

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PEMASARAN BERBASIS WEB DENGAN FASILITAS SMS PADA AJB  
BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA**

**Skripsi**

Disusun sebagai salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
pada Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan  
Komputer AMIKOM Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**NUR SAID**

**NIM. 05.12.1446**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA**

**2009**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PEMASARAN BERBASIS WEB DENGAN FASILITAS SMS PADA AJB  
BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**NUR SAID**

**NIM. 05.12.1446**

Telah diuji dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi Sekolah Tinggi  
Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta pada tanggal

Mengetahui,

Ketua STMIK AMIKOM,

Dosen Pembimbing Skripsi,



(Prof. Dr. M. Suyanto, MM)

(Andi Sunyoto, M.Kom)

**HALAMAN BERITA ACARA**

Skripsi

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PEMASARAN BERBASIS WEB DENGAN FASILITAS SMS PADA AJB  
BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:  
**NUR SAID**  
**NIM. 05.12.1446**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta

Hari / Tanggal : Kamis / 30 April 2009

Tempat : Ruang Network

Gedung II, STMIK AMIKOM Yogyakarta

Pukul : 12.30 WIB


Susunan Panitia Penguji,

1. Andi Sunyoto, M.Kom



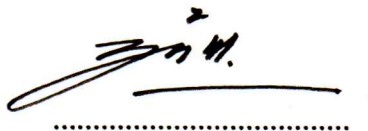
.....

2. IR. Abas Ali Pangera, M.Kom



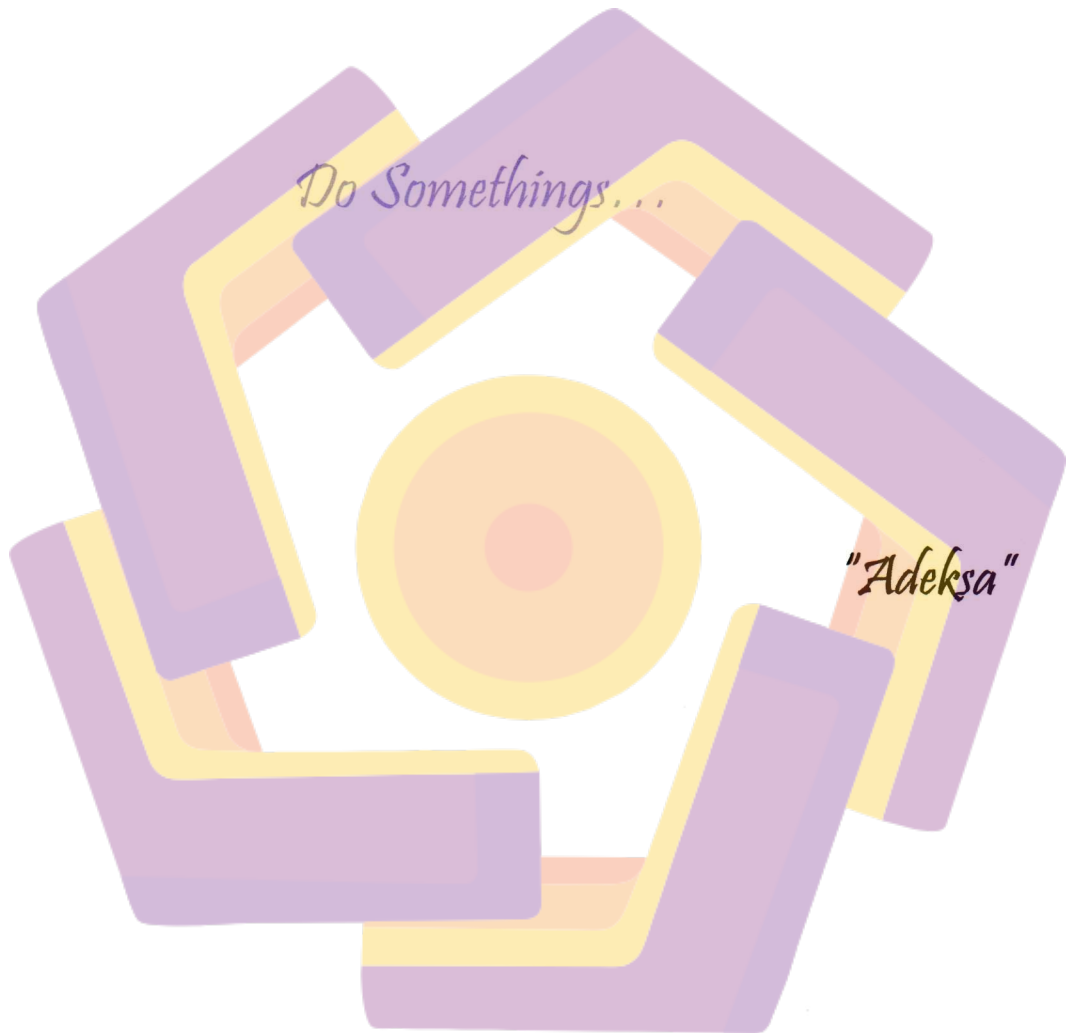
.....

