

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPARE PARTS DAN SERVICE  
PADA BENGKEL ISTA MOTOR YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

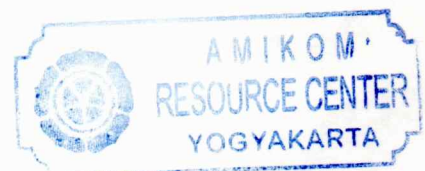


disusun oleh

**Septian Permadi**

**10.12.5009**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**



**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPARE PARTS DAN SERVICE  
PADA BENGKEL ISTA MOTOR YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat sarjana S1  
pada jurusan sistem informasi



disusun oleh

**Septian Permadi**

**10.12.5009**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Informasi Penjualan Spare Parts Dan Service Pada Bengkel ISTA  
Motor Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septian Permadi**

**10.12.5009**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 Juni 2014

**Dosen Pembimbing,**

  
**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**

**NIK.190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Sistem Informasi Penjualan Spare Parts Dan Service Pada Bengkel ISTA  
Motor Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septian Permadi**

**10.12.5009**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Juli 2014

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
NIK.190302029



**Joko Dwi Santoso, M.Kom**  
NIK.190302181



**Kusrini, Dr, M.Kom**  
NIK.190302106



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Juli 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

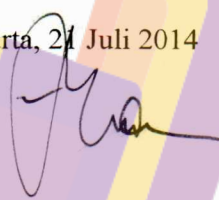


**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI) dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Juli 2014

  
Septian Permadi

10.12.5009

## MOTTO

- ✦ *“.....Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.” (Q.S 2 : 214)*
- ✦ *“Jadikanlah sabar sebagai salah satu penolongmu.”*
- ✦ *“Jangan pernah menerima sesuatu apapun sebelum mengetahui kebenaran yang ada.”*
- ✦ *“Perhatikanlah, dengarkan, pikirkan, gunakan hatimu, putuskan.”*

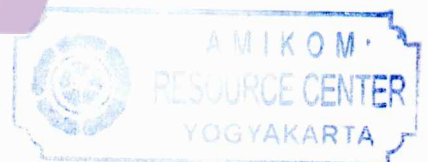


## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan syukur penulis panjatkan secara khusus kepada Allah S.W.T yang selalu memberikan pertolongan dan bantuan dalam menyelesaikan setiap masalah khususnya yang dihadapi oleh penulis selama masa pembuatan skripsi. Tidak lupa pula ucapan terima kasih dan solawat beserta salam penulis sampaikan kepada baginda Rasulullah S.A.W yang telah menyampaikan risalah dari Tuhan Yang Esa kepada seluruh umat manusia. Tidak lupa pula beberapa pihak yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir antara lain :

1. Ibuku tercinta yang selalu bersabar dan memberikan doa maupun dukungan terhadap anak-anaknya.
2. Ayah yang selalu memberikan pelajaran yang sangat berharga untuk dipelajari dan dijadikan pelajaran.
3. Pakde Subagio, Mang Ajat, Mang Herman yang telah banyak membantu keluarga besar.
4. Andi Rosyadi sebagai kakak yang turut bekerja keras mendukung adik-adiknya yang masih menuntut ilmu.
5. Firda Tri Wardani salah satu adiku yang kusayangi yang telah membantu memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Abdul Gofur Sidik sebagai teman seperjuangan yang selalu setia baik dalam keadaan suka maupun duka sejak masa sepermainan.

7. Agus Setiawan yang telah memberikan bantuan yang tidak bisa sekedar diukur dengan materi.
  8. Teman-teman S1SI08 khususnya Wilda Sigit Irfanudin, Imron Rosyadi, Yandi Bayu Putra, Jawhari Tantowi.
  9. Teman-teman dari Funky House khususnya Marlon Reynold, Teguh Prasetyo, dan Frederik J. Ginting yang banyak membagikan pengalamannya kepada yang lebih muda.
  10. Segenap anggota komunitas Amikom Blogger Community (ABC) yang telah banyak membagikan pengetahuan dan pengalamannya dalam dunia *blogging*.
  11. Segenap keluarga SMA Negeri 1 Balai Riam khususnya Kelas IPS A angkatan 2010.
  12. Asmawi Roiyansyah, Budi Rahayu, Ahmad Yani Kelimutu, Wawan Cebek, Maryono, Moklas sebagai teman berbagi dan seperjuangan.
- Semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya dan meridhoi semua perbuatan baik yang kalian lakukan (*amin*).





