

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digitalisasi, industri rental motor dihadapkan pada tantangan buat mengadopsi teknologi guna mempermudah proses pemesanan serta pengelolaan armada. Adopsi teknologi web melalui pengembangan aplikasi website memakai metode Agile telah terbukti efektif dalam mengatasi tantangan tersebut [1]. Metode ini menekankan fleksibilitas dan respons cepat terhadap perubahan, memungkinkan pengembangan aplikasi yang bisa diubahsuaikan menggunakan kebutuhan pengguna serta dinamika bisnis.

Penggunaan teknologi web pada bentuk perangkat lunak menyampaikan pelanggan kemudahan pada melakukan pemesanan motor secara online. menggunakan adopsi teknologi ini, Rental Al-Jawi bisa menyediakan platform yang memungkinkan pelanggan buat melihat ketersediaan motor secara real-time, memilih motor sinkron kebutuhan, serta melakukan pembayaran secara online.

Rental Al-Jawi, sebuah perusahaan rental kendaraan yang telah beroperasi selama 17 tahun, dari 2007-2024 (sekarang). Selama ini, proses pemesanan dan pengolahan data pada Rental Motor Al-Jawi masih bersifat manual, yang menyebabkan banyak kendala. Media penyimpanan data masih berupa arsip-arsip fisik yang rentan rusak atau hilang, sehingga menyulitkan untuk mengetahui perkembangan perusahaan. Hal ini juga menyebabkan pengolahan data, pembuatan kuitansi, serta pembuatan laporan dan perhitungan tidak bisa dilakukan dengan cepat. Dengan meningkatnya permintaan layanan sewa motor dari pelanggan dan calon pelanggan baru, pelanggan sering mengalami kesulitan dalam menemukan informasi ketersediaan motor, dan proses reservasi yang memakan waktu.

Dalam upaya untuk meningkatkan pengalaman operasional, Rental Al-Jawi bermaksud untuk mengembangkan aplikasi website yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan motor secara online dengan mudah dan cepat. Website ini diharapkan dapat memberikan kemudahan akses, informasi yang jelas, dan pemesanan yang lebih menyenangkan bagi pelanggan. Dengan adanya aplikasi website ini, Rental Al-Jawi juga berharap dapat meningkatkan daya saingnya di pasar sewa kendaraan yang semakin kompetitif [2].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem rental motor Al-Jawi dengan menggunakan metode Agile?

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi Website hanya akan dikembangkan untuk pemesanan motor di Rental Al-Jawi.
2. Pengembangan Aplikasi Website hanya menggunakan metode Agile.
3. Website Aplikasi ini hanya untuk Rental Motor Al-Jawi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi website yang dapat mempermudah proses pemesanan motor di Rental Al-Jawi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan.
 - a. Membantu karyawan dalam pencatatan berkas pelanggan.
 - b. Membantu perusahaan dalam proses pengecekan ketersediaan kendaraan.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Mengembangkan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan untuk persiapan dunia kerja.
 - b. Memberikan tambahan materi yang belum dikuasai sehingga mahasiswa mampu menguasai materi tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, dan analisis masalah

BAB III METODE PENELITIAN, berisi rancangan, metode pengembangan aplikasi website, dan metode evaluasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil pengembangan aplikasi, evaluasi website, dan diskusi hasil.

BAB V PENUTUP, berisi tentang kesimpulan, sarann dan lampiran dari seluruh pembahasan pengembangan aplikasi website ini.