3. Heri Sismoro, M.Kom



.....

# MOTTO



*Skripsi Ini Ku Persembahkan Untuk:*

*Bunda tercinta*

*Ayahanda tercinta*

*Kakakku tersayang semuanya, terima kasih  
ya...aku sayang kalian*

*"Adeksa"*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr Wb*

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada umatnya, serta shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

Penulis merasa bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan rendah hati penulis berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Tetapi berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi "Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Dengan Fasilitas SMS Pada AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta" dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. M.Suyanto, MM selaku Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Bambang Sudaryatno, Drs, MM Sebagai Ketua Jurusan Strata 1 Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.



3. Andi Sunyoto, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Joko Setyono, Dhm selaku kepala bagian PSDM AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta atas ijinnya untuk mengadakan penelitian.
5. Pak Wid dan Mas Aris, selaku staff IT AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta yang telah banyak memberikan penjelasan tentang sistem asuransi Bumiputera.
6. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta, yang telah membimbing dan memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
7. Bunda dan Ayah serta seluruh keluarga besar tercinta yang memberikan bantuan materi dan dorongan serta restu selama penulis menyelesaikan studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
8. Gadis Kecilku (freeda) dirumah yang selalu memberi semangat, terimakasih ya.
9. Teman-teman semuanya yang telah mendukung dan memberi semangat, Kuku, Rizky, Aan, Miko, Gombloh, Ganden, Ayu, Hesty.
10. Anak-anak Kost Bugenvil seperjuangan dan survive dikos ini, kita harus bertahan.
11. Dadunk S.Kom terimakasih telah membantu penulis dengan ide-ide gilanya.

12. Arlen terima kasih membantu penulis segalanya dan semuanya, ayo kita berjuang
13. Big bro yang lucu dan sering mengganggu tapi terimakasih dah nemenin nglembur.
14. Teman-teman tercinta yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi acuan dan dapat bermanfaat bagi kita semua. AMIN.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, April 2009

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN BERITA ACARA</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xxiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 BATASAN MASALAH.....	5
1.4 TUJUAN TUGAS AKHIR.....	5
1.5 MANFAAT TUGAS AKHIR.....	6
1.6 METODOLOGI PENELITIAN.....	7
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN.....	10
1.8 RENCANA KEGIATAN.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK.....	14
2.1.1 Pengertian Dasar Rekayasa Perangkat Lunak.....	14

2.1.2 Atribut Perangkat Lunak Yang Baik.....	14
2.1.3 Model Proses Perangkat Lunak.....	15
2.2 KONSEP DASAR SISTEM.....	16
2.2.1 Pengertian Sistem.....	16
2.2.2 Elemen-Elemen Sistem.....	17
2.2.3 Karakteristik Sistem.....	19
2.2.4 Pendekatan Sistem.....	20
2.3 PEMASARAN.....	21
2.3.1 Definisi Pemasaran.....	21
2.3.2 <i>Product</i> (Produk).....	22
2.3.3 <i>Price</i> (Harga).....	22
2.3.4 <i>Place</i> (Distribusi).....	23
2.3.5 <i>Promotion</i> (Promosi).....	23
2.4 <i>HTML</i> .....	26
2.4.1 Pengertian <i>HTML</i> .....	26
2.4.2 Struktur Dasar <i>HTML</i> .....	26
2.4.3 Format Karakter.....	28
2.5 <i>APACHE WEB SERVER</i> .....	29
2.5.1 Pengertian <i>Web Server</i> .....	29
2.5.2. File Konfigurasi <i>Web Server Apache</i> .....	30
2.6 <i>PHP</i> .....	31
2.6.1 Pengertian <i>PHP</i> .....	31
2.6.2 Tipe Data.....	33