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala pertolongan dan rahmatNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Sistem Informasi Penjualan Spare Parts dan Service Pada Bengkel ISTA Motor Yogyakarta*.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik bantuan moril, bimbingan ilmu pengetahuan maupun pemberian dorongan atau motivasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku Ketua Jurusan Strata 1 Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingannya selama masa pembuatan skripsi hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan.
4. Koordinator, staff, dan mekanik Himpunan Mahasiswa Mesin (HMM) Departemen Bengkel ISTA (Institut Sains dan Teknologi AKPRIND)

Yogyakarta yang telah memberikan izin dan mempermudah jalannya penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Yogyakarta, 15 Agustus 2014

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>

2.1 Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.2.1 Pengertian Informasi.....	11
2.2.2 Kualitas Informasi.....	12
2.2.3 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.2.4 Sistem Pemrosesan Transaksi.....	15
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.3 Bengkel Motor.....	16
2.3.1 Jenis Bengkel.....	16
2.4 Konsep Arsitektur Sistem.....	17
2.4.1 Stand Alone.....	17
2.4.2 Client Server.....	17
2.4.3 Three Tier.....	18
2.4.4 N-Tier.....	18
2.5 Teori Analisis.....	19
2.5.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	19
2.5.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	20
2.5.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	21
2.5.4 Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ).....	21
2.5.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	22
2.5.6 Analisis Pelayanan ( <i>Services</i> ).....	23

2.6 Alat Bantu Analisis Sistem .....	23
2.6.1 Flowchart Sistem.....	23
2.6.2 Data Flow Diagram (DFD) .....	25
2.6.3 Teknik Normalisasi .....	27
2.7 Konsep Basis Data .....	28
2.7.1 Pengertian Basis Data .....	28
2.7.2 Karakteristik Basis Data.....	29
2.7.3 Elemen Basis Data .....	30
2.7.4 Kelebihan Basis Data .....	31
2.8 Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman Yang Digunakan.....	34
2.8.1 Sistem Operasi .....	34
2.8.2 Microsoft Visual Basic 6.0.....	34
2.8.2.1 IDE Visual Basic 6.0.....	35
2.8.2.2 Keistimewaan Visual Basic 6.0.....	41
2.8.3 Microsoft SQL Server 2000 .....	41
2.8.3.1 Objek-Objek Dan Database SQL Server 2000.....	42
2.8.3.2 Alat Bantu dan Utilitas SQL Server 2000.....	43
2.8.3.3 Kelebihan SQL Server 2000 .....	46
2.8.3.4 Kekurangan SQL Server 2000 .....	47
2.8.4 Crystal Report 8.5 .....	47
<b>BAB III.....</b>	<b>48</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>48</b>
3.1 Gambaran Umum.....	48

