

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan hal penting yang menjadi prioritas manusia. Dan menjaga kesehatan adalah salah satu upaya dari bentuk perhatian manusia terhadap diri sendiri. Namun seringkali perhatian utama tersebut terlupakan oleh aktivitas dan kesibukan manusia itu sendiri. Sehingga tidak jarang penyakit akan menyerang ketika daya tahan tubuh sedang tidak baik atau ketika cuaca sedang tidak mendukung. Ketika penyakit telah menghampiri tubuh, maka langkah pertama dalam penyelamatan adalah pemeriksaan kesehatan. Dalam pemeriksaan kesehatan yang merupakan layanan standar, pasien harus mendatangi dokter atau badan-badan kesehatan lainnya untuk terlebih dahulu mendaftar dan mengantri agar mendapatkan pelayanan kesehatan.

Ketika suatu saat wabah atau musim penyakit sedang melanda, maka dokter atau badan kesehatan lainnya akan mendapatkan kerja ekstra. Baik dari dokter itu sendiri atau bagian lainnya. Terlebih lagi bagian administrasi atau pelayanan pendaftaran. Sedangkan pasien yang datang dari berbagai lapisan masyarakat, merupakan klien yang sama yang juga harus diperlakukan sama, mendaftarkan diri, kemudian menunggu antrian pemeriksaan. Hal ini terkadang merupakan kendala dan masalah jika pasien merupakan orang yang sibuk atau mungkin pasien tersebut sudah sangat parah, sehingga untuk duduk dan mengantri saja merupakan hal yang sangat memberatkan. Tidak jarang pasien melakukan

kontak terlebih dahulu dengan pihak dokter atau badan kesehatan lainnya untuk melakukan pendaftaran melalui telepon. Dan hal itu tentu saja akan memberatkan bagian pendaftaran, karena harus menjawab dan memberikan pelayanan sementara petugas tersebut juga sedang melayani pendaftaran pasien di tempat. Maka dalam hal ini, perkembangan teknologi yang semakin canggih dapat dimanfaatkan sebagai alternatif dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Perkembangan teknologi yang saat ini menjadi trend dan menjamur di berbagai kalangan masyarakat yang juga dapat dinikmati serta dilakukan tanpa mengeluarkan banyak uang adalah layanan SMS (*Short Message Services*). Teknologi informasi ini merupakan layanan yang sudah tidak asing lagi bagi masyarakat, dalam berbagai kalangan dan berbagai usia sekalipun. Hal ini juga seringkali dipilih oleh masyarakat Indonesia karena tarif yang ditawarkan untuk mengirimkan SMS jauh lebih murah daripada harus melakukan percakapan melalui telepon. Dan keberadaan *handphone* juga bukan merupakan barang mewah lagi bagi masyarakat Indonesia. Sehingga teknologi tersebut dapat dimanfaatkan sebagai penyelesaian permasalahan.

Dengan kenyataan seperti di atas, maka pembangunan Sistem Informasi untuk pendaftaran pelayanan kesehatan bukan merupakan hal yang tidak mungkin. Sistem tersebut dimaksudkan untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran pelayanan kesehatan sehingga ketika pasien sudah mendaftarkan diri, pasien tidak perlu lagi menunggu untuk jadwal pendaftaran karena pasien yang telah mendaftar melalui SMS tersebut akan mendapatkan

nomer antrian dalam pelayanan pendaftaran. Selain itu sistem informasi tersebut juga akan mempermudah petugas dalam memberikan pelayanannya.

Sehingga alasan inilah yang membuat penulis mengambil skripsi dengan judul *“Sistem Informasi Pendaftaran “Medical Check Up” Berbasis SMS (Short Message Services) di Puskesmas Depok II Yogyakarta”*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat disusun suatu rumusan masalah. Bagaimana membangun sistem informasi pendaftaran “Medical Check Up” berbasis SMS (Short Message Services) di Puskesmas Depok II untuk membantu penyelesaian masalah antrian dalam pendaftaran ?

