

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini dunia teknologi khususnya teknologi informasi (TI) sudah berkembang dengan pesat. Pada saat ini yang paling berkembang adalah internet. Banyak para penduduk Indonesia telah mengetahui tentang adanya internet. Sedangkan ada juga pada saat ini yang dinamakan Website. Website merupakan suatu tempat atau suatu lahan bagi para pemilik website dalam melakukan penjualan, sistem informasi, maupun dalam memberi pelayanan kepada publik. Pelayanan publik ini bisa sangat membantu kepada para penduduk dalam mendapatkan informasi maupun mendapatkan layanan. Dalam portal website dapat dibuat berbagai pengaplikasian menurut manfaat dan tujuan yang diperlukan, salah satunya adalah website sebagai media promosi dan penjualan serta media untuk saling tukar informasi dan berinteraksi dengan pengguna yang lainya.

Kemudahan ini merupakan suatu peluang bagi instansi pemerintahan, perusahaan, maupun bagi para kelompok masyarakat dalam mengakses dan mempergunakannya. Adapun pelayanan yang diharapkan adalah seperti pelayanan kepada warga atau user untuk memperoleh kemudahan dalam dia mendapatkan informasi. Seperti contohnya di perusahaan maupun di kantor pemerintahan yang telah menerapkan dan menggunakan metode ini. Banyak dari instansi menggunakan metode atau

sistem pelayanan berbasis web ini untuk mendapatkan kemudahan dan memberi pelayanan yang memuaskan kepada para pelanggan maupun kepada para penduduk.

Dan dalam penelitian ini penulis meneliti pada Kantor Kelurahan Bimomartani yang terletak di Kecamatan Ngemplak, Kabupaten Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Di kantor Kelurahan ini penulis menemukan beberapa bentuk keprihatinan. Keprihatinan itu yaitu dalam hal pelayanan dan dalam keamanan data. Di kantor kelurahan Bimomartani ini sistem pelayanan masyarakatnya masih menggunakan cara yang manual, contohnya dalam pelayanan pemberian surat keterangan masih menggunakan surat biasa dan petugas harus menulis sendiri semua data dan keperluan penduduk secara manual atau tulis tangan. Ini memungkinkan terjadinya banyak kesalahan yang terjadi seperti kesalahan dalam penulisan nama maupun alamat penduduk. Ada juga bentuk keprihatinan lain yaitu dalam penyimpanan data penduduk yang hanya disimpan dalam map besar yang sifatnya sangat tidak aman.

Dengan melihat dari latar belakang tersebut, penulis ingin membuat suatu sistem pelayanan dan penyimpanan data penduduk dengan berbasis Web. Dan dimana diharapkan penulis dapat memberi kemudahan dalam memberikan pelayanan kepada penduduk khususnya di Kelurahan Bimomartani dengan judul “ Perancangan dan Pembuatan Sistem Pelayanan Kelurahan Bimomartani Berbasis Web”. Semoga kiranya dapat bermanfaat besar bagi petugas kelurahan dalam melayani penduduk.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Kendala apa saja yang terjadi pada petugas dalam proses pelayanan penduduk di Kelurahan Bimomartani saat ini, dan bagaimana cara merancang sistem baru yang dapat memudahkan kinerja dari petugas dalam melayani penduduk?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan, batasan masalah:

1. Kantor kelurahan Bimomartani.
2. Merancang dan membuat sistem pelayanan yang dapat mempermudah memberikan pelayanan kepada penduduk dan menyimpan data penduduk secara aman.
3. Teknologi yang diterapkan dalam perancangan sistem ini menggunakan teknologi berbasis web.
4. Pelayanan surat keterangan seperti surat keterangan KTP, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pernikahan, surat keterangan pindah penduduk, surat keterangan membuat Kartu Keluarga (KK), surat

keterangan pengantar perceraian, surat keterangan ijin mendirikan bangunan,dll.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi/penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan Suatu Sistem Pelayanan Kelurahan Bimomartani berbasis web yang nantinya dapat membantu memberi kemudahan dalam melayani penduduk.
2. Menghasilkan suatu media penyimpanan data penduduk dengan web base yang aman dan sangat rahasia.
3. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Strata 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini menyangkut beberapa pihak, diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat penelitian ini bagi penulis, sebagai mahasiswa STMIK AMIKOM adalah :
  - a. Menerapkan ilmu, teori-teori dan praktikum selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta

kedalam aplikasi nyata yang akan berguna bagi masyarakat luas.

b. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Strata 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Manfaat penelitian ini bagi kantor Kelurahan Bimomartani adalah sebagai berikut:

a. Mengurangi angka kesalahan dalam penulisan data penduduk.

b. Memberi kemudahan petugas dalam melayani penduduk di Kantor Kelurahan Bimomartani.

c. Memudahkan dalam perubahan ataupun penambahan variable-variabel tanpa harus merubah sistem secara keseluruhan.