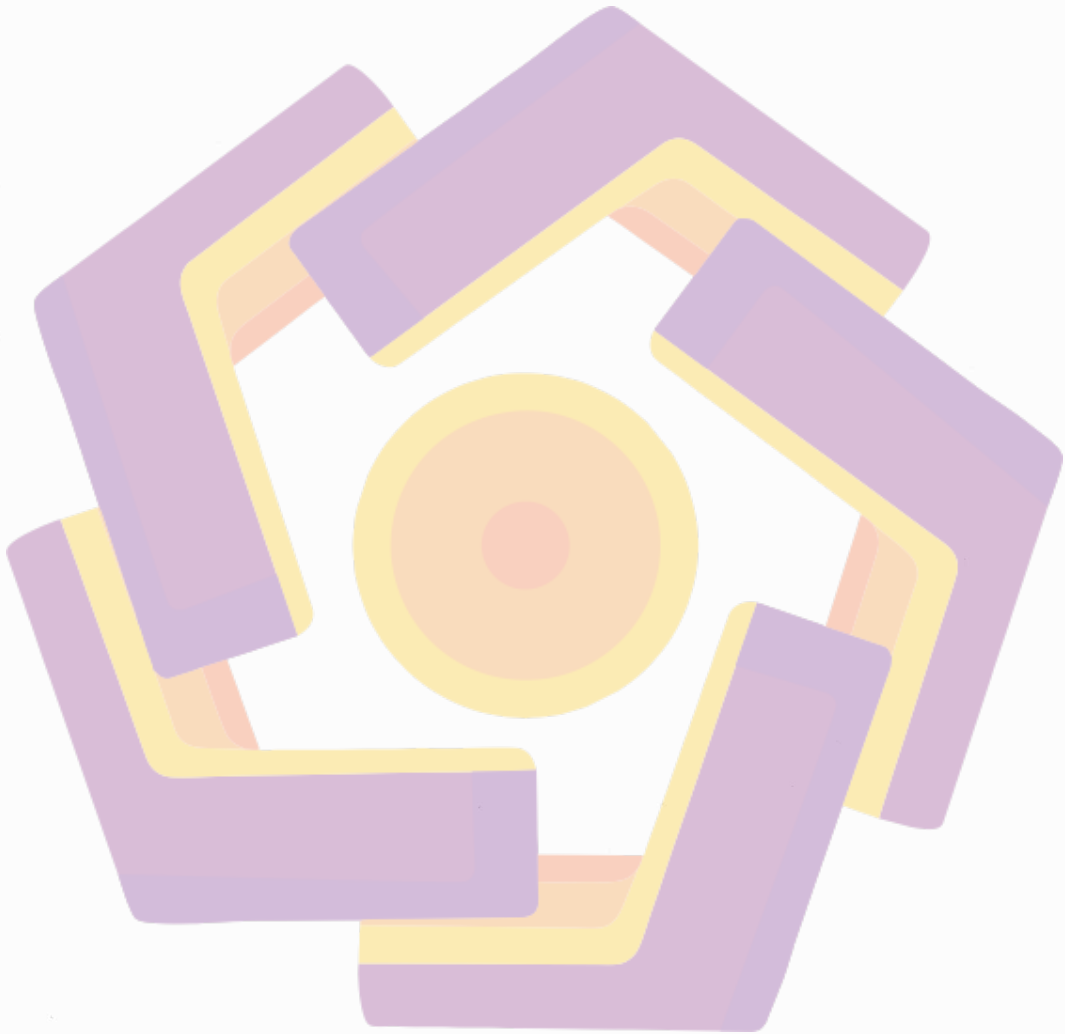
3.1.1 Sistem Penjualan Bengkel ISTA Motor.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi .....	49
3.2 Analisis Sistem.....	50
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	50
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem.....	51
3.2.2.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	51
3.2.2.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	52
3.2.2.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	54
3.2.2.4 Analisis Kontrol ( <i>Control</i> ) .....	55
3.2.2.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	56
3.2.2.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	56
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	57
3.2.3.1 Kebutuhan Fungsional .....	57
3.2.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	58
3.2.3.2.1 Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) ...	58
3.2.3.2.2 Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> )..	59
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	59
3.2.4.1 Kelayakan Teknis.....	60
3.2.4.2 Perancangan Proses.....	60
3.2.4.2.1 Flowchart Sistem.....	60
3.2.4.2.2 Data Flow Diagram (DFD) .....	62
3.2.4.2.2.1 Diagram Konteks .....	62
3.2.4.3 Perancangan Database.....	64