2.6.3 Keunggulan <i>PHP</i> .....	34
2.6.4 Konfigurasi Dan Instalasi <i>PHP</i> .....	36
2.6.5 Penulisan Program.....	37
2.6.6 Akses <i>Database</i> .....	38
2.7 <i>MySQL</i> .....	38
2.7.1 Pengertian <i>MySQL</i> .....	38
2.7.2 Keunggulan <i>MySQL</i> .....	41
2.7.3 Sistem Server Basisdata <i>MySQL</i> .....	42
2.8 <i>SHORT MESSAGE SERVICE (SMS)</i> .....	42
2.8.1 Pengertian <i>SMS</i> .....	42
2.8.2 Element Dan Arsitektur Jaringan.....	44
2.8.3 Metode Komunikasi Data Pada <i>Short Message Service (SMS)</i> .....	47
2.8.4 <i>AT-Comand</i> .....	55
2.9 <i>NOW SMS/MMS GATEWAY</i> .....	56
2.10 <b>DESAIN SISTEM DAN PERANGKAT LUNAK</b> .....	58
2.10.1 <i>Unified Modeling Language</i> .....	60
2.10.2 Hubungan Antara Model Dan Diagram.....	61
<b>BAB III TINJAUAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b> .....	71
3.1 SEJARAH AJB BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA.....	71
3.2 STRUKTUR ORGANISASI PEMBAGIAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB.....	73
3.2.1 Struktur Organisasi.....	73
3.2.2 Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab.....	74

3.3 VISI DAN MISI.....	79
3.4 HAK DAN KEWAJIBAN ANGGOTA.....	79
3.5 CARA-CARA PENGAJUAN ASURANSI.....	80
3.6 PRODUK DAN GAMBARAN UMUM SISTEM.....	80
3.6.1 Produk.....	80
3.6.2 Gambaran Umum Sistem Dalam Perusahaan.....	87
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>93</b>
4.1 IDENTIFIKASI MASALAH PADA PERUSAHAAN.....	93
4.2 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	94
4.3 ANALISA KEBUTUHAN SISTEM.....	95
4.3.1 Kebutuhan <i>Fungsional</i> Sistem.....	95
4.3.2 Kebutuhan Non <i>Fungsional</i> Sistem.....	95
4.4 ANALISA KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK ( <i>SOFTWARE</i> )....	97
4.5 ANALISA KEBUTUHAN PERANGKAT KERAS ( <i>HARDWARE</i> )....	97
4.6 ANALISA KEBUTUHAN SDM ( <i>BRAINWARE</i> ).....	99
4.7 PENETAPAN POLA RANCANGAN SEBAGAI KERANGKA KERJA.....	99
4.8 PERANCANGAN SISTEM.....	102
4.8.1 Mekanisme Kerja Website Perusahaan.....	102
4.8.2 Mekanisme Kerja <i>SMS</i> .....	103
4.8.3 Identifikasi Aktor.....	106
4.8.4 Dokumentasi Kebutuhan.....	107
4.8.5 Perancangan Arsitektur Sistem.....	111



