

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini yang semakin hari semakin pesat, seluruh aspek kehidupan menjadi lebih mudah. Hal ini dilakukan hanya untuk membantu manusia agar mempermudah untuk mereka dalam mengerjakan tugas ataupun kewajiban mereka. Masih didalam ruang lingkup teknologi, dengan makin banyaknya informasi diciptakanlah system informasi untuk mengetahui informasi menjadi lebih cepat. Karena dengan itulah pada era saat ini banyak bermunculan website yang membantu melakukan pekerjaan atau memberikan informasi menjadi lebih cepat.

CV. Global Star Yogyakarta adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan paket wisata dan akomodasi yang selalu berusaha memenuhi keinginan para pelanggan untuk mendapatkan kenyamanan dalam menikmati wisata liburan. Tetapi dalam hal pemesanan dan pemasaran masih menggunakan cara promosi yang hanya mengandalkan via brosur, dan pemasaran secara lisan, sedangkan untuk pemesanan masih dilakukan secara manual dengan para pelanggan diharuskan menghubungi atau mendatangi CV. Global Star Yogyakarta. Di zaman modern seperti ini teknologi semakin berkembang pesat dan dengan adanya teknologi ini kenapa tidak dimanfaatkan untuk memperluas jaringan pemasaran dan pemesanan pada CV. Global Star Yogyakarta.

Berdasarkan pada hal-hal diatas penulis berkeinginan untuk membuat sebuah system informasi berbasis website, yang dapat diakses oleh para pengunjung dan para pelanggan dari CV.Global Star Yogyakarta untuk mempermudah mereka dalam mengetahui informasi tentang CV.Global Star Yogyakarta dan melakukan pemesanan yang berjudul **“Sistem Informasi Layanan Paket Wisata Dan Akomodasi Berbasis Website Pada CV.Global Star Yogyakarta”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara untuk penyimpanan data paket wisata, kendaraan dan jadwal kedalam system komputerisasi agar proses pencarian data dapat diketahui dengan cepat, tepat dan akurat dan supaya mempermudah dalam proses pencarian?
2. Bagaimana merancang system informasi berbasis website dengan fasilitas didalamnya mengandung informasi tentang CV.Global Star Yogyakarta dan layanan pemesanan untuk paket wisata dan akomodasi kendaraan dan untuk mengetahui jadwal ketersediaan paket wisata dan ketersediaan kendaraan dari CV.Global Star dan jumlah dari berapa banyak tipe kendaraan dan ketersediaan kendaraan yang ada?

### 1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan-batas masalah yang diberikan oleh penulis untuk mencegah hal-hal yang tidak perlu.

1. Sistem informasi berbasis web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Javascript dan SQL.
2. Pengguna pada *website* ini dibedakan menjadi tiga, yaitu administrator, pelanggan dan pengunjung.
3. Pelanggan pada *website* ini adalah mereka orang yang akan melakukan pemesanan paket wisata atau kendaraan yang para pelanggan ini harus mengisikan *e-mail* mereka untuk dapat memverifikasikan data hasil pemesanan yang mereka lakukan.
4. Pengunjung pada *website* ini adalah mereka orang yang hanya mengunjungi *website* untuk melihat informasi dan fasilitas tentang CV.Global Star Yogyakarta.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Maksud terciptanya *website system informasi* ini diharapkan mampu memberikan manfaat-manfaat kepada para penggunanya antara lain :

1. **Pelanggan / Pengunjung**
  - a. Informasi menjadi lebih mudah dan cepat untuk didapat.
  - b. Dapat melakukan pemesanan langsung untuk paket wisata atau kendaraan.

- c. Dapat melihat tipe kendaraan apa saja yang tersedia dan harga dari tiap harga sewa kendaraan.
- d. Dapat melihat informasi tentang tiap-tiap paket wisata dan harga dari masing-masing paket wisata yang ditawarkan.

## 2. Administrator

- a. Dapat dengan mudah untuk mengontrol para pelanggan yang melakukan pemesanan.
- b. Memasukkan data lebih cepat karena dalam sistem komputerisasi.

Tujuan dilakukannya penelitian dan pembuatan website ini antara lain:

1. Menggantikan system lama yang masih dijalankan secara manual dalam hal pemesanan ataupun pemasaran tentang CV.Global Star Yogyakarta, dan lain sebagainya.
2. Memberikan kemudahan kepada para pelanggan dalam melakukan pemesanan dan para pengunjung untuk mengetahui tentang CV.Global Star Yogyakarta.
3. Mempermudah administrator dalam mengolah data pengunjung dan data kendaraan.
4. Meningkatkan persaingan dalam hal layanan paket wisata dan akomodasi di Yogyakarta.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan yang digunakan dalam melakukan penelitian ini antara lain :

1. Tinjauan Pustaka, yaitu mempelajari mengenai system informasi, website bahasa pemrograman, cara-cara pembuatan database, serta langkah-langkah dalam perencanaan dan pembuatan website system informasi melalui buku, jurnal maupun modul-modul yang didapat saat perkuliahan.
2. Interview, yaitu metode penelitian ini untuk mengumpulkan data dengan mendatangi narasumber secara langsung dan melakukan Tanya jawab yang berhubungan dengan objek penelitian.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode analisis yang akan digunakan dalam perancangan dan pembuatan website CV.Global Star Yogyakarta ini adalah metode analisis PIECES.

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Untuk metode perancangan pada system informasi website CV.Global Star Yogyakarta ini metode yang akan digunakan adalah metode perancangan Flowchart dan DFD.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini terdiri dari lima bab dan masing-masing bab memiliki poin-poin tertentu. Lima bab tersebut adalah :

### **BAB I        PENDAHULUAN**

BAB I ini terdiri dari tujuh sub bab yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II        LANDASAN TEORI**

*Bab II memuat tinjauan pustaka yang diperlukan dalam pembuatan website system informasi yang didapat dari buku, jurnal, dan modul-modul perkuliahan.*

### **BAB III       ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab III berisi data analisis system informasi yang diajukan beserta perancangan lengkapnya.

### **BAB IV        IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV ini memuat langkah atau proses, hasil analisa, dan pembahasan system informasi yang dibuat dengan menerapkan rancangan pada bab sebelumnya.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan yang didapatkan dari seluruh bab yang telah dikerjakan. Pada bab ini juga terdapat saran-saran dari penulis untuk membuat system informasi ini menjadi lebih baik