Dan bagaimana mempromosikan kepada masyarakat mengenai sistem informasi yang telah dibangun tersebut ?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan permasalahan di atas, maka perlu diberikan batasan permasalahan sehingga sistem informasi tersebut tidak akan meluas cakupannya dan sesuai dengan yang diinginkan. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi Sistem Informasi ini berisikan input data pasien, input data dokter, proses pendaftaran, data pendaftaran pasien.
- 2) Input data pasien dan dokter dilakukan oleh pihak puskesmas terutama pada bagian pendaftaran dan tata usaha, sedangkan untuk pendaftaran

pemeriksaan kesehatan dilakukan oleh siapa saja, terlebih oleh para pasien yang hendak periksa melalui ponsel

- 3) Pendaftaran “Medical Check Up” dapat dilakukan ketika aplikasi sedang dijalankan dan sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh pihak puskesmas.
- 4) Aplikasi ini tidak terhubung dengan jaringan komputer dan dirancang hanya untuk satu komputer (*stand alone*) yang memproses seluruh pendaftaran “Medical Check Up” dari pasien.
- 5) Pada aplikasi ini format data pesan yang akan dikirim dan yang diterima hanya berupa format teks, sedangkan untuk format PDU seperti pengiriman logo atau gambar serta ringtone tidak dapat dilakukan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penyusunan laporan skripsi dan aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran “Medical Check Up” berbasis SMS ini antara lain adalah :

- 1) Untuk memenuhi tugas mata kuliah skripsi dan sebagai syarat kelulusan pada program Strata-1 Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
- 2) Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapatkan di bangku perkuliahan dan membandingkan dengan keadaan dan kebutuhan lapangan yang sebenarnya.
- 3) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada Sistem Informasi Pendaftaran “Medical Check Up” berbasis SMS di Puskesmas Depok II
- 4) Ikut serta dalam pengembangan dan peningkatan mutu dan kualitas pendidikan khususnya di DI Yogyakarta.

Sedangkan manfaat yang didapatkan antara lain :

- 1) Bagi Puskesmas Depok II aplikasi tersebut dapat digunakan untuk membantu permasalahan dalam pengelolaan pendaftaran pemeriksaan kesehatan.
- 2) Bagi masyarakat terlebih bagi pasien, aplikasi tersebut dapat digunakan sebagai sarana yang mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan yang akan didapatkannya.
- 3) Bagi pembaca dapat digunakan sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pembuatan makalah maupun sebagai penunjang untuk menambah ilmu pengetahuan.
- 4) Bagi penulis dapat digunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti.
- 5) Agar mahasiswa mampu menganalisa dan merancang sebuah aplikasi sistem informasi yang berkaitan dengan pengolahan data dalam pelayanan kesehatan.

1.5. Metode Penelitian

Tujuan penelitian yang telah diuraikan di atas akan menjadi acuan dan masukan terhadap sistem informasi yang digunakan. Tujuan tersebut akan dilaksanakan dengan cara mengumpulkan informasi data yang nantinya akan digunakan untuk menjaga keakurasian penyusunan data.

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1) Metode Observasi

Merupakan metode yang dilaksanakan melalui proses pengamatan secara langsung terhadap suatu objek. Dalam hal ini semua kegiatan yang dilakukan oleh anggota organisasi pada Puskesmas Depok II.

2) Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan instansi-instansi terkait atau pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi yang memiliki hubungan dalam pengumpulan data dan informasi mengenai objek penelitian.

3) Metode Studi Perpustakaan

Merupakan metode yang mengacu dan berdasarkan pada buku-buku dan sumber-sumber yang ada. Metode ini merupakan teori yang dimaksudkan sebagai referensi terhadap pemecahan permasalahan yang ada di lapangan.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara umum penulisan laporan skripsi ini akan dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I merupakan penjelasan secara umum terhadap laporan penelitian. Berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi uraian secara umum mengenai pembahasan teori-teori yang mendasari pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran “Medical Check Up” Berbasis SMS (*Short Message Services*) di Puskesmas Depok II, dan pembahasan mengenai perangkat lunak serta perangkat keras yang digunakan.

Serta penjelasan mengenai sejarah singkat dari Puskesmas Depok II, visi dan misi yang disertai dengan fungsi struktur organisasi makro dan mikro, dan alur program yang telah ada.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis dan perancangan sistem yang akan diusulkan. Perancangan sistem tersebut akan diimplementasikan menjadi sebuah sistem dan prosedur yang akan digunakan dalam penyelesaian permasalahan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan mengulas mengenai implementasi dari sistem yang mencakup tampilan dan kinerja dari sistem yang dibangun serta pembahasan dari sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Merupakan bagian akhir dari penulisan laporan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang daftar pustaka dari literatur-literatur yang digunakan, yang telah mendukung dalam penyelesaian laporan skripsi.

