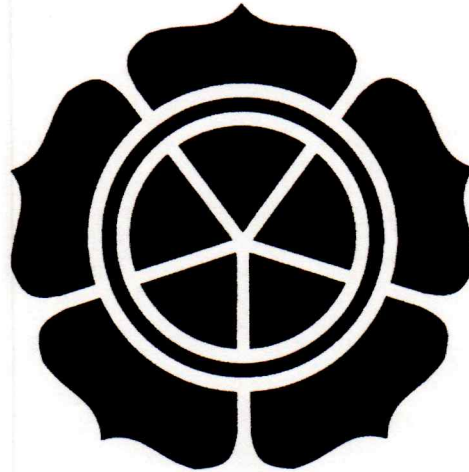


**ANALISIS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA POLIGIGI
DRG.RNI DEWI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



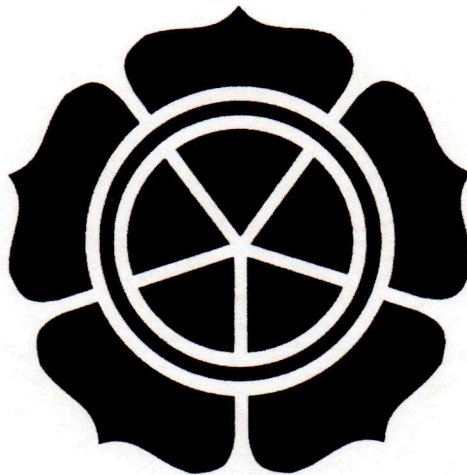
disusun oleh
Sugandhi Nugroho
06.12.1603

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010/2011**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA POLIGIGI
DRG.RNI DEWI YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh
Sugandhi Nugroho
06.12.1603**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010/2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA POLIGIGI
DRG.RNI DEWI YOGYAKARTA**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

SUGANDHI NUGROHO

06.12.1603

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 5 November 2010

Dosen Pembimbing,



Drs. Bambang Sudaryatno, MM.
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA POLIGIGI

DRG.RNI DEWI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SUGANDHI NUGROHO

06.12.1603

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 17 Desember 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs.Bambang Sudaryatno.MM.

NIK. 190302029

Arief Setyanto,S.Si.,MT.

NIK. 190302036

Hanif Al Fatta,M.Kom

NIK. 190302096

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 31 April 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Desember 2010



Sugandhi Nugroho
NIM. 06.12.1603



MOTTO

*Masa lalu adalah kenangan,
Sekarang adalah kenyataan
Dan esok adalah tantangan!!!*

*Buatlah hidupmu menjadi lebih hidup
Janganlah selalu terpaku akan masa lalu
Sepahit apapun masa lalu jadikan sebagai acuan
Untuk lebih baik dimasa sekarang dan yang akan datang*

*Bersiaplah menerima hal yang terburuk,
maka hadiah bagi Anda
adalah perasaan yang
lebih BAIK*

*Teman adalah segalanya
Kalau kamu lebih memilih pacar daripada teman
Itu adalah kesalahan besar dalam hidup
Karena sulit mencari teman daripada mencari pacar*

