

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PAKET WISATA DAN AKOMODASI
BERBASIS WEBSITE PADA CV. GLOBAL STAR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Novrizal Fattah Fahmitra

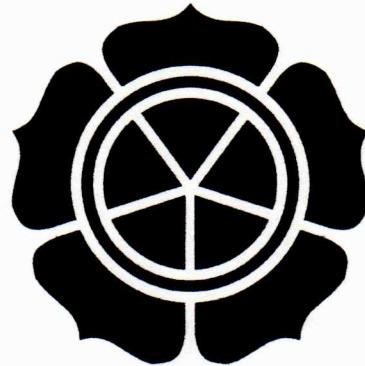
08.11.2438

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PAKET WISATA DAN AKOMODASI
BERBASIS WEBSITE PADA CV. GLOBAL STAR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Novrizal Fattah Fahmitra

08.11.2438

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PAKET WISATA DAN AKOMODASI BERBASIS WEBSITE PADA CV. GLOBAL STAR YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novrizal Fattah Fahmitra

08.11.2438

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Oktober 2014

Dosen Pembimbing



Heri Sismoro, M.Kom

NIK.190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PAKET WISATA DAN AKOMODASI BERBASIS WEBSITE PADA CV. GLOBAL STAR YOGYAKARTA

yang disusun oleh

Novrizal Fattah Fahmitra

08.11.2438

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 11 Juni 2015

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Heri Sismoro, M.Kom
NIK.190302057

Tanda Tangan



Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK.190302063

Erni Seniwati, M.Cs
NIK.190302231



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Juni 2015



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan isi laporan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab pribadi saya.

Yogyakarta, 14 Juni 2015



Rizal Fattah Fahmitra

08.11.2438

MOTTO

I can accept failure, but I can't accept not trying

- Michael Jordan -

Lebih baik bertempur dan kalah daripada tidak pernah bertempur sama sekali

- Arthur Hugh Clough -

Lebih baik mengerti sedikit daripada salah mengerti

- A. France -

Apa yang kita nikmati hari ini merupakan hasil keputusan di masa lalu dan apa yang akan anda nikmati di masa depan maka putuskanlah di masa sekarang

- Anonim -

Ngluruk tanpo bolo menang tanpo ngasorake

- Anonim -

Aku hidup untukmu, hidupmu untuk mereka-mereka

- Suroso -

Lebih mulia menanam satu pohon daripada menebang seribu pohon

- Suroso -

PERSEMPAHAN

Segala puji dan syukur yang telah diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kelancaran, dengan rasa bersyukur meskipun tidak tepat waktu dan telat saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat hidayahnya kepada saya dan perlindungan serta kesehatan.
2. Kedua orang tua Bapak Suroso, S.Sos, M.Si dan Ibu Hermiati, S.Pd yang selalu mendukung dan selalu menanyakan tentang perkembangan sejauh mana skripsi ini dikerjakan.
3. Kakak gadisku Garnis Ayu Astrini, S.E, M.M dan adikku dr. Bimo Bagoes Wicaksono yang selalu bilang jangan lupa dicicil walaupun 2 paragraf.
4. Sahabat terbaikku Ni Wahyu Dyah yang selalu marah biar aku cepet selesaiya.
5. Anggun Pri Ardilla, S.Km telah menjadi adik yang baik dengan dukungan dan menjadi tempat untuk mendengar semua keluhan yang kusampaikan.
6. Yang selalu disekitarku dengan dukungannya dan keluhannya akak Vini dan adek Dinda Mira Helviana.
7. My *moodbooster* Tursina Kurniati, SE yang membuat diri ini menjadi lebih semangat untuk menyelesaikan ini dengan cepat.
8. Teman-teman kost putra Mahardika yang kebanyakan kalo disebutin semua.
9. Teman-teman Life Gym yang membantu dalam memberikan masukan dalam skripsi ini dan dalam pola hidup sehat.
10. Mas M. Rizka Baharyanto, SIP sebagai Owner CV. Global Star terima kasih banyak mas atas izin dan semua masukan dan dukungan yang diberikan hingga skripsi ini bisa selesai.
11. Dosen Pembimbing Bapak Heri Sismoro, M.Kom atas semua bimbingannya sehingga saya dapat membuat skripsi ini menjadi seperti ini.
12. Pak Suyanto sebagai Ketua STMIK AMIKOM.
13. Dosen STMIK AMIKOM terima kasih atas waktu dan ilmunya yang diberikan kepada saya hingga saya menyelesaikan pendidikan kuliah saya.
14. Teman-teman 08 S1-TI I yang tidak pernah lupa walaupun tidak lama kita bersama.
15. Dan buat semua teman-temanku masih di Jogja atau udah pulang ke kampungnya masing-masing akhirnya aku selesai juga.

