

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi di Indonesia sangat pesat, teknologi sudah bukan dianggap tamu asing lagi. Seiring dengan perkembangan zaman, tentunya tak bisa lepas dari teknologi. Perkembangan teknologi tersebut dapat membantu manusia dalam memasuki tata peradaban baru di era teknologi sekarang ini. Dengan adanya perkembangan teknologi khususnya komputer, manusia dapat membuat suatu software – software baru yang nantinya sangat membantu meringankan aktivitas dan rutinitasnya dalam kehidupan sehari - hari.

Dengan adanya komputer, kita dapat melakukan banyak pekerjaan dengan hasil yang jauh lebih baik dan akurat di bandingkan dengan pekerjaan yang kita lakukan secara manual. Sistem kerja yang manual akan merugikan suatu instansi atau organisasi dalam hal waktu, tenaga, biaya, dan sulitnya untuk memperoleh suatu keputusan yang tepat. Oleh karena itu banyak instansi atau organisasi yang beralih untuk menggunakan komputer . Karena komputer dapat membantu suatu instansi atau organisasi tersebut untuk mengambil suatu keputusan yang tepat dan sukar untuk ditentukan oleh manusia secara manual. Melihat permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem penunjang keputusan yang dapat menghasilkan beberapa alternatif keputusan, sehingga memudahkan para pengambil keputusan dalam

menentukan keputusan tanpa menghilangkan hak pengambil keputusan untuk memutuskan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem penunjang keputusan berupa “Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Guna Promosi Kenaikan Jabatan pada BMT As-Salmi Yogyakarta” sebagai media yang dapat memberikan alternatif pilihan pada pihak manajemen sebelum mengambil keputusan. Sistem ini akan mengkalkulasi semua faktor yang mempengaruhi penilaian karyawan, sehingga akan menghasilkan beberapa alternatif pilihan untuk memudahkan pihak manajemen dalam menentukan karyawan yang berhak untuk memegang atau menduduki suatu posisi tertentu.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan judul penelitian yang diangkat penulis diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil mengenai sistem penunjang keputusan tersebut :

- Faktor-faktor apa yang yang mempengaruhi penilaian kinerja karyawan, sehingga karyawan tersebut mendapat promosi kenaikan jabatan ?
- Bagaimana membangun suatu sistem penunjang keputusan yang baik?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditentukan di atas, maka ditetapkan batasan dari permasalahan yang diangkat adalah mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi penilaian kinerja karyawan, sehingga dapat dilakukan kalkulasi terhadap faktor-faktor tersebut, yang nantinya dapat digunakan untuk merancang dan membangun suatu sistem penunjang keputusan dengan baik. Di mana sistem ini dapat memberikan alternatif pilihan keputusan untuk para pengambil keputusan.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini baik bagi BMT As-Salmi yang diteliti maupun bagi penulis antara lain :

**Tujuan :**

- Mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penilaian kinerja karyawan, sehingga karyawan tersebut mendapat promosi kenaikan jabatan.
- Dapat merancang dan membangun suatu sistem penunjang keputusan dengan baik.

**Manfaat :**

Adapun manfaat bagi BMT As-Salmi :

- Dapat memberikan alternatif pilihan pada pihak manajemen sebelum mengambil keputusan.
- Memudahkan dalam pengambilan keputusan.

Adapun manfaat bagi mahasiswa :

- Dapat menambah pengetahuan bagi penulis mengenai perancangan suatu sistem penunjang keputusan
- Dapat merancang dan membangun suatu sistem penunjang keputusan dengan baik.

**1.5 Metodologi Penelitian**

Adapun penelitian ini memiliki sumber data dan beberapa metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, yaitu :

**Sumber data:****a. Data primer**

Adalah data yang didapat dari sumber pertama secara individu yang dilakukan sendiri oleh peneliti secara langsung kepada responden seperti hasil yang didapatkan dari wawancara.

b. Data sekunder

Adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut seperti hasil dari pengolahan data wawancara.

**Metode Pengumpulan Data:**

a. Wawancara

Metode yang efektif dalam pengumpulan data untuk pendekatan survei yakni dengan interaksi secara langsung antara peneliti dengan responden.

b. Studi Pustaka

Mengkaji buku-buku dan segala acuan yang bersangkutan dengan penelitian serta dapat menjadi pendukung penelitian

**1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan secara garis besar pada penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

**Bab I      Pendahuluan**

Dijelaskan pada bagian ini adalah hal-hal apa saja yang mendasari penulis untuk mengangkat penelitian ini. Baik terkait dengan hal-hal yang dapat mempengaruhi dan dapat memperkuat alasan penulis untuk tetap meneruskan penelitian ini. Serta paparan tentang harapan penulis secara global untuk

kepentingan secara umum maupun khusus terhadap penelitian ini. Pada bab ini terdapat juga rumusan masalah yang membahas pokok permasalahan dan menjadi pembahasan inti penulis dalam penelitian ini. Serta terdapat tujuan dan manfaat penelitian yang secara rinci pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini baik bagi BMT As-Salmi yang diteliti maupun bagi penulis sendiri.

## **Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang semua teori yang menjadi acuan atau landasan dalam perancangan suatu sistem penunjang keputusan. Sehingga dapat membantu dalam membangun suatu sistem penunjang keputusan yang baik. Dalam bab ini juga berisi tentang gambaran umum dari "BMT As-Salmi" selaku objek penelitian.

## **Bab III Analisis dan Tahap-Tahap Perancangan Sistem Penunjang Keputusan**

Bab ini menguraikan analisa dan tahapan-tahapan yang harus dilakukan untuk merancang suatu sistem penunjang

keputusan yang akan dibangun, agar dapat memperoleh alternatif-alternatif keputusan yang tepat.

#### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Dalam bab ini menguraikan hasil dan pembahasan dari suatu sistem yang telah dibangun setelah melalui beberapa tahapan perancangan, dengan tujuan diperoleh suatu sistem penunjang keputusan yang baik.

#### **Bab V Penutup**

Bab terakhir ini menguraikan secara singkat tentang kesimpulan-kesimpulan yang dapat diambil dalam penulisan skripsi ini, serta saran-saran yang bermanfaat untuk penulisan selanjutnya dan bagi pihak yang membutuhkan informasi dari penulisan skripsi ini.