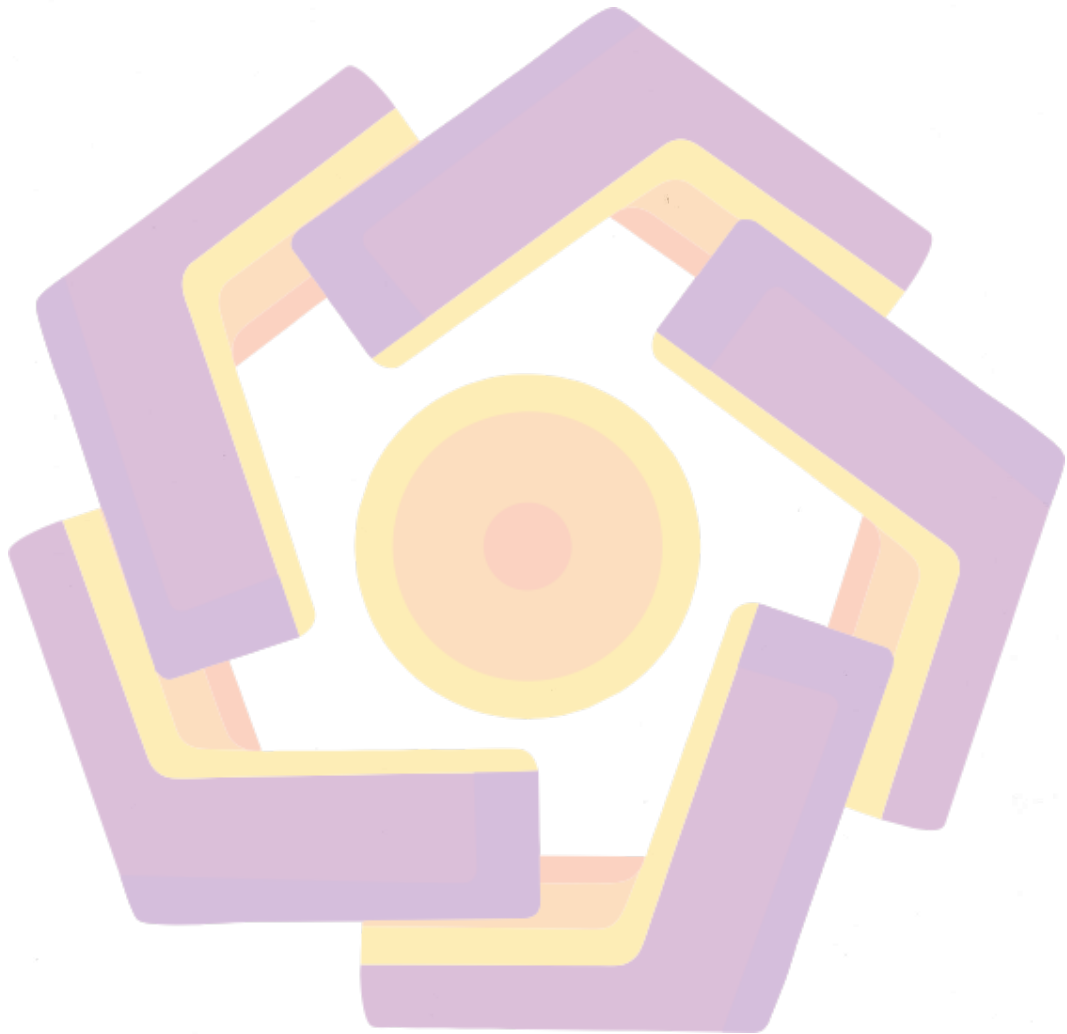
*Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya,
(Al-Baqarah[2]:286)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho Mu hamba dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk terima kasih penulis kepada :

- ✓ Allah SWT atas karunia yang telah di berikan serta kesehatan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir tanpa hambatan suatu apapun.....Amin.
- ✓ Ayah dan Ibu Ku tercinta. Terimakasih atas dukungan, motivasi dan do'a yang tiada henti-hentinya, serta kasih sayang selama ini yang tak ternilai harganya.
- ✓ Kakakku,MasQ,Adiku,Keluarga Simbah Cilacap & Keluarga Simbah Kemiri yang telah memberikan aku motivasi dan semangat untuk terus mengejar dan mewujudkan cita-citaku.
- ✓ Buat Astry Pacarku makasih atas semua motivasi n bimbingan serta semua arahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar.
- ✓ Buat temen seperjuanganku baik teman kampus maupun kontrakan dan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
- ✓ Buat Mas Rahmat & Bang Kempot ya turut membatu saya dalam meyelesaikan tugas akhir saya ini
- ✓ Buat teman-teman all S1 kelas B angkatan 2006, tetep sukses selalu.

