

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dalam era globalisasi saat ini meningkat secara pesat khususnya dalam rangka mendukung jalannya sebuah kegiatan di dalam sebuah organisasi, baik organisasi *profit* maupun *non-profit*. Kecepatan, ketepatan dan kemudahan dalam mengelola data hingga penyajian informasi menjadi salah satu faktor utama mengapa banyak organisasi saat ini memilih menggunakan teknologi informasi sebagai alternatif untuk meningkatkan efektivitas, produktivitas, dan efisiensi dalam mengelola organisasi. Sebuah organisasi dengan dukungan sistem informasi yang baik akan memudahkan manajemen dalam menentukan keputusan yang harus di ambil untuk organisasi tersebut dengan cepat.

Bengkel ISTA Motor yang beralamat di Jalan I Dewa Nyoman No. 32, Kotabaru, Yogyakarta, merupakan salah satu organisasi mahasiswa AKPRIND jurusan Teknik Mesin yang bergerak di bidang otomotif seperti perawatan dan perbaikan (*service*) mesin motor untuk semua merek motor dan menyediakan suku cadang (*spare part*). Bengkel ISTA Motor di kelola oleh mahasiswa Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta yang ikut tergabung dalam Himpunan Mahasiswa Mesin (HMM) Departemen Bengkel dengan

mengutamakan pentingnya pengalaman bagi para mahasiswa yang memiliki potensi dalam bidang perbaikan mesin khususnya sepeda motor.

Bengkel ISTA Motor adalah bengkel motor yang membutuhkan sistem manajemen pengolahan data baik data *spare part* dan sistem penjualan yang meliputi pembelian dan penjualan maupun layanan perbaikan (*service*). Akan tetapi, untuk saat ini Bengkel ISTA Motor belum memiliki sebuah sistem khusus untuk mencatat transaksi dan membuat laporan baik pembelian, penjualan *spare part* dan pendataan perawatan dan perbaikan (*service*). Untuk membuat laporan data *spare part* dan transaksi bengkel masih menggunakan tenaga manusia seutuhnya yakni pencatatan manual dalam buku transaksi sehingga persentase kesalahan yang terjadi semakin tinggi.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penulis mencoba untuk memberikan solusi melalui suatu rancangan sistem baru, yakni dengan penggunaan teknologi informasi berbasis komputer yang penulis harapkan bisa memberikan pemecahan masalah terhadap pencatatan transaksi, khususnya dalam dalam transaksi pembelian *spare part*, penjualan *spare part*, dan *service* yang kemudian diharapkan hal yang berkaitan dengan data *spare part* dan transaksi bisnis dapat di proses dengan cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis berinisiatif untuk mengajukan rancangan judul "*Sistem Informasi Penjualan Spare Parts Dan Service Pada Bengkel ISTA Motor Yogyakarta*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dalam penelitian ini dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis *desktop* yang dapat membantu memudahkan manajemen Bengkel ISTA Motor dalam mencatat semua transaksi ?
2. Bagaimana membuat semua laporan transaksi secara terkomputerisasi agar laporan dapat tersimpan dengan baik sebagai bahan manajemen untuk mengambil keputusan ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari cakupan bahasan agar tidak meluas, maka diperlukan batasan-batasan masalah sehingga hasil analisis selanjutnya dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan. Ada beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Proses pembelian *spare part*.
2. Proses transaksi penjualan *spare part*.
3. Proses transaksi layanan *service*.
4. Pembuatan laporan pembelian *spare part*, penjualan *spare part*, dan *service*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui bagaimana sistem penjualan *spare part* pada Bengkel ISTA Motor sehingga dapat diperoleh solusi konkrit dari perancangan sistem penjualan dan *service* yang masih dilakukan secara manual.
2. Merancang sistem informasi penjualan *spare part* dan *service* yang dapat memudahkan kinerja Bengkel ISTA Motor menjadi lebih baik.
3. Pengembangan sistem dan pelayanan bengkel yang lebih baik sesuai dengan identifikasi masalah dalam pengambilan keputusan untuk masalah penjualan *spare part* dan *service* pada Bengkel ISTA Motor.
4. Mempermudah melakukan pencarian data.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Bengkel ISTA Motor
 - a. Mengganti sistem penjualan *spare part* dan *service* yang diterapkan oleh Bengkel ISTA Motor saat ini sehingga diperoleh sistem informasi penjualan yang lebih berkualitas dan berguna bagi pemakainya.
 - b. Memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan proses pembelian, penjualan, dan *service* sehingga memberikan

keuntungan tersendiri bagi kinerja administrasi Bengkel ISTA Motor.

- c. Mempermudah dalam proses rekapitulasi data pembelian, penjualan *spare part*, dan *service*.
 - d. Mempermudah dan mempercepat manajemen dalam mengambil keputusan.
2. Bagi Peneliti
 - a. Sebagai bahan belajar dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah di dapat selama mengikuti perkuliahan serta memahami fungsi sistem informasi dalam sebuah organisasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Perencanaan masalah mencakup proses pembelian *spare part*, proses penjualan *spare part* dan proses layanan *service*.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode-metode sebagai berikut :

a. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Bengkel ISTA Motor, yaitu pengamatan terhadap proses pengolahan data *spare part* masuk, transaksi penjualan, dan transaksi *service*.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang yang diwawancarai, yaitu ketua selaku koordinator dan para staff Bengkel ISTA Motor. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses pembelian *spare part*, penjualan *spare part* dan proses jasa layanan *service* motor.

c. Kepustakaan (*Literature*)

Studi pustaka merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta dengan mempelajari, mengutip, dan menyadur isi buku-buku yang di buat oleh pengarang lain dan penulis gunakan untuk melengkapi bahan penulisan, seperti buku-buku tentang pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000, dan Crystal Reports 8.5 sebagai media untuk membuat program berbasis *desktop*.

3. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan dengan menggunakan instrumen-instrumen yang ada dan meliputi kegiatan penggambaran sistem yang sedang berjalan, analisis kelemahan-kelemahan sistem yang sudah ada serta solusi perancangan sistem informasi penjualan yang lebih baik.

4. Desain Sistem

Desain sistem meliputi perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Desain sistem juga meliputi kegiatan menerjemahkan hasil analisis sistem yang sudah berjalan dalam bentuk desain sistem informasi yang meliputi desain antarmuka (*interface*) sistem informasi, alur program, dan struktur data yang akan diterapkan.

5. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan program dan basis data. Tahap meliputi pengujian sistem dan pemasangan sistem agar siap dioperasikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan urutan rencana penulisan penelitian yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

1.7.1 Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

1.7.2 Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini berisi tentang uraian teoritis yang dipergunakan sebagai dasar teori untuk mendukung penelitian dan penulisan skripsi ini, meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep arsitektur sistem, bengkel, dan perangkat lunak yang akan digunakan.

1.7.3 Bab III Analisis Dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini memuat gambaran umum Bengkel ISTA Motor, analisis kelemahan sistem, perancangan proses, perancangan database, dan perancangan desain *interface* sistem informasi yang akan di buat.

1.7.4 Bab IV Implementasi Dan Pembahasan

Dalam bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah di rancang untuk Bengkel ISTA Motor dan disertai pembahasan sistem tersebut.

1.7.5 Bab V Penutup

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan serta memuat saran-saran yang bersifat membangun.