

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan kemajuan ilmu pengetahuan sekarang ini, kebutuhan masyarakat akan kemudahan mengakses pada suatu bidang kerja cenderung semakin meningkat baik dengan adanya pelayanan yang meliputi kecepatan, kerapian, ketelitian dan dari segala kemudahan yang diberikan. Untuk mendapatkannya maka diperlukan adanya suatu sistem pengolahan informasi yang terkomputerisasi.

Pada kesempatan ini penulis mengambil obyek Hotel Arung Jeram yang sistem pengolahan datanya masih secara manual. Sistem manual yang digunakan menyebabkan lambatnya informasi yang dihasilkan. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan suatu manajemen yang dapat menunjang dalam pengolahan data dengan menggunakan alat dan fasilitas komputer.

Komputer merupakan sarana yang tepat sebagai alat bantu pengolahan data pada Hotel Arung Jeram disamping itu komputer juga mempunyai daya ingat yang besar, kecepatan dan ketepatan pemrosesan data serta efisien tenaga, sehingga sangat tepat memilih komputer sebagai sarana diatas.

B. Perumusan Masalah

Pada sistem informasi pada sebuah hotel pelayanan yang sangat memuaskan sangat dibutuhkan dan pada sistem pelayanan informasi pengolahan data yang telah ada dirasakan kurang memenuhi karena masih menggunakan cara manual. Maka sistem informasi yang cepat dan akurat (komputerisasi) sangat dibutuhkan untuk memberikan pelayanan informasi kepada tamu-tamu nantinya, sehingga penulis dapat merumuskan masalah bahwa:

- 1) Bagaimana proses pelayanan yang telah dilaksanakan dan cara-cara peningkatan informasi dalam pelayanan.
- 2) Bagaimana pengaruh komputerisasi dalam peningkatan pelayanan informasi hotel.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada, maka penulis membatasi pada beberapa masalah saja. Karena adanya keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan penulis, maka disesuaikan dengan situasi dan kondisi pada hotel Arung Jeram.

Masalah yang diteliti adalah sistem informasi yang meliputi :

- a. Data masuk tamu
 - Pemesanan
 - Check in dan check-out

- Pelayanan
- b. Pembayaran Tunai
- c. Pembuatan laporan pada Hotel Arung Jeram, meliputi :
- Laporan Umum
 - Laporan Harian

D. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi mahasiswa
1. Merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh di jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
 2. Mempraktekkan secara langsung dilapangan teori-teori yang diperoleh dikampus.
 3. Sebagai persiapan mental terjun didunia kerja.
 4. Dapat merancang dan menyusun sebuah sistem informasi secara sistematis, lengkap dan terarah, dan dapat diterapkan di hotel Arung Jeram, sehingga dapat bermanfaat.
 5. Dapat melatih kemampuan dalam pengumpulan dan pengolahan data yang kemudian disusun menjadi sebuah laporan.

b. Bagi Hotel Arung Jeram

1. Menyediakan suatu cara penyelesaian masalah demi peningkatan efisiensi, keakuratan dan kecepatan operasional, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat bagi pihak Hotel Arung Jeram.
2. Dapat menjadikan landasan atau dasar pemikiran untuk mengembangkan sistem di masa yang akan datang.

Sedangkan manfaat yang diharapkan adalah :

- a. Memberikan alternatif solusi perusahaan tentang memberikan keputusan yang obyektif dalam proses evaluasi atau penilaian kinerja karyawan untuk promosi jabatan, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan.
- b. Memperluas dan mengembangkan pengertian tentang teori-teori manajemen sumber daya manusia pada perusahaan dan teori-teori tentang sistem pendukung keputusan.
- c. Dapat digunakan sebagai acuan untuk menambah masukan dalam memecahkan masalah penilaian kinerja karyawan untuk promosi jabatan.

E. Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang akurat, maka metode penelitian dan pengumpulan data antara lain dengan ;

1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung untuk

pengumpulan data secara bertahap dengan tatap muka dengan yang diwawancarai.

2. Observasi

Pengumpulan data yang cukup efektif karena dilakukan dengan cara pengamatan langsung di tempat penelitian sehingga dapat mengamati orang-orang yang sedang melakukan kegiatan tersebut.

3. Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan buku-buku yang berhubungan dengan sistem pengolahan data sehingga mempermudah dalam penyelesaiannya.

F. Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan tugas akhir lebih mudah dimengerti dan tersusun dengan baik, maka akan disajikan dalam lima bab masing-masing bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengertian sistem, pengenalan informasi, sistem pengolahan data Hotel Arung Jeram. Bab ini menguraikan gambaran umum, visi dan misi, sejarah, tujuan Hotel Arung Jeram dan struktur organisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini memberikan penjelasan tentang analisis kelemahan, analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan teknologi, analisis kelayakan, dan analisis biaya dan manfaat.

BAB IV : TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini akan diuraikan tentang implementasi dari aplikasi yang telah dibuat yaitu merancang konsep, merancang isi, merancang naskah, merancang grafik, memproduksi sistem, pengetesan sistem, penggunaan sistem dan pemeliharaan

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang berguna baik bagi penulis maupun bagi penulis skripsi yang akan datang.