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Adapun laporan ini diselesaikan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

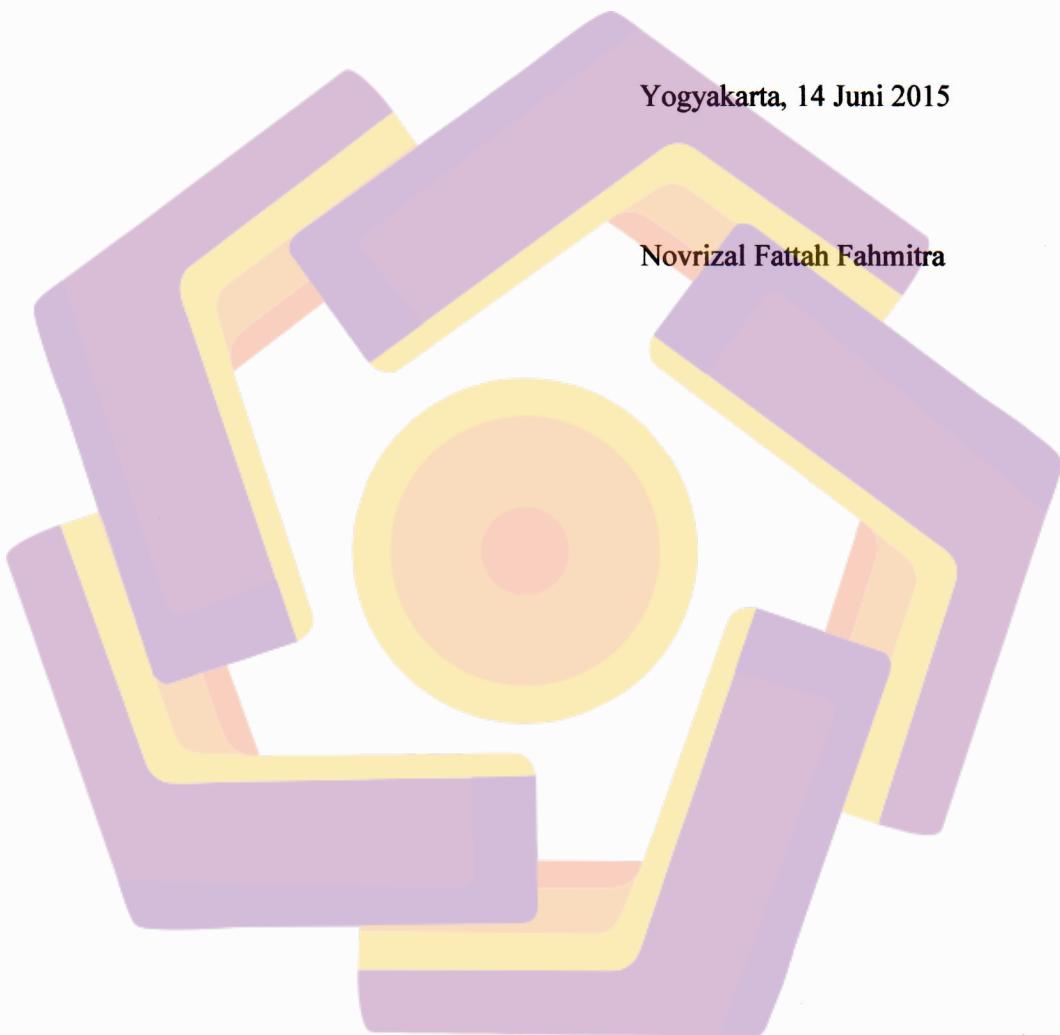
Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.T selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dan saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Saudara M. Rizka Bahariyanto, SIP selaku Pemilik dari CV. Global Star.
5. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng dan Ibu Erni Seniwati, M.Cs selaku dosen penguji.
6. Segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini,

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis sangat berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penyusunan laporan skripsi ini.