- ✓ Buat Drg.Rini Dewi sendiri selaku objek yang saya buat serta bantuan perawat yang mendukung saya selalu moga program yang saya buat bermanfaat bagi kemajuan Poligigi Drg. Rini Dewi.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan anugerah kepada setiap hamba-hambanya yang beriman dan berikhtiar. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis kirimkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dalam menuntun ummatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
3. Kedua Orang Tua Saya yang telah memberi support, motivasi dan semangat serta doa yang tiada hentinya.
4. Teman-teman Saya semasa kuliah yang telah member semangat dan doanya.

5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 01 Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
INTISARI.....	xix
ABSTRAK.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem	6
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi	9
2.2.2 Karakteristik Informasi	10
2.2.3 Bentuk – Bentuk Informas	12

2.2.4	Siklus Informasi	13
2.2.5	Kualitas Informasi	13
2.2.6	Nilai Informasi	15
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	16
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	16
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	16
2.3.3	Sistem Informasi Menurut Level Org	18
2.3.4	Administrasi	19
2.3.5	Sistem Informasi Manajemen.....	20
2.3.5.1	Pengertian SIM.....	20
2.3.5.2	Karakteristik SIM.....	21
2.3.6	Sistem Informasi POLIGIGI Drg.Rini Dewi	21
2.3.7	Analisis PIECES	22
2.4	Konsep Basis Data	23
2.4.1	Pengertian Basis Data.....	23
2.4.2	Pengertian Sistem Basis Data.....	25
2.4.3	Ketentuan Dalam Basis Data.....	25
2.4.4	Bahasa Basis Data	27
2.5	Konsep Dasar Perancangan Proses	27
2.5.1	Flowchart.....	27
2.5.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	29
2.5.3	Normalisasi.....	32
2.6	Perangkat Lunak Yang Digunakan	34
2.6.1	Microsoft Visual Basic.....	34
2.6.2	Microsoft Access 2003	46
2.6.2.1	Membuat File Data Base	49
2.6.2.2	Membuat Table	51
2.6.2.3	Membuat Table Dengan Design View	52

BAB III PERANCANGAN SISTEM	54
3.1 Tinjauan Umum.....	54
3.1.1 Latar Belakang Objek Penelitian.....	54
3.1.2 Studi Pendahuluan.....	55
3.2 Analisis Sistem.....	55
3.2.1 Definisi Analisis Sistem.....	55
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	56
3.2.3 Memahami Kerja Dari Sistem Yang Ada.....	56
3.2.4 Menganalisis Hasil Penelitian.....	56
3.2.5 Membuat Laporan Hasil Analisis.....	56
3.3 Analisis Kelemahan Sistem.....	57
3.3.1 Analisis PIECES Yang Dilakukan.....	58
3.3.1.1 Analisis Kerja (<i>Performance</i>).....	58
3.3.1.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	59
3.3.1.3 Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>).....	59
3.3.1.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	60
3.3.1.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	61
3.3.1.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	61
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	63
3.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem Manajemen.....	63
3.4.2 Tipe – Tipe Kebutuhan Sistem.....	63
3.5 Identifikasi Komponen – Komponen Biaya dan Manfaat.....	65
3.6 Metode Analisis Biaya dan Manfaat.....	68
3.7 Analisis Kelayakan.....	73
3.7.1 Kelayakan teknik.....	74
3.7.2 Kelayakan Operasional.....	74
3.7.3 Kelayakan Jadwal.....	74
3.7.4 Kelayakan Ekonomi.....	75
3.7.5 Kelayakan Hukum.....	75
3.7.6 Kelayakan Sumber Daya.....	76