3.2.4.3.1 Normalisasi .....	64
3.2.4.3.2 Relasi Antar Tabel.....	67
3.2.4.3.3 Rancangan Tabel.....	68
3.2.4.4 Rancangan Tampilan.....	73
<b>BAB IV .....</b>	<b>86</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	86
4.1.1 Implementasi Database .....	86
4.1.2 Implementasi Tabel.....	87
4.1.3 Koneksi Database.....	91
4.1.4 Implementasi Desain.....	92
4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Black Box Testing.....	104
4.2.2 Konversi Sistem .....	106
4.2.3 Pemeliharaan ( <i>Maintenance</i> ) .....	107
4.2.4 Manual Program.....	111
4.2.4.1 Form Login .....	111
4.2.4.2 Form Utama .....	112
4.2.4.3 Form Pengguna .....	113
4.2.4.4 Form Mekanik.....	114
4.2.4.5 Form Supplier .....	115
4.2.4.6 Form Jenis .....	116
4.2.4.7 Form Spare Part .....	117

4.2.4.8 Form Pembelian .....	118
4.2.4.9 Form Penjualan .....	120
4.2.4.10 Form Service .....	122
4.2.4.11 Form Jasa .....	124
4.2.4.12 Form Cetak Laporan Pembelian.....	125
4.2.4.13 Form Cetak Laporan Penjualan.....	126
4.2.4.14 Form Cetak Laporan Service .....	126
4.2.4.15 Form Cetak Laporan Jasa.....	126
4.2.4.14 Faktur Pembelian .....	127
4.2.4.15 Nota Penjualan .....	127
4.2.4.16 Nota Service .....	128
4.2.4.17 Laporan Data Mekanik.....	128
4.2.4.18 Laporan Data Spare Part .....	129
4.2.4.19 Laporan Pembelian.....	129
4.2.4.20 Laporan Penjualan.....	129
4.2.4.21 Laporan Service .....	130
4.2.4.22 Nota Jasa .....	130
4.2.4.19 Laporan Pembelian.....	129
4.2.4.23 Laporan Jasa.....	131
<b>BAB V.....</b>	<b>132</b>
PENUTUP.....	132
5.1 Kesimpulan .....	132
5.2 Saran.....	132



**DAFTAR PUSTAKA..... 134**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak .....	58
Tabel 3.2 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras .....	59
Tabel 3.3 Bentuk Normal Pertama ( <i>1st Normal Form</i> ) .....	.64
Tabel 3.4 Bentuk Normal Kedua ( <i>2nd Normal Form</i> ).....	.65
Tabel 3.5 Bentuk Normal Ketiga ( <i>3rd Normal Form</i> ).....	66
Tabel 3.6 Tabel Pengguna.....	68
Tabel 3.7 Tabel Mekanik .....	68
Tabel 3.8 Tabel Supplier.....	69
Tabel 3.9 Tabel Jenis.....	69
Tabel 3.10 Tabel Sparepart .....	70
Tabel 3.11 Tabel Pembelian.....	70
Tabel 3.12 Tabel Detail_Pembelian.....	70
Tabel 3.11 Tabel Penjualan.....	70
Tabel 3.13 Tabel Detail_Penjualan.....	71
Tabel 3.14 Tabel Service.....	71
Tabel 3.15 Tabel Detail_Service.....	72
Tabel 3.16 Tabel Jasa.....	72
Tabel 4.1 Tabel Black Box Testing.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Flowchart : Dokumen .....	24
Gambar 2.2 Simbol Flowchart : Proses .....	24
Gambar 2.3 Simbol Flowchart : <i>Manual Input</i> .....	24
Gambar 2.4 Simbol Flowchart : <i>Data Store</i> .....	25
Gambar 2.5 Simbol Flowchart : Garis Alir .....	25
Gambar 2.6 Simbol Kesatuan Luar ( <i>Exeternal Entity</i> ) .....	26
Gambar 2.7 Simbol Proses ( <i>Process</i> ) .....	26
Gambar 2.8 Simbol Aliran Data ( <i>Data Flow</i> ) .....	26
Gambar 2.9 Simbol Penyimpanan Data ( <i>Data Store</i> ) .....	27
Gambar 2.10 Tampilan IDE Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 2.11 Tampilan Form .....	36
Gambar 2.12 Tampilan ToolBox .....	37
Gambar 2.13 Tampilan Window Property .....	38
Gambar 2.14 Tampilan Project Explorer .....	39
Gambar 2.15 Tampilan Code Editor .....	39
Gambar 2.16 Tampilan Form Layout .....	40
Gambar 2.17 Tampilan Menu Bar .....	40
Gambar 2.18 Tampilan ToolBar .....	40
Gambar 2.19 Tampilan Books Online .....	43
Gambar 2.20 SQL Service Manager .....	44
Gambar 2.21 Tampilan Enterprise Manager .....	45
Gambar 2.22 Tampilan Query Analyzer .....	46