Yogyakarta, 14 Juni 2015

Novrizal Fattah Fahmitra



DAFTAR ISI

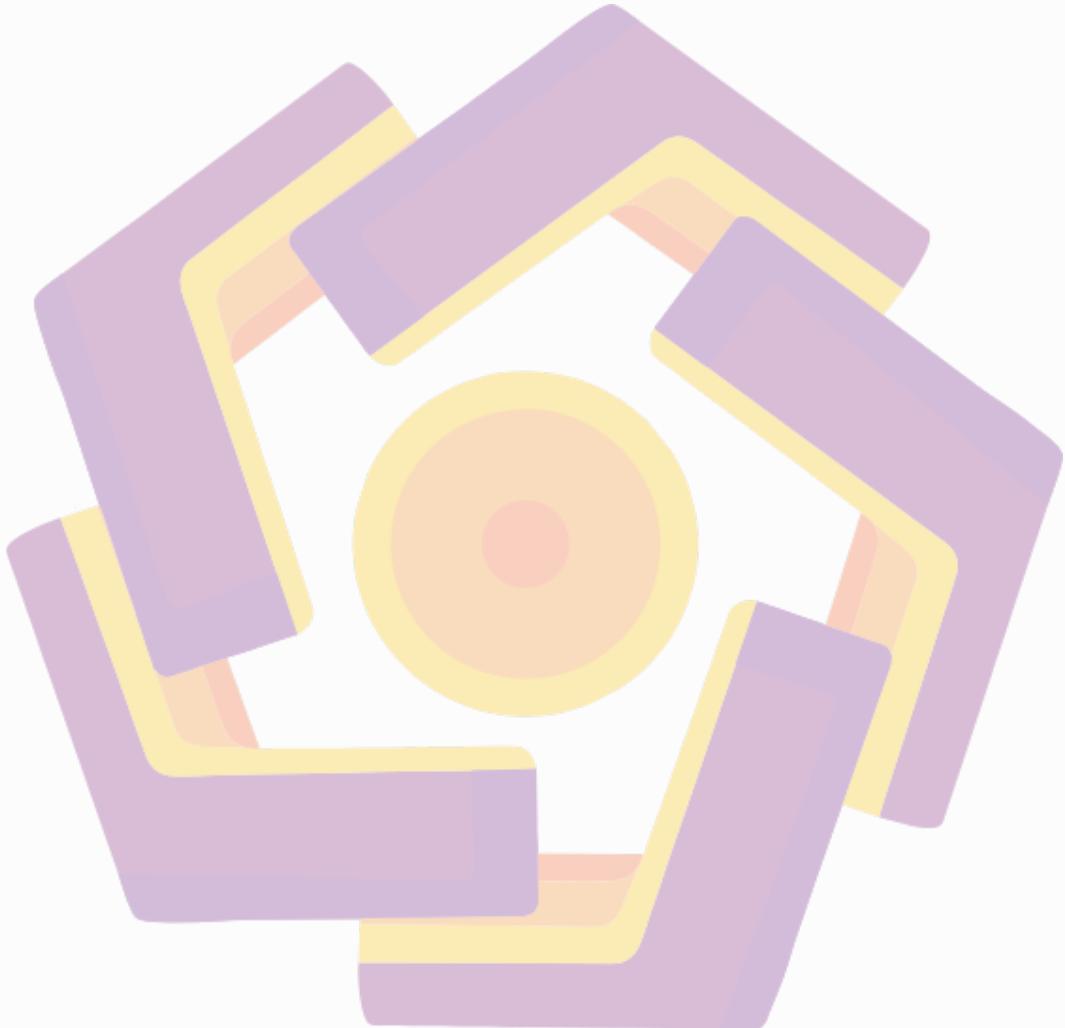
SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT.....</i>	xx
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Analisis.....	5
1.5.3 Metode Perancangan	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.3 Konsep Dasar Informasi	12

