

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini terasa begitu pesat sehingga mendorong munculnya berbagai macam cara yang dilakukan dalam menyajikan informasi. Dengan adanya internet, maka segala aktivitas bisnis seperti promosi, jual beli, jasa dan informasi dapat dilakukan dengan mudah bahkan juga dapat diakses dari berbagai tempat sehingga konsumen dari mana pun dan kapan pun dapat memperoleh informasi yang mereka dibutuhkan.

Baki Gitar merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang industri alat musik (khususnya gitar). Aktivitas yang dilakukan antara lain: memproduksi gitar, menerima perbaikan gitar, menerima pemesanan gitar secara custom (berdasarkan selera konsumen). Masalah yang di hadapi Pengerajin Gitar Baki adalah penyebaran informasi yang kurang meluas dan keinginan untuk memperluas promosi dan area pemasaran produk secara global.

Dengan latar belakang masalah diatas maka penulis merancang sebuah website sebagai media promosi dan penjualan yang dapat membantu pengerajin Gitar Baki untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan juga memberi kepuasan kepada para pelanggan.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Baki Guitar yaitu bagaimana merancang suatu sistem informasi berbasis website sebagai media promosi dan penjualan secara online.

1.3. Batasan Masalah

Penulisan ini hanya membatasi pada analisis dan perancangan website sebagai media promosi dan penjualan. Pengguna website ini terbagi menjadi 3 level user yaitu :

1. Admin, mempunyai hak penuh dalam penggunaan sistem ini, yang berkewajiban dalam proses masukkan, merubah dan menghapus data.
2. User, merupakan pelanggan yang ingin membeli produk yang telah disediakan.

Website ini menampilkan beberapa fitur yang terbagi menjadi 2 yaitu:

1. Fitur untuk Admin adalah Halaman Login, Halaman utama, Bagian produksi, Bagian Keuangan, Bagian Penjualan, dan Bagian khusus(hanya bisa diakses oleh admin), halaman Logout.
2. Fitur untuk user/pelanggan adalah halaman login/ logout(untuk pelanggan yang sudah terdaftar), Halaman Utama, Pencarian produk, Halaman produk dan detail produk, Kontak, Tambah produk ke keranjang, Konfirmasi pembelian, dan Ubah profil.

Adapun batasan software yang digunakan dalam perancangan website antara lain:

1. Adobe photoshop CS3
2. Macromedia dreamweaver CS3
3. Xampp

1.4. Tujuan Penelitian

Penulis sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer “AMIKOM” berusaha :

1. Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu yang dicapai selama mengikuti pendidikan yang ditempuh dan juga selama duduk dibangku kuliah guna mendukung dalam penerapan ilmu dan diterapkan dalam aplikasi yang nyata.
3. Membuat sistem informasi sebagai media promosi dan penjualan berbasis web untuk Baki Guitar.
4. Memberikan informasi yang Up to Date kepada pelanggan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan dan mendukung proses penjualan berulang kepada pelanggan.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan, antara lain :

1. Manfaat bagi pihak Baki Guitar, yaitu bagi Pengerajin alat musik Baki Guitar dapat dijadikan sebagai media promosi dan penjualan yang lebih efektif.

2. Manfaat bagi penulis.

- a. Memperoleh gelar sarjana Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Memberikan wawasan yang lebih luas dari penerapan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh dalam masa perkuliahan.

3. Manfaat bagi masyarakat luas.

- a. Hasil penelitian ini dimaksudkan agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi tentang Baki Guitar.
- b. Mendukung proses pembelian barang tanpa harus menunggu lama.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Menghadapi permasalahan yang dihadapi selama penelitian serta membuat skripsi dengan benar sesuai dengan fakta yang ada maka dilakukan beberapa metode pengumpulan data. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan langsung pada Baki Guitar dan mencari informasi yang dibutuhkan untuk kepentingan penulisan.

2. Wawancara/*Interview*

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait langsung dengan objek penelitian.

3. *Kepustakaan/Library*

Mengumpulkan bahan – bahan referensi dari buku – buku dan artikel di internet yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

4. *Metode Kearsipan/Documentation*

Pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada dan yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

1.7. **Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada Bab ini dijelaskan secara singkat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada Bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang dasar sistem informasi, konsep dasar penggunaan internet, definisi website, perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : Analisa dan Perancangan Sistem

Pada Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian, analisa kebutuhan sistem dan gambaran umum perancangan website.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Berisi tentang implementasi aplikasi system pada objek dan pembahasan website hasil analisis saat uji coba.

BAB V : Penutup

Berisikan kesimpulan dari hasil penelitian, dan saran-saran pengembangan yang dapat dilakukan.