3.8	Perancangan Sistem.....	76
3.8.1	Definisi Perancangan Sistem.....	76
3.8.2	Rancangan Model.....	76
3.8.2.1	Flowchart	77
3.8.2.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	78
3.8.2.3	Normalisasi.....	81
3.8.3	Rancangan Struktur Tabel.....	87
3.9	Perancangan User Interface.....	91
3.9.1	User Interface	91
3.9.2	Rancangan Input.....	92
3.9.3	Rancangan Output.....	98
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1	Pengertian Implementasi	100
4.2	Rencana Implementasi	101
4.3	Kegiatan Implementasi.....	101
4.3.1	Pemrograman dan Pengetesan Program.....	102
4.3.1.1	Pemrograman	102
4.3.1.2	Pengetesan Program	105
4.3.2	Instalasi Hardware dan Software.....	107
4.3.3	Pengujian Sistem	109
4.3.4	Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	111
4.3.5	Konversi Sistem	113
4.3.6	Pemeliharaan	113
4.4	Tindak Lanjut Implementasi	114
4.5	Manual Program.....	115
4.5.1	Tampilan login	115
4.5.2	Menu Utama.....	117
4.5.3	Form Pasien.....	118
4.5.4	Form Dokter	119
4.5.5	Form Layanan	120

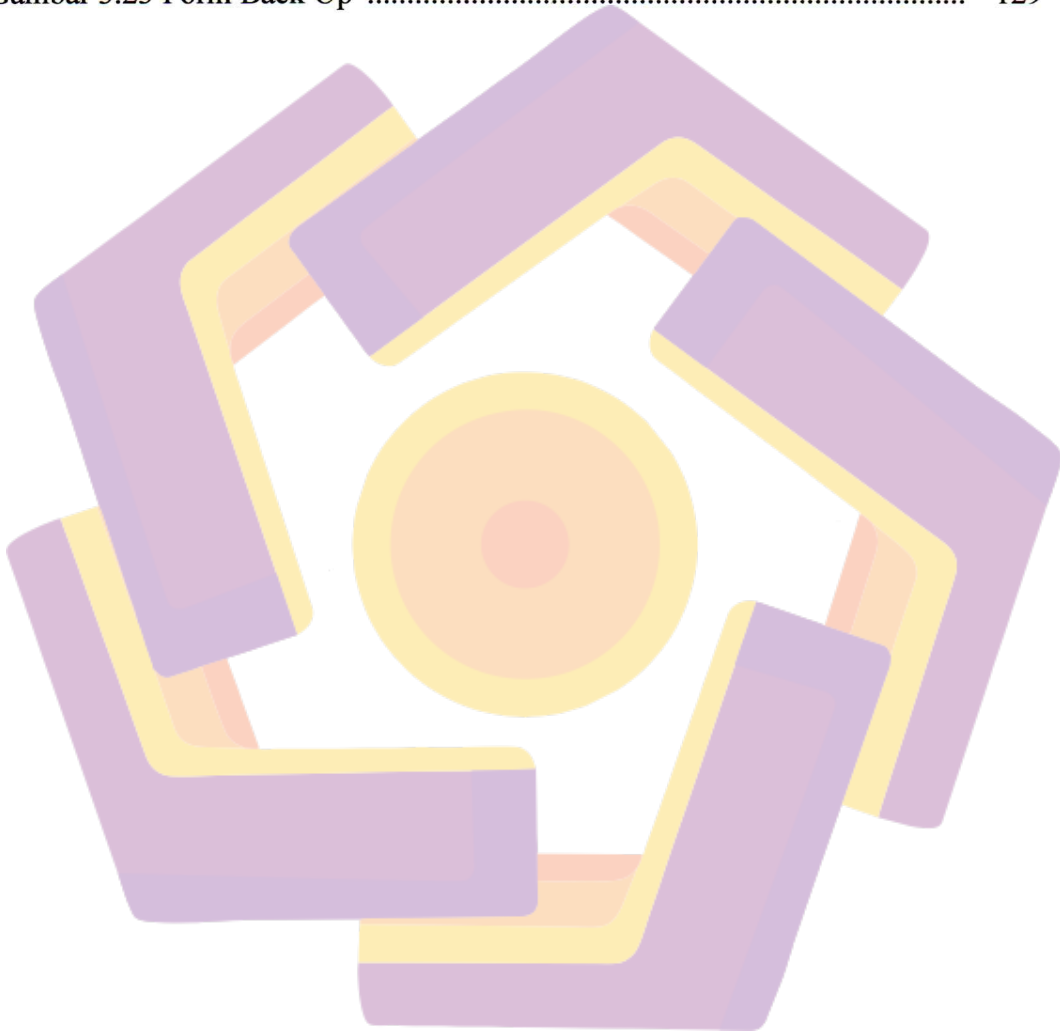
4.5.6	Form Obat	121
4.5.7	Form Periksa Pasien	122
4.5.8	Form Browse Periksa Layanan	123
4.5.9	Form Browse Periksa Obat	124
4.5.10	Laporan Data Pasien.....	125
4.5.11	Laporan Data Dokter.....	126
4.5.12	Laporan Data Obat	127
4.5.13	Laporan Pemeriksaan Pasien Berobat.....	128
4.5.14	Form Ganti Pasword Admin.....	129
4.5.15	Form Back Up	129
BAB V	PENUTUP.....	130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	13
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi	17
Gambar 2.3 Simbol Dokumen	28
Gambar 2.4 Simbol Kegiatan Manual	28
Gambar 2.5 Simbol Proses	28
Gambar 2.6 Simbol Operasi Luar	29
Gambar 2.7 Simbol Hardisk	29
Gambar 2.8 Simbol Diskette	29
Gambar 2.9 Simbol Keyboard	29
Gambar 2.10 External Entity	30
Gambar 2.11 Data Flow	30
Gambar 2.12 Process	31
Gambar 2.13 Data Store	31
Gambar 2.14 Kotak Dialog New Project	36
Gambar 2.15 Tampilan Utama Form	36
Gambar 2.16 Tampilan Menu Bar	37
Gambar 2.18 Standar Toolbar	38
Gambar 2.18 Form	41
Gambar 2.19 ToolBox	42
Gambar 2.20 Project Explorer	44
Gambar 2.21 Properties	44
Gambar 2.22 Form Layout	45
Gambar 2.23 Tampilan Fungsi Autolist	45
Gambar 2.24 Tampilan Jendela Microsoft Access 2003	46
Gambar 2.25 Tampilan Jendela Desain Tabel	48
Gambar 3.1 Flowcistem Yang Di Usulkan	77
Gambar 3.2 DFD Level 0	79
Gambar 3.3 DFD Level 1	80

