. Pratama Yogyakarta***".

## **I.2. Perumusan Masalah**

Dari uraian tersebut dalam latar belakang masalah diatas dapat dibuat beberapa rumusan masalah, antara lain :

1. Bagaimana Pusat Layanan Informasi pada PO. Pratama Ke depan?
2. Bagaimana merancang dan membuat Pusat Layanan Informasi berbasis SMS (*Short Message Service*)?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi Pusat Layanan Informasi Tiket Bus berbasis SMS pada PO. Pratama?
4. Bagaimana melakukan pengecekan informasi tiket bus oleh customer melalui SMS?
5. Bagaimana mempromosikan aplikasi ini kepada customer?

## **I.3. Batasan Masalah**

Mengingat dalam dunia informasi cakupannya cukup luas, maka perlu pembatasan masalah mengenai Pusat Layanan Informasi berbasis SMS dengan

harapan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas. Adapun batasan permasalahan sebagai berikut

1. Pusat Layanan Informasi ini hanya diterapkan untuk armada jenis bus pada PO. Pratama
2. Lebih Menekankan Pada keakuratan Informasi Bus
3. Informasi dapat diakses oleh customer hanya melalui Ponsel tentang harga tiket bus, Kelas dan jadwal keberangkatan dengan mengirimkan SMS (*Shosrt Message Service*) yang sintaknya sudah di tentukan.
4. Aplikasi Pusat Layanan Informasi ini berisi tentang data data kelas, data bus, data jadwal keberangkatan, data tarif, data rute serta data member.
5. Untuk membatasi penggunaan oleh staff yang tidak berkepentingan maka dibuat penanganan form login.
6. Form Login tidak membedakan Admin dan Operator, semuanya setara
7. Aplikasi ini menggunakan kabel DKU-5 serta beberapa Ponsel GSM yang support dengan kabel DKU-5 , untuk hal ini penulis menggunakan Ponsel Nokia seri 3100.
8. Arsitektur aplikasi Pusat Layanan Informasi ini adalah *standalone* sehingga hanya diimplementasikan di Kantor Pusat dan sifatnya adalah terpusat.
9. Dalam pembuatan Pusat Layanan Informasi berbasis SMS ini, digunakan software Microsoft Visual Basic 6 dan Microsoft SQL Server 2000.
10. Aplikasi ini menggunakan sistem long number

11. Pembelian tiket secara Online hanya sebatas Pemesanan, Prosesnya Sama seperti pembelian secara tidak Online
12. Data - data tiket masuk kedalam database tetapi pencatatan tiket yang diberikan kepada penumpang secara manual.
13. Data pemesan Online ditampung dalam tabel Inbox
14. Input data kedalam Aplikasi melalui komputer dilakukan oleh pihak Operator dalam PO.Pratama dan Pengecekan Jadwal, Informasi maupun pembelian Online dilakukan oleh siapa saja dan pihak mana saja yang berkepentingan.
15. pendaftaran sebagai member secara manual dengan datang ke kantor agen atau ketika dia sedang berada di bus.

#### **I.4. Maksud dan Tujuan Penulisan**

Maksud dari pembuatan Aplikasi Pusat Layanan Informasi Tiket Bus Berbasis SMS ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Tugas Akhir dan sebagai syarat kelulusan sebagai mahasiswa fakultas teknik jurusan Teknik Informatika program studi Diploma-3 di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Ingin Membangun Aplikasi Pusat Layanan Informasi Tiket Bus berbasis SMS.
2. Ingin mempromosikan dan mengimplementasikan Pusat Layanan Informasi Tiket Bus berbasis SMS kepada Perusahaan Otobus lainnya.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada perguruan tinggi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### **I.5. Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan penelitian dan mengumpulkan data, digunakan beberapa metode antara lain:

#### **1. Metode Observasi**

Metoda pengumpulan ini digunakan untuk mengumpulkan data-data dari perusahaan otobus antara lain data kantor perwakilan, daftar harga tiket bus, jadwal keberangkatan bus serta kelas Bus

#### **2. Metode Studi Pustaka**

Pada teknik ini adalah mempelajari Pusat Layanan Informasi SMS pada referensi yang telah ada. Referensi dapat bersumber dari buku-buku, CD, internet dan lain-lain.

#### **3. Metode Interview**

Melakukan wawancara kepada pihak-pihak yang terkait dalam proses pembuatan Aplikasi Pusat Layanan Informasi ini.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis kedalam beberapa bab, dan masing-masing bab sendiri akan menjelaskan masalahnya masing-masing sesuai dengan takaran penulisan Tugas Akhir. Bab-bab tersebut diuraikan sebagai berikut:

## BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, sistematika penulisan yang disajikan secara terstruktur.

## BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bagian ini dijelaskan teori-teori yang mendasari pembuatan serta penerapan aplikasi Pusat Layanan Informasi berbasis SMS menggunakan software Microsoft Visual Basic 6 dan database SQL Server 2000. serta uraian tentang gambaran umum Pusat Layanan Informasi berbasis SMS yang akan di rancang.

## BAB III. TINJAUAN UMUM

Bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan Otobus Pratama, meliputi sejarah perusahaan, sistem yang berjalan di dalamnya, produk jasa yang di tawarkan, struktur organisasinya serta hal-hal lain yang berkaitan dengan perusahaan.

## BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bagian ini dijelaskan mengenai flowchart, normalisasi dan rancangan input output, serta hasil dan pembahasan pembuatan Pusat Layanan Informasi berbasis SMS ini.