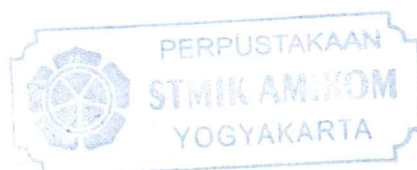
4.8.6 Realisasi Skenario <i>Use Case (Use Case Realisation)</i> .....	112
4.8.7 Perancangan Objek.....	128
4.9 RANCANGAN TABEL.....	130
4.10 RELASI ANTAR TABEL.....	134
4.11 PERANCANGAN ANTAR MUKA.....	135
4.11.1 Perancangan Tampilan Halaman Utama.....	135
4.11.2 Perancangan Halaman <i>Member</i> .....	136
4.11.3 Perancangan Halaman <i>Administrador</i> .....	137
4.11.4 Perancangan Halaman Manajemen <i>User</i> .....	137
4.11.5 Perancangan Halaman Tambah <i>User</i> .....	139
4.11.6 Perancangan Halaman Edit <i>User</i> .....	140
4.11.7 Perancangan Halaman Manajemen Produk.....	141
4.11.8 Perancangan Halaman Manajemen Agenda.....	145
4.11.9 Perancangan Halaman Manajemen Buku Tamu.....	143
4.11.10 Perancangan Halaman Manajemen <i>SMS</i> .....	144
4.11.11 Perancangan Halaman Manajemen <i>Outbox</i> .....	144
4.11.12 Perancangan Halaman Ubah <i>Password admin</i> .....	145
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM</b> .....	147
5.1 IMPLEMENTASI AWAL.....	147
5.2 PEMBUATAN DATABASE DAN TABEL.....	148
5.3 PEMBAHASAN PROGRAM.....	152
5.3.1 Koneksi Ke <i>Database</i> .....	152
5.3.2 Proses Fungsi-Fungsi Pada Program.....	152



5.3.3	Pembahasan Program <i>Send SMS</i> .....	155
5.4	PENGUJIAN.....	158
5.5	PENGUJIAN PADA <i>WEB INTERFACE USER</i> .....	164
5.5.1	<i>Interface Login Member</i> .....	164
5.5.2	<i>Interface Edit Data Account Member</i> .....	165
5.5.3	<i>Interface Lihat Data Log Pembayaran</i> .....	166
5.5.4	<i>Interface Ganti Password</i> .....	167
5.5.5	<i>Interface Logout User</i> .....	168
5.6	PENGUJIAN PADA <i>WEB INTERFACE ADMINISTRATOR</i> .....	169
5.6.1	<i>Interface Login</i> .....	169
5.6.2	<i>Interface Lihat Data User (Member)</i> .....	170
5.6.3	<i>Interface Cari User (Member)</i> .....	171
5.6.4	<i>Interface Tambah User (Member)</i> .....	172
5.6.5	<i>Interface Detail User (Member)</i> .....	173
5.6.6	<i>Interface Edit User (Member)</i> .....	174
5.6.7	<i>Interface Hapus User (Member)</i> .....	175
5.6.8	<i>Interface Lihat Produk</i> .....	176
5.6.9	<i>Interface Cari Produk</i> .....	177
5.6.10	<i>Interface Tambah Produk</i> .....	178
5.6.11	<i>Interface Detail Produk</i> .....	179
5.6.12	<i>Interface Edit Produk</i> .....	180
5.6.13	<i>Interface Hapus Produk</i> .....	181
5.6.14	<i>Interface Lihat Daftar Agenda</i> .....	182

5.6.15 <i>Interface</i> Cari Agenda.....	183
5.6.16 <i>Interface</i> Tambah Agenda.....	184
5.6.17 <i>Interface</i> Detail Agenda.....	185
5.6.18 <i>Interface</i> Edit Agenda.....	186
5.6.19 <i>Interface</i> Hapus Agenda.....	187
5.6.20 <i>Interface</i> Lihat Daftar Buku Tamu.....	188
5.6.21 <i>Interface</i> Cari Buku Tamu.....	189
5.6.22 <i>Interface</i> Hapus Buku Tamu.....	190
5.6.23 <i>Interface</i> Lihat Daftar Pembayaran.....	191
5.6.24 <i>Interface</i> Cari Pembayaran.....	192
5.6.25 <i>Interface</i> Tambah Pembayaran.....	193
5.6.26 <i>Interface</i> Detail Pembayaran.....	194
5.6.27 <i>Interface</i> Edit Pembayaran.....	195
5.6.28 <i>Interface</i> Hapus Pembayaran.....	196
5.6.29 <i>Interface</i> Lihat Daftar SMS Inbox.....	197
5.6.30 <i>Interface</i> Cari SMS Inbox.....	198
5.6.31 <i>Interface</i> Detail SMS Inbox.....	199
5.6.32 <i>Interface</i> Hapus SMS Inbox.....	200
5.6.33 <i>Interface</i> Lihat Daftar SMS Outbox.....	201
5.6.34 <i>Interface</i> Cari SMS Outbox.....	202
5.6.35 <i>Interface</i> Detail SMS Outbox.....	203
5.6.36 <i>Interface</i> Hapus SMS Outbox.....	204

