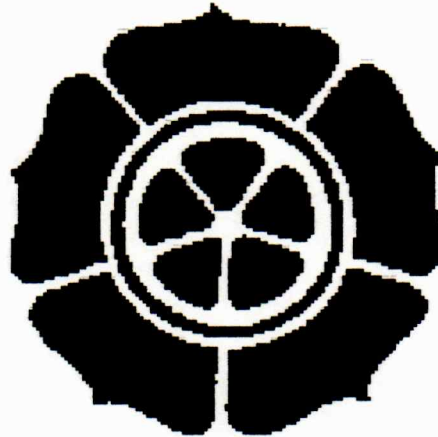


**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN  
DATA TAMU CHECK-IN DAN CHECK-OUT PADA “HOTEL ARUNG  
JERAM MAGELANG”**

**Skripsi**



**Disusun oleh:**

**EMI SIAMAWATI**

**07.22.0833**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI TRANSFER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM” YOGYAKARTA**

**2008**

## HALAMAN BERITA ACARA

Telah dipresentasikan dan diuji didepan tim penguji pada :

Hari : Selasa

Jam : 11.30 WIB

Tanggal : 26 Agustus 2008

Tempat : Ruang Network Kampus Terpadu Jl. Ring Road Utara  
Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta.

### Tim Penguji :

Penguji I :

( Drs.Bambang Sudaryatno,MM )

Penguji II :

( Hanif Al Fatta, M.Kom )

Penguji III :

( Ema Utami S.Si, M.Kom )

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN  
DATA TAMU CHECK-IN DAN CHECK-OUT PADA “HOTEL ARUNG  
JERAM MAGELANG”**

**SKRIPSI**

Disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi  
Strata-1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

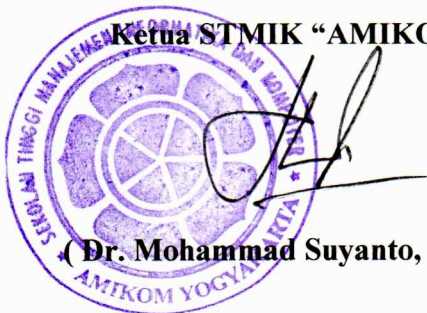
STMIK AMIKOM Yogyakarta

Jurusan Sistem Informasi Transfer

**Mengetahui**

**Ketua STMIK “AMIKOM”**

**Dosen Pembimbing**



**( Dr. Mohammad Suyanto, MM )**



**( Drs. Bambang Sudaryatno, MM )**



*Rasanya seneng buangeet telah melalui masa-masa sulit untuk mencapai masa depan yang lebih baik lagi. Untuk melalui semua itu emy ngucapin banyak terima kasih kepada :*

- ① *The one n the only..... Allah SWJ yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga emy dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.*
- ① *Matur nuwun 'tuk Bapak dan Ibuku yang telah memberikan semua kasih sayangnya, perhatian, dan tidak capek2-y mendo'akan emy agar bisa menjadi anak yang lebih berguna bagi diri sendiri maupun orang lain.*
- ① *Jeruntut kakakq yang telah memberi kasih sayangnya sampai saat ni.*
- ① *Thank's buangeet buwat Say'Q tercaiyank yang memberi aq semangat tanpa henti"y.*
- ① *Buwat temen"Q yang telah mendukungu dan sangat membantuuq ( Rahmat, Sol, Umi, Rina, Vc, J-ka etc).*
- ① *My friends kelas B transfer, I miss U all (kapan jalan2 lg???? hehehe).*
- ① *Eah kos CCF yang banyak mendukung 'n menghiburq, kalian memang tmen2 yang baik.*
- ① *'Tuk sahabat2Q dirumah maupun dijogja yang slalu member aq semangat thx for all.*
- ① *Atnd 'tuk semua yang g emy sebutin thank's buangeet. Keep u're smile..*

## HALAMAN MOTTO

- ✧ **Balighu Anna Walau Ayah (sampaikanlah walau satu ayat)**  
**Janganlah kamu merasa sombong dengan ilmu yang kamu miliki.**  
**Ajarkan kepada yang lain yang membutuhkan dengan senang hati.**
- ✧ **Keberhasilan tidak ditentukan banyaknya dia ketakui, tapi tetapi sebanyak yang dia usahakan dan dilakukan.**
- ✧ **Bekerjalah bersungguh-sungguh seolah-olah kamu akan hidup selama-lamanya. Beramallah untuk akheratmu**  
**Seolah-olah kamu akan mati esok hari.**
- ✧ **Lakukanlah apa kata hatimu dan ungkapkan apa yang ada dalam benakmu.**
- ✧ **Orang bijak adalah orang yang mengetahui dirinya sendiri dan menghargai orang lain.**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya telah menyelesaikan Skripsi dengan lancar dengan segala kelebihan dan kekurangannya, yang berjudul **“Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tamu Check-In dan Check-Out pada Hotel Arung Jeram Magelang”**.

Untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta Drs, M. Suyanto, MM.
2. Dosen pembimbing Drs. Bambang Sudaryanto, MM yang telah member bimbingan dengan baik.
3. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar akan kekurangan yang telah penulis buat, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan. Sehingga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan yang membutuhkan.

Yogyakarta, Agustus 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
BERITA ACARA LAPORAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Tujuan dan Manfaat .....	3
E. Metode Penelitian .....	4
F. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Konsep Dasar Sistem .....	7
A.1 Pengertian Sistem .....	7
A.2. Karakteristik Sistem .....	8
A.3 Konsep Dasar Sistem .....	10
A.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	12
A.5 Siklus Pengembangan Sistem .....	14
B. Sistem Perangkat Lunak .....	16
B.1 Microsoft Access .....	16
B.2 Microsoft Visual Basic .....	20

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	29
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	29
B. Struktur Organisasi .....	30
C. Profil Perusahaan .....	33
D. Analisis Sistem .....	33
E. Identifikasi Masalah .....	34
F. Analisis Kelemahan Sistem .....	34
1. Analisis Kinerja Sistem .....	35
2. Analisis Data dan Informasi .....	36
3. Analisis Ekonomi .....	37
4. Analisis Kendali .....	38
5. Analisis Efisiensi .....	39
6. Analisis Pelayanan .....	40
G. Analisis Keandalan .....	41
H. Analisis Laporan .....	42
I. Analisis Kebutuhan .....	42
J. Analisis Kebutuhan Informasi .....	43
K. Analisis Kelayakan .....	43
1. Kelayakan Teknologi .....	44
2. Kelayakan Operasional .....	44
3. Kelayakan Sumber Daya .....	44
4. Kelayakan Hukum dan Peraturan .....	45
L. Analisis Biaya dan Manfaat .....	45
1. Analisis Rincian dan Manfaat .....	45
2. Metode Periode Pengembalian ( <i>Payback Period</i> ) .....	46
3. Metode Pengembalian Investasi ( <i>Return On Investment</i> ) .....	47
4. Metode Nilai Sekarang .....	49
5. Rincian Biaya dan Manfaat .....	50
M. Perancangan Komponen Sistem secara Umum .....	58
N. Perancangan Database .....	63
1. Normalisasi .....	63



2. Relasi antar Tabel .....	67
3. Struktur Tabel .....	68
<b>BAB IV. TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>	<b>75</b>
A. Penerapan Rencana Implementasi .....	75
B. Kegiatan Implementasi Sistem .....	76
1. Pemilihan dan Pelatihan Personil .....	76
C. Instalasi Perangkat Lunak .....	78
1. Pengetesan Program .....	78
2. Pengetesan Sistem .....	79
D. Konversi Sistem .....	80
1. Implementasi Program .....	81
a. Menu Utama .....	81
b. Form Login .....	82
c. Form Password .....	82
d. Form Data Jenis Kamar .....	83
e. Form Data Kamar .....	84
f. Form Data Layanan .....	85
g. Form Data Reservasi .....	87
h. Form Data Penggunaan .....	88
i. Form Pembayaran .....	89
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
VI.1. Kesimpulan .....	92
VI.2. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Microsoft Acces .....	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	31
Gambar 3.3 Flowchart yang diusulkan .....	59
Gambar 3.4 Konteks Gambar .....	61
Gambar 3.5 DAD Level 1 .....	61
Gambar 3.6 DAD Level 2 .....	62
Gambar 3.7 Relasi antar Tabel .....	67
Gambar 4.1. Menu Utama .....	81
Gambar 4.2. Tampilan Login .....	82
Gambar 4.3. Data Password .....	83
Gambar 4.4. Data Jenis Kamar .....	83
Gambar 4.5. Data Kamar .....	84
Gambar 4.6. Tampilan Data Layanan .....	86
Gambar 4.7. Tampilan Data Reservasi .....	87
Gambar 4.8. Tampilan Data Penggunaan .....	88
Gambar 4.8. Tampilan Pembayaran .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Berbagai Jenis Deklarasi Menggunakan Karakter .....	25
Tabel 3.1 Analisis Kinerja Sistem .....	36
Tabel 3.2 Analisis Data Informasi .....	37
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi .....	38
Tabel 3.4 Analisis Kendali .....	39
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi .....	40
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan .....	41
Tabel 3.7 Rincian Biaya dan Manfaat .....	45
Tabel 3.8 Kelayakan Sistem Baru .....	50
Tabel 3.9 Tabel Kebutuhan Perangkat Keras .....	50
Tabel 3.10 Tabel Kebutuhan Perangkat Lunak .....	51
Tabel 3.11 Tabel Admin .....	68
Tabel 3.12 Tabel Kamar .....	68
Tabel 3.13 Tabel Layanan .....	69
Tabel 3.14 Tabel Pembayaran .....	69
Tabel 3.15 Tabel Penggunaan Layanan .....	70
Tabel 3.16 Tabel Reservasi Tamu .....	70
Tabel 3.17 Tabel Jenis Kamar .....	71
Tabel 3.18 Tabel Tamu .....	71
Tabel 4.1 Kegiatan Implementasi .....	75