2.3.1 Pengertian Informasi	12
2.3.2 Kualitas Informasi.....	12
2.4 Konsep Sistem Informasi.....	13
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.4.2 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.5 Konsep Paket Wisata.....	16
2.5.1 Pengertian Paket Wisata.....	16
2.5.2 Jenis Paket Wisata	16
2.5.3 Bentuk Paket Wisata.....	17
2.6 Konsep Dasar Website.....	18
2.6.1 Pengertian Website	18
2.6.2 WWW (World Wide Web).....	19
2.7 Konsep Dasar Internet	20
2.7.1 Pengertian Internet.....	20
2.7.2 Manfaat Internet.....	20
2.8 Konsep Dasar Basis Data.....	21
2.8.1 Pengertian Basis Data	21
2.8.2 Sistem Basis Data	22
2.8.3 Normalisasi.....	23
2.9 Konsep Pemodelan Sistem.....	25
2.9.1 Flowchart.....	25
2.9.2 DFD (Data Flow Diagram).....	26
2.10 Analisis Sistem.....	29
2.10.1 Identifikasi Masalah.....	29
2.10.2 Analisis PIECES	29
2.10.3 Analisis Kebutuhan Sistem	29
2.10.4 Analisis Kelayakan Sistem	30
2.11 Software yang Digunakan	30
2.11.1 Bahasa Pemrograman.....	30
2.11.1.1 PHP	30
2.11.1.2 SQL	31

2.11.1.3 HTML.....	31
2.11.1.4 CSS.....	32
2.11.1.5 Javascript	32
2.11.1.6 AJAX.....	33
2.11.2 XAMPP	33
2.11.3 MySQL.....	34
2.11.4 Adobe Dreamweaver.....	34
2.11.5 Browser (Aplikasi Penjelajah Internet).....	34
BAB III	35
3.1 Tinjauan Umum.....	35
3.1.1 Sejarah CV. Global Star.....	35
3.1.2 Visi dan Misi	36
3.1.3 Struktur Organisasi.....	36
3.1.4 Logo Perusahaan	37
3.1.5 Pengolahan Data dengan Sistem Lama.....	37
3.2 Analisis Sistem.....	38
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	38
3.2.2 Analisis PIECES.....	39
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem	43
3.2.3.1 Kebutuhan Fungsional	43
3.2.3.2 Kebutuhan Nonfungsional.....	47
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	48
3.3 Perancangan Sistem.....	50
3.3.1 Flowchart Sistem	51
3.3.2 DFD Level 0	53
3.3.3 DFD Level 1	54
3.3.4 DFD Level 2	55
3.4 Perancangan Database	61
3.4.1 ERD (Entity Relationship Data).....	61
3.4.2 Relasi Antar Tabel	63
3.5 Perancangan Antar Muka (<i>User Interface</i>).....	71

3.5.1 Perancangan Antar Muka Admin	71
3.5.2 Perancangan Antar Muka Pengunjung	83
BAB IV	94
4.1 Implementasi Database	94
4.1.1 Tabel Admin	95
4.1.2 Tabel Mobil	95
4.1.3 Tabel Tarif Mobil.....	96
4.1.4 Tabel Sewa Mobil.....	96
4.1.5 Tabel Mobil Wisata.....	97
4.1.6 Tabel Paket Wisata	97
4.1.7 Tabel Tujuan Tempat Wisata	98
4.1.8 Tabel Tempat Wisata	98
4.1.9 Tabel Kota	98
4.1.10 Tabel Pemesanan	99
4.1.11 Tabel Pembayaran.....	99
4.1.12 Tabel Testimoni	100
4.2 Implementasi Antar Muka Admin	100
4.3 Implementasi Antar Muka Pengunjung	106
4.4 Pembahasan Program Admin	111
4.4.1 Login Admin	111
4.4.2 Program Olah Data Mobil.....	111
4.4.3 Program Olah Data Tarif Mobil	112
4.4.4 Program Olah Data Sewa Mobil.....	113
4.4.5 Program Olah Data Mobil Wisata	115
4.4.6 Program Olah Data Paket Wisata	116
4.4.7 Program Olah Data Tempat Wisata	117
4.4.8 Program Olah Data Kota.....	119
4.4.9 Program Olah Data Pemesanan	120
4.4.10 Program Olah Data Verifikasi Dan Pembayaran.....	121
4.4.11 Program Olah Data Testimoni.....	124
4.5 Whitebox Testing.....	125

