

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PoliGigi adalah salah satu pusat kesehatan yang merupakan instansi yang memberikan jasa pelayanan kesehatan Gigi bagi semua orang yang mempunyai masalah dengan Giginya. Seiring dengan kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan maka telah melahirkan pemikiran baru tentang penyediaan sarana dan prasarana guna mendukung peningkatan pelayanan kepada pasien.

Keberadaan PoliGigi sangat dibutuhkan oleh masyarakat, maka instansi harus dapat memberikan pelayanan baik pada pasien dan dapat menyajikan informasi akurat, relevan dan tepat pada waktunya. Salah satu bagian yang tidak terpisahkan adalah sistem informasi administrasi. Sistem informasi yang baik tentu akan dapat memberikan dukungan yang berarti terhadap pelayanan kesehatan.

Pelayanan yang baik, harus didukung dengan adanya suatu sistem informasi yang baik, karena sistem informasi tersebut memegang peranan penting dalam suatu instansi atau perusahaan guna mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Sejalan dengan perkembangan PoliGigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta, maka pelayanan dan pengolahan data administrasi pasien dapat sejalan dengan perkembangan PoliGigi tersebut, dan pelayanan dan pengolahan data administrasi dapat lebih ditingkatkan terutama dengan sistem yang terkomputerisasi. Karena

kegunaan komputer itu sendiri dapat menghasilkan kecepatan dan ketepatan informasi yang dihasilkan, mengendalikan dan menyiapkan data yang diperlukan sehingga memperkecil peluang terjadinya kesalahan. Oleh karena itu dalam penulisan laporan ini, penulis mengambil judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA POLIGIGI DRG.RINI DEWI YOGYAKARTA”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Kegiatan pelayanan terhadap pasien merupakan salah satu aktivitas dalam PoliGigi tersebut. Dari latar belakang yang ada timbul permasalahan yang sering muncul dalam penanganan pasien. Permasalahan yang telah diteliti adalah :

- 1.) Bagaimana cara mengolah data dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar pengolahan data pasien dapat berjalan lebih efektif dan efisien ?
- 2.) Bagaimana cara agar informasi data pasien dapat diketahui dengan cepat dan akurat ?

Oleh karena itu untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, maka dengan adanya pengolahan data yang terkomputerisasi diharapkan benar-benar manfaat dan terus dikembangkan secara bertahap, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pasien.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan Masalah yang diambil menyangkut pengolahan data informasi administrasi yang meliputi data pasien, data dokter, data obat, data layanan, lap pasien, lap dokter, lap obat dan lap hasil pemeriksaan pada Poli Gigi tersebut.

Untuk mengatasi kendala dalam pemrosesan data, diperlukan suatu program aplikasi yang dapat memperlancar dan meningkatkan efektifitas kerja. Dalam pengolahan data pasien ini, penulis mencoba menggunakan aplikasi Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access 2003.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maksud dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi data administrasi yang baik dengan rancangan sistem ke dalam perangkat lunak yang digunakan untuk mewujudkan sebuah sistem informasi pendataan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Meningkatkan kualitas mahasiswa di dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja nyata.
  - b. Sebagai syarat kelulusan jenjang sarjana untuk jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM YOGYAKARTA”.
  - c. Membangun sebuah layanan informasi terpadu tentang data pasien gigi.
2. Bagi instansi
  - a. Untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data pasien dari system yang berjalan selama ini.
  - b. Menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan relevan kepada perusahaan untuk pengambilan keputusan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah

1. Memberikan pilihan layanan alternatif untuk Pasien.
2. Pada kondisi tertentu dapat dinilai lebih mengefisiensikan waktu dan menghemat biaya serta penanganan yang lebih cepat melalui pengolahan komputer, sehingga respon terhadap pasien lebih cepat tersampaikan.
3. Dengan layanan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam peningkatan kualitas mahasiswa STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

### 1. Kepustakaan

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil rapat, catatan, klipping, jurnal) yang berkaitan perancangan sistem informasi ini.

### 2. Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung terhadap objek penelitian yaitu PoliGigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta.

### 3. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber yang terkait informasi yang dibutuhkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II : DASAR TEORI

Menguraikan mengenai dasar teori dari sistem informasi, software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

### 3. BAB III : ANALISIS PERANCANGAN SISTEM

Merupakan bagian yang menjelaskan gambaran umum POLIGIGI (sejarah, struktur organisasi dan susunan pengurus) teknis analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

### 4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem informasi tersebut untuk tujuan pengembangan kedepan.