Gambar 3.4 Halaman Login	91
Gambar 3.5 Halaman Utama Sistem	91
Gambar 3.6 Halaman Proses Pasien.....	92
Gambar 3.7 Halaman Proses Dokter	93
Gambar 3.8 Halaman Data Obat	93
Gambar 3.9 Halaman Data Layanan	94
Gambar 3.10 Halaman Pemeriksaan Layanan	95
Gambar 3.11 Halaman Browse Data Pasien	96
Gambar 3.12 Halaman Browse Data Layanan	96
Gambar 3.13 Halaman Browse Data Obat	97
Gambar 3.14 Laporan Pasien	98
Gambar 3.15 Laporan Obat	98
Gambar 3.16 Laporan Data Dokter	99
Gambar 3.17 Laporan Data Pasien Periksa	99
Gambar 4.1 Tampilan Awal Microsoft Access 2003	102
Gambar 4.2 Tampilan Desain View Microsoft Access 2003	103
Gambar 4.3 Tampilan Save As Microsoft Access 2003	103
Gambar 4.4 Tampilan Desain Table Microsoft Access 2003	104
Gambar 4.5 Contoh Cara Koneksikan Database	105
Gambar 4.6 Contoh Kesalahan Penulisan	105
Gambar 4.7 Contoh Kesalahan Sewaktu Proses	106
Gambar 4.8 Tampilan Login	116
Gambar 4.9 Pesan Kesalahan Jika User Name Atau Password Salah	116
Gambar 4.10 Halaman Menu Utama	117
Gambar 3.11 Form Data Pasien	118
Gambar 3.12 Form Input Data Dokter	119
Gambar 3.13 Form Layanan.....	120
Gambar 3.14 Form Obat	121
Gambar 3.15 Form Pemeriksaan Pasien	122
Gambar 3.16 Form Browse Periksa Layanan	123
Gambar 3.17 Form Browse Periksa Obat	124