5.6.37 <i>Interface Kirim SMS</i> .....	205
5.6.38 <i>Interface Ganti Password</i> .....	206
5.6.39 <i>Interface Logout Administrator</i> .....	207
5.6.40 <i>Interface Lihat Laporan Dalam Format PDF</i> .....	208
5.6.41 <i>Interface Lihat Laporan Pembayaran Dalam Format PDF</i> .....	208
5.6.42 <i>Interface Lihat Laporan Inbox Dalam Format PDF</i> .....	209
5.6.43 <i>Interface Lihat Laporan Outbox dalam Format PDF</i> .....	210
5.7 PENGUJIAN PADA SMS.....	211
5.7.1 Pengujian Perintah Salah Format.....	211
5.7.2 Pengujian Perintah <i>Help</i> .....	213
5.7.3 Pengujian Perintah Agenda <i>[spasi] Bulan</i> .....	214
5.7.4 Pengujian Perintah Produk.....	216
5.7.5 Pengujian Perintah Bt <i>[sapasi] Isi_pesan</i> .....	217
5.7.6 Pengujian Perintah Gp <i>[spasi] Member_id [spasi] Password_Lama [spasi] Password Baru</i> .....	218
5.7.7 Pengujian Perintah Mhk <i>[spasi] Member_id [spasi] password</i> .....	220
5.7.8 Pengujian Perintah Bap <i>[spasi] Member_id [spasi] Password</i> .....	221
5.7.9 Pengujian <i>SMS Reminder</i> .....	222
5.8 LAPORAN RINGKASAN PENGUJIAN.....	223