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bengkel ISTA Motor .....	49
Gambar 3.2 Flowchart Sistem.....	61
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	62
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 1 .....	63
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	67
Gambar 3.6 Form Login.....	73
Gambar 3.7 Form Utama.....	73
Gambar 3.8 Form Pengguna .....	74
Gambar 3.9 Form Mekanik.....	74
Gambar 3.10 Form Supplier.....	75
Gambar 3.11 Form Jenis .....	75
Gambar 3.12 Form Spare Part.....	76
Gambar 3.13 Form Pembelian .....	76
Gambar 3.14 Form Penjualan .....	77
Gambar 3.15 Form Service .....	77
Gambar 3.16 Form Jasa.....	78
Gambar 3.17 Form Pencarian Supplier.....	78
Gambar 3.18 Form Pencarian Mekanik .....	78
Gambar 3.19 Form Pencarian Spare Part.....	79
Gambar 3.20 Form Cetak Laporan Pembelian.....	79
Gambar 3.21 Form Cetak Laporan Penjualan.....	79
Gambar 3.22 Form Cetak Laporan Service.....	79
Gambar 3.23 Form Cetak Laporan Jasa .....	80

Gambar 3.24 Laporan Data Mekanik.....	80
Gambar 3.25 Laporan Data Spare Part .....	81
Gambar 3.26 Faktur Pembelian.....	81
Gambar 3.27 Laporan Pembelian.....	82
Gambar 3.28 Nota Penjualan .....	82
Gambar 3.29 Laporan Penjualan.....	83
Gambar 3.30 Nota Service .....	83
Gambar 3.31 Laporan Service.....	84
Gambar 3.32 Nota Jasa .....	84
Gambar 3.33 Laporan Jasa.....	85
Gambar 4.1 Pembuatan Database ISTAMOTOR .....	86
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel Pengguna .....	87
Gambar 4.3 Pembuatan Tabel Mekanik.....	87
Gambar 4.4 Pembuatan Tabel Supplier .....	88
Gambar 4.5 Pembuatan Tabel Jenis .....	88
Gambar 4.6 Pembuatan Tabel Sparepart.....	88
Gambar 4.7 Pembuatan Tabel Pembelian .....	89
Gambar 4.8 Pembuatan Tabel Detail_Pembelian .....	89
Gambar 4.9 Pembuatan Tabel Penjualan .....	89
Gambar 4.10 Pembuatan Tabel Detail_Penjualan .....	90
Gambar 4.11 Pembuatan Tabel Service.....	90
Gambar 4.12 Pembuatan Tabel Detail_Service .....	90
Gambar 4.13 Pembuatan Tabel Jasa .....	91

Gambar 4.14 Modul Koneksi Database .....	92
Gambar 4.15 Desain Form Login .....	92
Gambar 4.16 Source Code Form Login .....	93
Gambar 4.17 Desain Form Pengguna .....	94
Gambar 4.18 Source Code Form Pengguna .....	99
Gambar 4.19 Desain Form Penjualan .....	100
Gambar 4.20 Source Code Form Penjualan .....	104
Gambar 4.21 Enterprise Manager .....	108
Gambar 4.22 Proses Setting Backup Database .....	108
Gambar 4.23 Dialog Select Backup Destination .....	109
Gambar 4.24 Dialog Backup Device Location .....	110
Gambar 4.25 Dialog SQL Server Backup .....	110
Gambar 4.26 Dialog Konfirmasi Backup Berhasil .....	111
Gambar 4.27 Form Login .....	111
Gambar 4.28 Form Utama .....	112
Gambar 4.29 Form Pengguna .....	113
Gambar 4.30 Form Mekanik .....	114
Gambar 4.31 Form Supplier .....	115
Gambar 4.32 Form Jenis .....	116
Gambar 4.33 Form Spare Part .....	117
Gambar 4.34 Form Pembelian .....	118
Gambar 4.35 Form Pencarian Data Supplier .....	119
Gambar 4.36 Form Pencarian Spare Part .....	119