3. Manfaat penelitian ini bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah sebagai berikut:

a. Sebagai referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

b. Memberi gambaran mengenai sistem pelayanan kelurahan bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

### **1. Pengamatan (Observasi)**

Observasi adalah pengamatan secara langsung hal-hal yang akan diteliti dan digunakan dalam analisis dan penulisan skripsi ini yang diperoleh secara langsung maupun tidak langsung dengan meneliti data perusahaan.

## 2. Wawancara (Interview)

Penulis mengadakan pembicaraan langsung atau wawancara dengan pihak-pihak yang bersangkutan mengenai data dan proses kegiatan pelayanan yang diperlukan untuk bahan skripsi ini.

## 3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi melalui catatan selama kuliah, buku-buku serta situs internet yang berkaitan dengan penyusunan skripsi dan aplikasi yang sedang dianalisa.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skripsi ini dapat diuraikan dibawah ini :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada bagian ini berisi tentang sejarah dan peristiwa-peristiwa yang sedang terjadi pada suatu objek penelitian.

### 1.2 Rumusan Masalah

Bagian ini dituliskan berbagai masalah yang ada pada objek penelitian dan masalah yang akan diteliti yang dirumuskan secara spesifik

### 1.3 Batasan Masalah

Bagian ini memberikan batasan dimana akan dilakukan penelitian, variabel apa saja yang akan diteliti serta bagaimana hubungan antara satu dengan variabel yang lain.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Pada bagian ini berisi tujuan penelitian yang berkaitan erat dengan rumusan masalah yang dituliskan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Pada bagian ini berisi manfaat hasil penelitian yang merupakan dampak dari tercapainya tujuan, manfaat hasil penelitian ada dua hal yaitu kegunaan untuk mengembangkan ilmu/kegunaan teoritis dan kegunaan praktis yaitu membantu memecahkan dan mengantisipasi masalah yang ada pada objek penelitian.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Pada bagian ini berisi metodologi yang digunakan dalam penelitian sebagai masukan atau mendukung pengambilan keputusan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Bagian ini merupakan suatu penguraian secara deskriptif tentang hal-hal yang akan ditulis, yang secara garis besar terdiri dari Bagian Awal, Bagian Isi dan Bagian Akhir.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Di dalam bab ini akan diuraikan teori umum dan teori khusus yang dibahas secara detail yang berhubungan dengan sistem pelayanan penduduk.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang:

### **3.1 Analisis Sistem**

Bagaimana proses analisis kebutuhan yang dikeluhkan oleh para user dan komponen luar user yang merupakan bagian dari objek. Setelah dilakukan analisis, maka bagian berikutnya didapatkan dari objek.

### **3.2 Perancangan Sistem**

Proses perancangan sistem dalam bagian ini meliputi analisis kebutuhan (*view point*), identifikasi masalah, skenario kejadian, pemodelan dalam diagram konteks, DFD (*Data Flow Diagram*) level nol, level satu, maupun level dua dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

### **3.3 Perancangan Antarmuka**

Dalam bagian ini juga menggambarkan sistem yang sudah ada, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan antarmuka dan hubungan antar aplikasi.

## **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai:

### **4.1 Implementasi**

Menjelaskan tentang penggunaan aplikasi yang dirancang untuk user yang merupakan bagian dari sistem.

### **4.2 Pembahasan**

Dalam bagian ini menjelaskan secara detail, mulai dari tampilan (*interface*), manual program, cara penggunaan, maupun cara instalasi. Selain itu juga pelaporan hasil uji coba dari kinerja sistem.

## **BAB V : PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Pada bagian ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan secara keseluruhan yang dibuat oleh penulis.

### **5.2 Saran**

Pada bagian ini berisi saran untuk penulis.