

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kelurahan Giwangan merupakan wilayah bagian selatan dari Kota Yogyakarta. Sebuah wilayah yang sedang dikembangkan menjadi kawasan tumbuh kembang dan sekaligus pintu masuk Kota Yogyakarta dari arah selatan. Kantor kelurahan giwangan merupakan instansi pemerintah yang salah satu tugasnya adalah mendata keberadaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di daerah giwangan. Kantor kelurahan Giwangan berkantor pusat di Jl. Pemukti Blok UH 7 No.700, Giwangan, Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta.

Menurut pihak kelurahan seluruh kegiatan pendataan UMKM yang berada didaerah Giwangan dilakukan pendataan secara manual dengan menuliskannya pada buku besar sebagai data UMKM yang ada dikelurahan Giwangan. Pihak kelurahan Giwangan berkeinginan untuk meningkatkan pelayanan untuk UMKM dengan menggunakan sistem website yang terkomputerisasi. Selain itu, pihak kelurahan Giwangan ingin website yang terdapat fitur fitur untuk membantu dalam segi pengolahan data sehingga menjadi lebih rapi dan tersimpan didalam database. Pihak kelurahan membutuhkan website UMKM karena pada sistem yang berjalan saat ini sering terjadi masalah pada saat melakukan pencarian data yang memakan waktu cukup lama dan resiko kehilangan data juga sering terjadi seperti terselip maupun adanya kecelakaan dikantor. Akan tetapi karena keterbatasan sumber daya manusia yang ada di kantor maka keinginan tersebut belum dapat diwujudkan.

Melihat permasalahan yang terjadi, penulis akan melakukan penelitian dan merancang sebuah sistem informasi pendataan UMKM yang ditujukan untuk Kelurahan Giwangan, yang diharapkan dapat membantu pegawai kelurahan dalam mengakses dan mengolah setiap data - data yang berkaitan dengan pendataan UMKM yang ada dikelurahan, dan juga dapat mengetahui berapa banyak UMKM yang ada dikelurahan Giwangan tanpa mencari pada buku besar terlebih dahulu. Berdasarkan penjelasan diatas, penulis mengambil judul "Pembuatan Sistem Informasi UMKM di Kelurahan Giwangan Berbasis Website".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana membuat sistem informasi UMKM berbasis *website*?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan - batasan. Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Giwangan dan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data yang berada di Kelurahan Giwangan.
- b. Perancangan sistem hanya pada sampai tahapan testing dan akan diupload apabila akan digunakan oleh pihak Kelurahan Giwangan.
- c. Sistem yang akan dibuat yaitu sistem informasi UMKM berbasis website.
- d. Laporan yang dihasilkan dari sistem yang dibuat berupa laporan UMKM yang ada pada Kelurahan Giwangan.
- e. Penelitian ini hanya dilakukan disekitar wilayah Kelurahan Giwangan saja.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang diteliti, maka tujuan dari pembuatan proposal ini adalah **“Membuat Sistem Informasi UMKM Berbasis Website”**.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

- a. Membantu Kelurahan Giwangan dalam pendataan UMKM yang ada di daerah Giwangan.
- b. Membantu pegawai dalam mengelola data, melakukan pengarsipan, dan pembuatan laporan.

#### 1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

##### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data – data dan informasi yang diperlukan untuk membangun sebuah sistem informasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### 1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Kelurahan Giwangan.

##### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode pengumpulan informasi dengan cara mengadakan diskusi dan tanya jawab kepada pihak Kelurahan Giwangan untuk mendapatkan data yang sesuai dengan permasalahan.

### 1.6.2 Metode Perancangan

Perancangan (*designing*) adalah tahapan penerjemahan dari keperluan data yang telah dikumpulkan atau penggambaran perangkat lunak yang akan dibangun. Metode perancangan sistem dalam penelitian ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu himpunan struktur dan teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek (OOP) serta aplikasinya meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*.

### 1.6.3 Metode Pengujian

Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode blackbox testing untuk mengetahui apakah program dapat memenuhi kebutuhan yang diinginkan pihak Kelurahan Giwangan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini ditulis secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

### BAB I. PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas teori secara umum mengenai hal yang berhubungan dengan pembuatan *website* ini yang berasal dari sumber daya terpercaya.

### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang analisis mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan *website* dan membahas tentang proses – proses pembuatan *website* tersebut.

### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang implementasi yang meliputi tahapan pembuatan *website*, pengujian aplikasi, serta melakukan pemeliharaan aplikasi sampai aplikasi siap untuk digunakan.

### BAB V. PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran – saran dari proses pembuatan *website* sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak lain untuk melakukan pengembangan oleh peneliti yang akan datang.

### DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber – sumber yang digunakan dalam penulisan laporan penelitian ini.