4.6 Blackbox Testing	127
BAB V	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	xxi
LAMPIRAN	xxii



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	25
Tabel 2.2 Simbol DFD.....	28
Tabel 3.1 Tabel Admin	64
Tabel 3.2 Tabel Mobil	64
Tabel 3.3 Tabel Tarif Mobil.....	65
Tabel 3.4 Tabel Sewa Mobil	65
Tabel 3.5 Tabel Mobil Wisata.....	66
Tabel 3.6 Tabel Paket Wisata.....	67
Tabel 3.7 Tabel Tujuan tempat Wisata.....	67
Tabel 3.8 Tabel Tempat Wisata	68
Tabel 3.9 Tabel Kota	68
Tabel 3.10 Tabel Pemesanan.....	69
Tabel 3.11 Tabel Pembayaran.....	70
Tabel 3.12 Tabel Testimoni	70
Tabel 4.1 Tabel Blackbox Testing.....	127

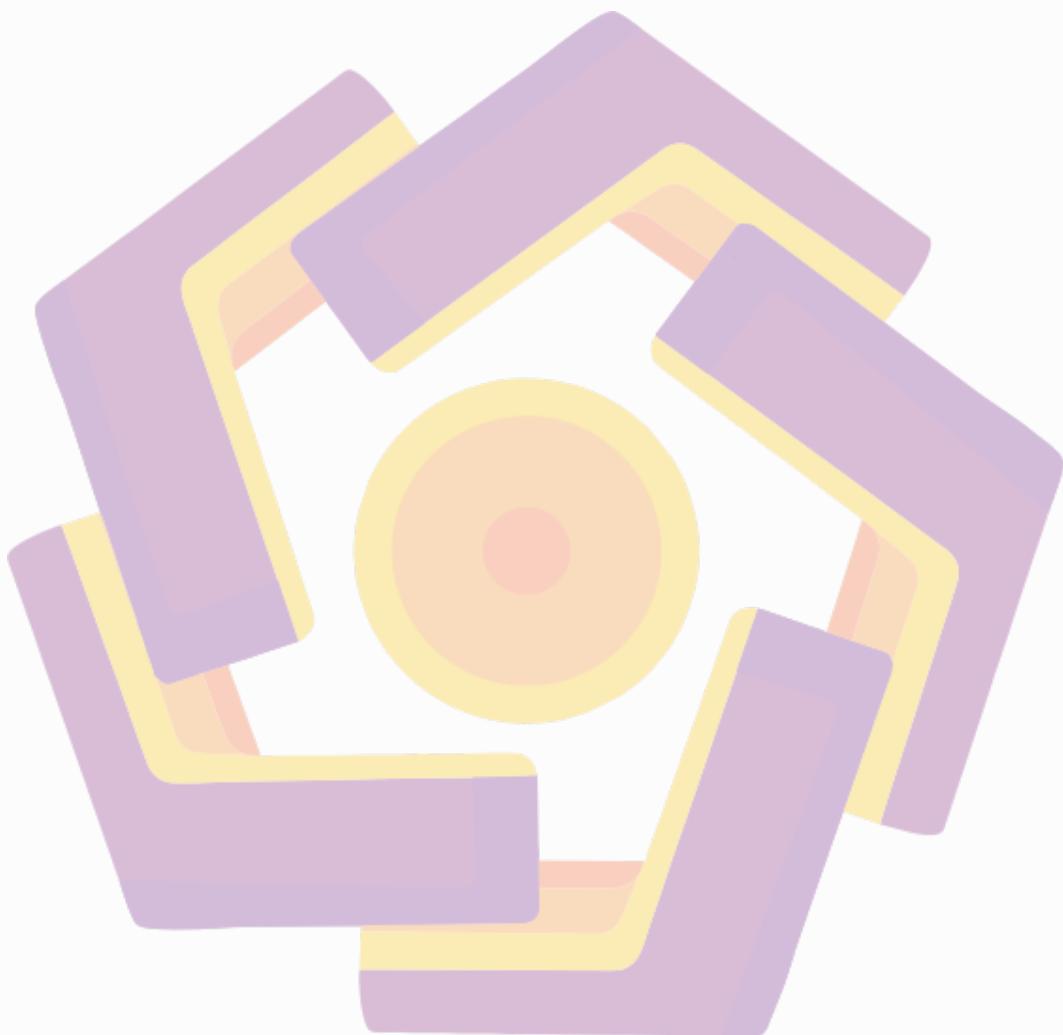
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	10
Gambar 2.2 Konsep Sistem informasi.....	13
Gambar 3.1 Logo CV. Global Star.....	37
Gambar3.2 Flowchart Sistem.....	52
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	53
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	54
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1 Login Admin.....	55
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2 Data Mobil	55
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3 Data Tarif Mobil	56
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4 Data Sewa Mobil.....	56
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5 Data Mobil WIsata	57
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6 Data Paket Wisata	57
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7 Data Tujuan Tempat Wisata	58
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 8 Data Tempat Wisata	58
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 9 Data Kota	59
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 10 Data Pemesanan	59
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 11 Data Pembayaran.....	60
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 12 Data Testimoni	60
Gambar 3.17 Entity Relationship Data (ERD).....	62
Gambar 3.18 Relasi Antar Tabel	63
Gambar 3.19 Rancangan Form Login	72
Gambar 3.20 Rancangan Form Lupa Password	72
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Utama Admin	73
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Olah Admin	74
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Olah Paket Wisata	75
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Olah Tempat Wisata	76
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Olah Mobil Wisata.....	77
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Olah Kota	78

