

# BABI

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia menunjukkan perkembangan yang pesat. Persentase penduduk yang menggunakan telepon selular terus mengalami peningkatan, hingga pada tahun 2018 mencapai 62,41 persen. Penggunaan internet juga mengalami peningkatan selama kurun waktu 2014—2018, yang ditunjukkan dari meningkatnya persentase penduduk yang mengakses internet pada tahun 2014 sekitar 17,14 persen menjadi 39,90 persen pada tahun 2018 [1].

Berbagai startup yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi sudah berdiri di Indonesia. Salah satu startup tersebut adalah CV. Futech Indonesia. Futech Indonesia adalah bagian dari inkubator amikom business park yang berlokasi di basement unit 5, graha universitas amikom Yogyakarta. Futech Indonesia bergerak dibidang penyedia jasa *software development, mobile apps development, online system, event organizer*.

Selain menyediakan berbagai jasa diatas, Futech Indonesia juga membuat berbagai produk yang siap digunakan. Salah satu produk Futech Indonesia yang dikembangkan adalah GaBlind. GaBlind adalah Sebuah produk inovasi berupa sepatu dan kacamata yang bertujuan membantu difabel netra dalam beraktivitas.

Dalam berkomunikasi dengan calon klien dalam presentasi dan promosi produk, Futech Indonesia masih menggunakan *slide* presentasi. Materi yang ada dalam presentasi tersebut bersumber dari *Software Development* yang memproduksi aplikasi terkait. Pada dasarnya tidak ada kendala ketika melakukan presentasi bila bertemu calon klien langsung, namun dengan adanya pandemi *virus covid-19* ini pemerintah mengajurkan kita untuk *work from home* dan menjaga jarak. Berdasarkan hal tersebut Futech Indonesia membutuhkan media yang dapat menimbulkan daya tarik *audience*. Salah satu media yang dapat dipilih untuk melengkapi informasi dan promosi adalah dengan menggunakan website. Website dapat memudahkan calon pelanggan memahami produk dan jasa yg ada di Futech Indonesia, dan sebagai salah satu entitas pendukung utama dalam kelancaran sebagai sarana informasi dan promosi.

CV. Futech Indonesia sangat aktif dalam mengembangkan produk buatan mereka. Oleh karena itu diperlukannya media informasi dan promosi seputar Futech Indonesia, Website Futech Indonesia ini digunakan untuk memberitahukan kepada hal layak ramai khususnya di Indonesia. Diharapkan dengan adanya website ini para pengunjung website dapat mengetahui produk, informasi, berita, dan calon klien dapat menggunakan jasa dari CV. Futech Indonesia.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan sebuah masalah yaitu, “Bagaimana membuat sistem informasi profil berbasis web yang dapat menaungi semua informasi dan promosi CV. Futech Indonesia?”

## 1.3. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian seperti yang diharapkan dan penelitian dapat terarah serta tetap fokus, maka permasalahan dalam penelitian ini akan dibatasi sebagai berikut.

1. Sistem informasi ini berbasis web.
2. Sistem informasi ini merupakan profil, berita, produk, dan jasa Futech Indonesia.
3. Sistem informasi ini menggunakan *software Sublime Text 3* untuk *text editor* dan XAMPP untuk *web-server* nya.
4. Hanya admin saja yang dapat mengelola web tersebut.
5. Pengunjung dapat melihat seluruh kegiatan promosi dan informasi melalui antarmuka pengguna.
6. Sistem informasi ini dibangun menggunakan *framework Bootstrap* untuk *front-end*, bahasa pemrograman *PHP Native* versi 7.1.7 untuk *back-end* dan basis data menggunakan *MariaDB*.
7. Perancangan UML menggunakan *Visual Paradigm Community Edition version 16.2*

## **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah menerapkan ilmu yang telah didapat di Universitas Amikom Yogyakarta sebagai bukti telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informasi.

### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut.

1. Membuat sistem informasi dan promosi CV. Futech Indonesia berbasis web.
2. Membantu para pengunjung untuk mengetahui informasi dan promosi apa saja yang ada di CV. Futech Indonesia.
3. Memudahkan dalam memberikan promosi, informasi, dan kegiatan kepada para pengunjung web.
4. Sebagai syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Jurusan Informatika Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini sebagai berikut.

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode sebagai berikut.

#### 1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan bertanya atau mewawancarai *staff* CV. Futech Indonesia sehingga dapat diperoleh data-data mengenai informasi apa saja yang akan dimuat dalam website tersebut.

#### 2. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden (wawancara dan angket) namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (situasi, kondisi).

#### 3. Metode Kearsipan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari arsip dan dokumen yang berhubungan dengan CV. Futech Indonesia.

### 1.5.2 Metode Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis sebagai berikut.

1. Analisis menggunakan **PIECES** (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).
2. Analisis Kebutuhan Sistem
  - a. Analisis Kebutuhan Fungsional
  - b. Analisis Kebutuhan Non Fungsional
3. Analisis Kelayakan Sistem
  - a. Analisis Kelayakan Teknologi

- b. Analisis Kelayakan Hukum
- c. Analisis Kelayakan Operasional

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan dilakukan untuk mengetahui alur proses dari sistem yang berjalan nantinya. Perancangan sistem informasi menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*).

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pada metode ini akan dilakukan pembuatan sistem dengan menggunakan metode *waterfall model* dengan tahapan sebagai berikut.

1. *Requirement Analysis*
2. *System Design*
3. *Implementation*
4. *Testing*
5. *Operation & Maintenance*

### 1.5.5 Metode Testing

Metode Testing pada penelitian ini menggunakan *Black box Testing*,

### 1.6. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori dari berbagai sumber, yang berhubungan dengan penelitian.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem yang akan dibuat meliputi tinjauan umum CV. Futech Indonesia, analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis sistem dengan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), perancangan *user interface* dan menggunakan metode perancangan UML (*Unified Modelling Language*).

## **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang implementasi dari pembuatan sistem informasi yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bab IV ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, desain implementasi, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan dan gambar.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.