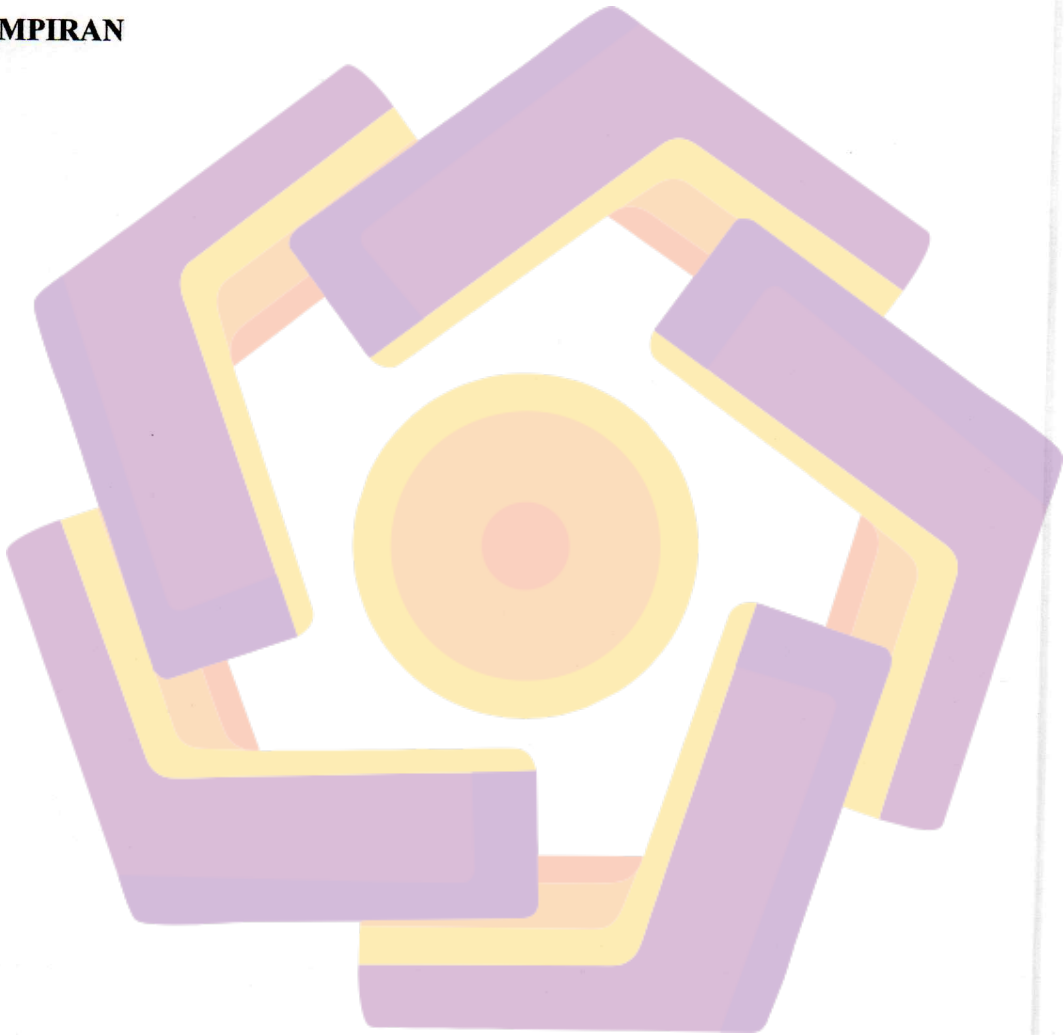
**BAB VI PENUTUP**..... 228

    6.1 KESIMPULAN..... 228

    6.2 SARAN ..... 229

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo <i>PHP</i> .....	31
Gambar 2.2 Konsep <i>PHP</i> .....	32
Gambar 2.3 Logo <i>MySQL</i> .....	39
Gambar 2.4 Tampilan <i>MySQL Console</i> .....	40
Gambar 2.5 Arsitektur Dasar Untuk Layanan Sebuah Jaringan Layanan <i>SMS</i> .....	43
Gambar 2.6 Skema Format <i>SMS Delivered PDU</i> .....	49
Gambar 2.7 Skema Format <i>SMS Submit PDU</i> .....	53
Gambar 2.8 <i>Window Start Now SMS/MMS Gateway V2008.06.27</i> .....	57
Gambar 2.9 Hubungan Antara Model Analisis Dan Model Desain.....	59
Gambar 2.10 <i>Use Case</i> .....	63
Gambar 2.11 <i>Class</i> .....	64
Gambar 2.12 <i>Interface</i> .....	65
Gambar 2.13 <i>Package</i> .....	65
Gambar 2.14 <i>Class Diagram</i> .....	66
Gambar 2.15 <i>Statechart Diagram</i> .....	67
Gambar 2.16 <i>Activity Diagram</i> .....	69
Gambar 2.17 <i>Sequence Diagram</i> .....	70
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendaftaran.....	87
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran.....	89
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Masa Habis Kontrak.....	90
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Klaim.....	92



Gambar 4.1 Motorola L6 Dan Kabel <i>USB</i> .....	98
Gambar 4.2 Model Kolaborasi Antar Objek Pola Rancang <i>MVC</i> .....	101
Gambar 4.3 Mekanisme <i>Intra-Operator SMS</i> .....	104
Gambar 4.4 Mekanisme <i>Inter-Operator SMS</i> .....	105
Gambar 4.5 Model <i>Generalisasi User</i> .....	107
Gambar 4.6 <i>Use Case Guest</i> .....	108
Gambar 4.7 <i>Use Case Registered User (Member)</i> .....	109
Gambar 4.8 <i>Use Case Administrator</i> .....	110
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Add User</i> .....	114
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Login Member</i> .....	116
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Edit Account</i> .....	118
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Ubah Password</i> .....	101
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Input Buku Tamu</i> .....	122
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Pengiriman SMS</i> .....	103
Gambar 4.15 <i>State Diagram Pengiriman SMS</i> .....	125
Gambar 4.16 <i>Activity Web Member Interface</i> .....	126
Gambar 4.17 <i>Class Diagram</i> .....	129
Gambar 4.18 Relasi Antar Tabel.....	134
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Utama.....	135
Gambar 4.20 Rancangan Halaman User.....	136
Gambar 4.21 Rancangan Halaman <i>Administrtor</i> .....	137