Gambar 3.27 Rancangan Halaman Olah Mobil	79
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Olah Tarif Mobil.....	80
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Olah Sewa Mobil.....	81
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Olah Pemesanan	82
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Olah Pembayaran.....	82
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Olah Testimoni	83
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Utama Pengunjung	84
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Paket Wisata.....	85
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Pemesanan.....	86
Gambar 3.36 Rancangan Nota Pemesanan	87
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Mobil.....	88
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Syarat dan Ketentuan.....	89
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Verifikasi.....	90
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Hubungi Kami	91
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Testimoni	92
Gambar 3.42 Rancangan Nota Pembayaran	93
Gambar 4.1 Relasi Antar Tabel.....	94
Gambar 4.2 Tabel Admin	95
Gambar 4.3 Tabel Mobil.....	95
Gambar 4.4 Tabel Tarif Mobil	96
Gambar 4.5 Tabel Sewa Mobil	96
Gambar 4.6 Tabel Mobil Wisata	97
Gambar 4.7 Tabel Paket Wisata	97
Gambar 4.8 Tabel Tujuan Tempat Wisata.....	98
Gambar 4.9 Tabel Tempat Wisata.....	98
Gambar 4.10 Tabel Kota.....	98
Gambar 4.11 Tabel Pemesanan.....	99
Gambar 4.12 Tabel Pembayaran	99
Gambar 4.13 Tabel Testimoni.....	100
Gambar 4.14 Login Admin	100
Gambar 4.15 Halaman Utama Admin	101