Gambar 4.37 Form Penjualan .....	120
Gambar 4.38 Form Pencarian Spare Part.....	121
Gambar 4.39 Form Service .....	122
Gambar 4.40 Form Pencarian Mekanik .....	123
Gambar 4.41 Form Pencarian Spare Part.....	123
Gambar 4.42 Form Jasa.....	124
Gambar 4.43 Form Pencarian Mekanik .....	125
Gambar 4.44 Form Cetak Laporan Pembelian.....	125
Gambar 4.45 Form Cetak Laporan Penjualan.....	126
Gambar 4.46 Form Cetak Laporan Service.....	126
Gambar 4.47 Form Cetak Laporan Jasa.....	126
Gambar 4.47 Faktur Pembelian.....	127
Gambar 4.48 Nota Penjualan .....	127
Gambar 4.49 Nota Service .....	128
Gambar 4.50 Laporan Data Mekanik.....	128
Gambar 4.51 Laporan Data Spare Part .....	129
Gambar 4.52 Laporan Pembelian.....	129
Gambar 4.53 Laporan Penjualan.....	129
Gambar 4.54 Laporan Service.....	130
Gambar 4.55 Nota Jasa .....	130
Gambar 4.56 Laporan Jasa.....	131



## INSTISARI

Perkembangan dalam dunia teknologi informasi di era globalisasi saat ini meningkat secara pesat khususnya dalam rangka mendukung jalannya sebuah kegiatan di dalam sebuah organisasi, baik organisasi profit maupun non-profit. Bengkel ISTA Motor adalah bengkel motor yang membutuhkan sistem penjualan dan *service* akan tetapi belum memiliki sistem tersebut untuk mencatat transaksi bengkel seperti transaksi pembelian, penjualan, dan layanan perbaikan (*service*).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan langkah-langkah perancangan aplikasi penjualan dan *service* berbasis *desktop* dan aplikasi yang dihasilkan nantinya diharapkan bisa membantu sistem operasional bengkel. Aplikasi ini nantinya dapat menghasilkan proses *input* seperti *login*, data pengguna, mekanik, *supplier*, *spare part*, transaksi pembelian, penjualan, dan transaksi *service*. Hasil *output* yang tersedia nantinya seperti laporan mekanik, *spare part*, pembelian, penjualan, *service*, dan struk yang dapat ditampilkan ke layar yang dapat di cetak di media kertas (*print*).

Microsoft Visual basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000, dan Crystal Reports 8.5 merupakan tiga *tools* utama yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan dan *service*. Dengan penggunaan sistem baru berbasis *desktop* diharapkan sangat membantu memudahkan manajemen bengkel dalam mengelola data bengkel dan mencatat semua transaksi bengkel beserta menghasilkan laporan-laporan yang lebih akurat.

Kata kunci : bengkel, *spare part*, penjualan, *service*, sistem informasi



## ABSTRACT

*Development of the world information technology in the era of globalization increase rapidly especially in order to support the course an activity in an organization, both organizations profit or non-profit. ISTA Motor ia a repair shop which required sales and service system but does not yet have that system to record the transaction as transaction of purchase, sales, and services.*

*The purpose of this study is to describes the steps of sales and service application design based on desktop and applications generated was expected to be able to help forge operational system of repair shop. This application will be able to generate input process such as login, data of user, mechanic, supplier, spare part, and transaction of purchase, sales, and service. Output results are available later as the report of mechanic, spare part, purchase, sales, service, and bill that can be displayed to the monitor that can be printed on paper media.*

*Microsoft Visual basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000, and Crystal Reports 8.5 as the three main tools that used to create the information system of sales and service. With using the new system based desktop to be expected greatly help facilitate the workshop management in the manage data record and all workshop transactions to generate more accurate reports.*

*Keywords : workshop, spare part, sale, service, information system*