Gambar 4.22 Rancangan Halaman Manajemen <i>User</i> .....	138
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Tambah <i>User</i> .....	139
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Edit <i>User</i> .....	140
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Manajemen Produk.....	141
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Manajemen Agenda.....	142
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Manajemen Buku Tamu.....	143
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Manajemen <i>SMS</i> .....	144
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Manajemen <i>Outbox</i> .....	145
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Manajemen Ganti <i>Password</i> .....	146
Gambar 5.1 <i>Administrator</i> .....	150
Gambar 5.2 <i>Agenda</i> .....	150
Gambar 5.3 Buku Tamu.....	150
Gambar 5.4 <i>Inbox</i> .....	150
Gambar 5.5 <i>Member</i> .....	151
Gambar 5.6 <i>Outbox</i> .....	151
Gambar 5.7 Pembayaran.....	151
Gambar 5.8 Produk.....	152
Gambar 5.9 Halaman Utama.....	164
Gambar 5.10 Halaman Utama Member Area.....	165
Gambar 5.11 Halaman Edit Account Pada Member Area.....	166
Gambar 5.12 Halaman Pembayaran Pada Member Area.....	167

Gambar 5.13 Halaman Ganti <i>Password</i> Pada Member Area.....	168
Gambar 5.14 <i>Login Administrator</i> .....	169
Gambar 5.15 Halaman <i>Home</i> Pada <i>Administrator Area</i> .....	170
Gambar 5.16 Halaman Daftar <i>User</i> .....	171
Gambar 5.17 Halaman Cari <i>User</i> .....	172
Gambar 5.18 Halaman Tambah <i>User</i> .....	173
Gambar 5.19 Halaman <i>Detail User</i> .....	174
Gambar 5.20 Halaman Edit <i>User</i> .....	175
Gambar 5.21 Halaman Hapus <i>User</i> .....	176
Gambar 5.22 Halaman Daftar Produk.....	177
Gambar 5.23 Halaman Cari Produk.....	178
Gambar 5.24 Halaman Tambah Produk.....	179
Gambar 5.25 Halaman <i>Detail Produk</i> .....	180
Gambar 5.26 Halaman <i>Edit Produk</i> .....	181
Gambar 5.27 Hapus Produk.....	182
Gambar 5.28 Halaman Daftar Agenda.....	183
Gambar 5.29 Halaman Cari Agenda.....	184
Gambar 5.30 Halaman Tambah Agenda.....	185
Gambar 5.31 Halaman <i>Detail Agenda</i> .....	186
Gambar 5.32 Halaman Edit Agenda.....	187
Gambar 5.33 Halaman Hapus Agenda.....	188



Gambar 5.34 Halaman Daftar Buku Tamu.....	189
Gambar 5.35 Halaman Cari Buku Tamu.....	190
Gambar 5.36 Halaman Hapus Buku Tamu.....	191
Gambar 5.37 Halaman Daftar Pembayaran.....	192
Gambar 5.38 Halaman Cari Pembayaran.....	193
Gambar 5.39 Tambah Pembayaran.....	194
Gambar 5.40 Halaman Detail Pembayaran.....	195
Gambar 5.41 Halaman Edit Pembayaran.....	196
Gambar 5.42 Halaman Hapus Pembayaran.....	197
Gambar 5.43 Halaman Daftar <i>SMS Inbox</i> .....	198
Gambar 5.44 Halaman Cari <i>SMS Inbox</i> .....	199
Gambar 5.45 Halaman Detail <i>SMS Inbox</i> .....	200
Gambar 5.46 Halaman Hapus <i>SMS Inbox</i> .....	201
Gambar 5.47 Halaman Daftar <i>SMS Outbox</i> .....	202
Gambar 5.48 Halaman Cari <i>SMS Outbox</i> .....	203
Gambar 5.49 Halaman Detail <i>SMS Outbox</i> .....	204
Gambar 5.50 Halaman Hapus <i>SMS Outbox</i> .....	205
Gambar 5.51 Halaman Kirim <i>SMS</i> .....	206
Gambar 5.52 Halaman Ganti <i>Password</i> .....	207
Gambar 5.53 Halaman Laporan <i>Member</i> Dalam Format <i>PDF</i> .....	209
Gambar 5.54 Halaman Laporan <i>Inbox</i> Dalam Format <i>PDF</i> .....	210