Gambar 3.18 Laporan Data Pasien	125
Gambar 3.19 Laporan Data Dokter	126
Gambar 3.20 Laporan Data Obat	127
Gambar 3.21 Laporan Data Pemeriksaan Pasien Berobat	128
Gambar 3.22 Form Ganti Pasword Admin	129
Gambar 3.23 Form Back Up	129



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterangan Menu Toolbar	38
Tabel 2.2 Fungsi Tombol – Tombol Pada Toolbar	39
Tabel 2.3 Fungsi Tombol – Tombol Pada Toolbox	42
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	58
Tabel 3.2 Analisis Informasi	59
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	60
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	60
Tabel 3.5 Analisis Efisien	61
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	62
Tabel 3.7 Pengadaan Hardware.....	65
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Lunak	66
Tabel 3.9 Biaya	67
Tabel 3.10 Hasil Analisis	73
Tabel 3.11 Simbol Dan Keterangan DFD	79
Tabel 3.12 Tabel Bentuk Tidak Normal.....	82
Tabel 3.13 Tabel Normal 1	83
Tabel 2.14 Tabel Normal 2	84
Tabel 3.15 Tabel Normal 3.....	85
Tabel 3.16 Relasi Antar Tabel	86
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Dokter.....	87
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Pasien	88
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Layanan	88
Tabel 3.20 Rancangan Tabel Obat	89
Tabel 3.21 Rancangan Tabel Periksa	89
Tabel 3.22 Rancangan Tabel Periksa_Obat	90
Tabel 3.23 Rancangan Tabel Periksa_Layanan	90
Tabel 3.24 Rancangan Tabel Pengguna	91
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Sistem.....	11

INTISARI

Telah diketahui bahwa sistem informasi memegang peranan penting dalam perusahaan dalam menyediakan informasi yang berguna bagi kepentingan operasi maupun manajemen. Oleh karena itu banyak perusahaan yang melirik penggunaan teknologi informasi atau sistem informasi. Begitu pula pada perusahaan Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta.

Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta. adalah salah satu pusat kesehatan yang merupakan instansi yang memberikan jasa pelayanan kesehatan gigi bagi semua orang atau semua masyarakat yang mempunyai masalah dengan giginya. Berkaitan dengan hal itu, terdapat pertanyaan menarik : Apa yang harus diperlukan oleh Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta untuk proses pembuatan sistem informasi tersebut ? Bagaimana membuat suatu sistem informasi Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta guna membantu dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat menghasilkan sebuah informasi yang tepat, akurat, dan relevan untuk pengambilan keputusan ?

Pada tesis ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok bahasan tersebut dan hasilnya ditujukan untuk memberi saran bagi Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta dalam mengelola sistem informasi. Disamping itu peneliti juga menganjurkan pihak Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta untuk memperhatikan kelemahan-kelemahan pada sistem informasi tersebut agar dapat memberikan nilai yang lebih baik untuk pelayanan ke Pasien.

Kata-kunci : Sistem informasi

ABSTRACT

Have been known that information system play a part important in company in providing information which good for importance of management and also operation. Therefore many company which peeping at usage of information technology or information system. So also at company of peripatetic Poligigi Drg.Rini Dewi Yogyakarta.

Poligigi Drg.Rini Goddess of Yogyakarta. is one of the health center is institution giving service health of tooth for everybody or all societeeses having an affair with his tooth.Relate to that thing is, there are interesting question : What have to be needed by Drg.Rini Dewi Yogyakarta to the process of service information system of Drg.Rini Dewi Yogyakarta ? How to make a service information system of Drg.Rini Dewi Yogyakarta utilize to assist in course of transaction and making of report, so that can yield a correct information, accurate, and relevant for decision making ?

In this thesis, researcher try to analyze the discussion specifics and its result is addressed to give suggestion to Drg.Rini Dewi Yogyakarta in managing information system. Beside that researcher also suggest side of Drg.Rini Dewi Yogyakarta to pay attention weaknesss at service the information system of tailor to be can assign value better for the service of transaction to customer.

Keywords : *Information system*