Gambar 4.16 Halaman Olah Admin	101
Gambar 4.17 Halaman Olah Paket Wisata	102
Gambar 4.18 Halaman Olah Tempat Wisata	102
Gambar 4.19 Halaman Olah Mobil Wisata.....	103
Gambar 4.20 Halaman Olah Kota	103
Gambar 4.21 Halaman Olah Mobil	104
Gambar 4.22 Halaman Olah Tarif Mobil.....	104
Gambar 4.23 Halaman Olah Sewa Mobil.....	105
Gambar 4.24 Halaman Olah Pemesanan	105
Gambar 4.25 Halaman Olah Pembayaran.....	106
Gambar 4.26 Halaman Utama Pengunjung.....	106
Gambar 4.27 Halaman Paket Wisata.....	107
Gambar 4.28 Halaman Form Pemesanan	107
Gambar 4.29 Nota Pemesanan	108
Gambar 4.30 Halaman Mobil.....	108
Gambar 4.31 Halaman Syarat Dan Ketentuan	109
Gambar 4.31 Halaman Verifikasi.....	109
Gambar 4.32 Halaman Hubungin Kami	110
Gambar 4.33 Halaman Testimoni.....	110
Gambar 4.34 Script Login Admin	111
Gambar 4.35 Script Olah Data Mobil.....	112
Gambar 4.36 Script Olah Data Tarif Mobil	113
Gambar 4.37 Script Olah Data Sewa Mobil	114
Gambar 4.38 Script Olah Data Mobil Wisata	115
Gambar 4.39 Script Olah Data Paket Wisata.....	117
Gambar 4.40 Script Olah Data Tempat Wisata.....	119
Gambar 4.41 Script Olah Data Kota.....	120
Gambar 4.42 Script Olah Data Pemesanan Pada Pengunjung	121
Gambar 4.43 Script Olah Data Pemesanan Pada Admin.....	121
Gambar 4.44 Script Olah Data Verifikasi Pengunjung	122
Gambar 4.45 Script Olah Data Pembayaran	123

Gambar 4.46 Script Olah Data Testimoni Pengunjung	124
Gambar 4.47 Script Olah Data Testimoni Admin	124
Gambar 4.48 Dialog Box Login	125
Gambar 4.49 Halaman Olah Data Admin.....	126



INTISARI

CV. Global Star adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan paket wisata dan akomodasi. Hingga saat ini CV. Global Star masih beroperasi hanya untuk cakupan lokal saja. Media promosi dan informasi dari CV. Global Star masih menggunakan cara manual yang mengandalkan via brosur dan pemasaran secara lisan. Sedangkan untuk pemesanan masih menggunakan cara manual sehingga menyulitkan pelanggan jika tidak mengetahui keberadaan kantor dari CV. Global Star. Dengan penyimpanan data yang masih manual sistem pencarian akan sangat sulit ditemukan dengan banyaknya pemesanan.

Dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat saat ini khususnya teknologi informasi dan dalam hal ini sangat berpengaruh pada masyarakat sehingga membuat peneliti untuk melakukan pembuatan sebuah sistem yang dapat mempermudah dalam pencarian informasi, promosi dan layanan pemesanan menggunakan sistem informasi berbasis website. Metode analisis yang digunakan adalah metode PIECES. Melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, flowchart, ERD, perancangan interface dan relasi antar table.

Aplikasi yang dihasilkan ini berbentuk website yang menggunakan Sistem Informasi Berbasis Website. Yang ditujukan untuk para pelanggan agar mempermudah bagi mereka untuk mengetahui informasi tentang CV. Global Star dan mempermudah dalam melakukan pemesanan. Dan bagi admin lebih mudah dalam pengelolaan data dan pencarian data karena sudah didalam sistem yang terkomputerisasi.

Kata-Kunci : Sistem Informasi, website, tour and travel, paket wisata, akomodasi

ABSTRACT

CV. Global Star is a company that specializes in travel packages and accommodations service. Until now CV. Global Star still operated in local coverage only. The promotion and information media from CV. Global Star still using manual system that relies via brochures and marketing orally. As for the reservations still using manual way that makes it difficult for customers moreover if the customers doesn't know the address of CV. Global Star. With the manual data storage will make searching system difficult to find with the numbers of reservations.

With a rapid technology advances today, especially information technology and very influential in society make the research to make the a system that will be easier to do the information searching, promotions, and booking services using web based information system. The analysis method used is PIECES. Designing process using DFD, flowchart, ERD, user interface and relationship between table.

The result of this application in the form of website that used Information System Based Website. Which is intended for customer to know the information about CV. Global Star and make them easier to do a booking services. And for admin easier in data management and data searching because it is in computerized system.

Keywords: *Information System, website, tour and travel, tour package, accommodations.*