Gambar 5.55 Halaman Laporan <i>Outbox</i> Dalam Format <i>PDF</i> .....	211
Gambar 5.56 Tampilan <i>SMS</i> Format Salah (Kirim) .....	212
Gambar 5.57 Tampilan <i>SMS</i> Format Salah (Terima).....	212
Gambar 5.58 Tampilan <i>SMS Help</i> (Kirim).....	213
Gambar 5.59 Tampilan <i>SMS Help</i> (Terima).....	214
Gambar 5.60 Tampilan <i>SMS</i> Agenda (Kirim).....	215
Gambar 5.61 Tampilan <i>SMS</i> Agenda (Terima).....	215
Gambar 5.62 Tampilan <i>SMS</i> Produk (Kirim).....	216
Gambar 5.63 Tampilan <i>SMS</i> Produk (Terima).....	217
Gambar 5.64 Tampilan <i>SMS</i> BT Isi_pesan (Kirim).....	217
Gambar 5.65 Tampilan <i>SMS</i> BT isi_pesan (Terima).....	218
Gambar 5.66 Tampilan <i>SMS GP member_id password_lama password_baru</i> (kirim).....	219
Gambar 5.67 Tampilan <i>SMS GP member_id password_lama password_baru</i> (terima).....	219
Gambar 5.68 Tampilan <i>SMS</i> MHK A01912 rahasia (kirim).....	220
Gambar 5.69 Tampilan <i>SMS</i> MHK A01912 (terima).....	221
Gambar 5.70 Tampilan Halaman <i>SMS</i> bab A001 rahasia (kirim).....	221
Gambar 5.71 Tampilan Halaman <i>SMS</i> bab A001 rahasia (terima).....	222
Gambar 5.72 Tampilan <i>SMS Reminder</i> .....	223



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Rencana.....	13
Tabel 2.1 <i>Message Class</i> Pada DCS.....	50
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Member Baru.....	113
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case Login</i> .....	115
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case Edit Account</i> .....	117
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case Ubah Password</i> .....	119
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case Input Buku Tamu</i> .....	121
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case Pengiriman SMS</i> .....	123
Tabel 4.7 Rancangan Tabel <i>Administrator</i> .....	130
Tabel 4.8 Rancangan Tabel <i>Agenda</i> .....	130
Tabel 4.9 Rancangan Tabel <i>Buku Tamu</i> .....	131
Tabel 4.10 Rancangan Tabel <i>Inbox</i> .....	131
Tabel 4.11 Rancangan Tabel <i>Outbox</i> .....	132
Tabel 4.12 Rancangan Tabel <i>Member</i> .....	132
Tabel 4.13 Rancangan Tabel <i>Pembayaran</i> .....	133
Tabel 4.14 Rancangan Tabel <i>Produk</i> .....	134
Tabel 5.1 Deskripsi Pengujian Pada <i>Web Interface User</i> .....	159
Tabel 5.2 Deskripsi Pengujian Pada <i>Web Interface Administrator</i> .....	160
Tabel 5.3 Deskripsi Pengujian Pada <i>SMS</i> .....	163
Tabel 5.4 Ringkasan Hasil Pengujian Pada <i>Web Interface User</i> .....	223
Tabel 5.5 Ringkasan Hasil Pengujian Pada <i>Web Interface Administrator</i> .....	224
Tabel 5.6 Ringkasan Hasil Pengujian Pada <i>SMS</i> .....	227