

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat cepat telah membawa perubahan bagi berbagai aspek kehidupan, perubahan tersebut dapat dikatakan hampir setiap detik berkembang sesuai dengan tuntutan kebutuhan manusia, dengan kata lain pada saat dunia sudah megenal tekhnologi informasi segala kemudahan dalam segala aspek kegiatan dan aktivitas masyarakat mulai dirasakan dan tekhnologi komputer merupakan peran utam dalam teknologi informasi.

Dengan demikian, sekarang ini komputer tidak lagi dianggap sebagai suatu barang yang mewah, melainkan sudah merupakan sudah merupakan kebutuhan pokok dalam penyebaran informasi, komputerr merupakan alat pengolahan data yang tepat dengan akses yang sangat cepat dan teliti dibandingkan dengan akses kerja otak manusia, oleh karena itu penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat bantu untuk menunjang kegiatan kegiatan dalam bidang pengolahan data sehingga dapat mempercepat dalam pembuatan laporan, baik yang ditujukan kepada pimpinan maupun pihak luar yang membutuhkan.

Dalam permasalahan ini sistem pengolahan data perusahaan yang sebelumnya dilakukan secara manual dikembangkan sehingga menjadi sistem pengolahan data perusahaan yang terkomputerisasi.

## B. Perumusan Masalah

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa sebagian sistem yang ada di Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta tersebut sistemnya belum terkomputerisasi, sehingga dengan keadaan tersebut dapat timbul permasalahan dalam pengerjaannya, diantaranya masalah yang kemungkinan akan terjadi yaitu:

1. kurang efisiensinya waktu pelayanan kepada pasien karena adanya keterlambatan sistem informasi pengolahan data yang dihasilkan,
2. sulitnya dalam pencarian data
3. seringnya terjadi kesalahan yang mengakibatkan penulisan ulang sehingga penulisan laporan menjadi terlambat
4. terlambatnya proses pengambilan keputusan yang diarenakan terlambatnya laporan kepada pimpinan

dari berbagai permasalahan yang ada, penulis ingin mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada dibangku kuliah agar masalah masalah tersebut dapat terpecahkan, Karena itu Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta tersebut memerlukan sistem pengolahan data yang lebih baik untuk menunjang kelancaran proses pengolahan data perusahaan yang ada. Dengan proses pengolahan data yang lebih baik diharapkan bisa membantu kelancaran bagi pihak perusahaan untuk membantu memberikan pelayanan yang lebih baik.

### C. Batasan Masalah

Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta yang merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan selama ini ternyata masih mempunyai banyak permasalahan, dari berbagai permasalahan yang ada, maka dalam pembuatan perancangan sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien ini penulis membatasi permasalahan pada analisis pengolahan data pasien rawat inap yang ada Di Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta, yang telah berjalan selama ini serta output yang dihasilkan.

Batasan masalah yang dimaksud adalah adanya batasan pembuatan laporan, pada pokok permasalahan penulisan ini. Adapun batasan pembuatan laporan tersebut diantaranya adalah:

1. pengolahan data pasien
2. pengolahan data dokter
3. pengolahan data ruang
4. pengolahan data obat
5. pembuatan laporan yang meliputi data pasien, data dokter, data ruang, dan data obat.

Dalam pembuatan laporannya akan digunakan software berbasis Windows yaitu Microsoft Access dan Microsoft Visual Basic 6.0 yang memiliki fasilitas pengolahan data dalam bentuk file-file basis data dan dapat digunakan oleh banyak user secara simultan pada aplikasi yang sama.

#### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat daripada penelitian yang dilakukan adalah antara lain:

1. untuk membantu pihak Perusahaan dalam hal ini yaitu Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta untuk melakukan pengolahan data pasien rawat inap secara terkomputerisasi
2. membuat sistem pelaporan yang lebih baik
3. untuk mengetahui tingkat efisiensi dan efektivitas dari sistem pengolahan data perusahaan
4. dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam pembuatan keputusan yang tepat dan berkualitas pada kondisi yang tepat sehubungan dengan pendataan pasien rawat inap yang akan dilakukan untuk masa mendatang
5. bagi mahasiswa sendiri dapat menerapkan disiplin ilmu dan mengembangkan pengetahuannya yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan Di STM IK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

Dalam pembuatan laporan skripsi ini penulis menggunakan beberapa metode untuk menyusunnya agar dapat menghasilkan laporan yang baik dan sistem yang sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

- Mengamati alur pengolahan data perusahaan, khususnya data pasien rawat inap beserta data data lain yang diperlukan

- Menganalisa sistem yang akan dibuat
- Mengumpulkan data data yang diperlukan
- Menyusun pernyataan pernyataan yang lebih rinci secara lisan

Adapun metode metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Metode Wawancara

Suatu metode penelitian yang dilaksanakan dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan responden, dalam hal ini yaitu pegawai yang ada Di Poliklinik Ibu dan Anak Semar tersebut

#### 2. Metode Observasi

Suatu metode yang dilaksanakan dengan mengadakan penelitian dan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti

#### 3. Metode Kepustakaan

Suatu metode penelitian yang dilaksanakan dengan membaca buku buku atau referensi referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dihadapi

#### 4. Metode Kearsipan

Suatu metode penelitian yang dilakukan dengan meneliti data data yang diperoleh dan dokumen dokumen yang berasal dari objek penelitian

### F. Sistematika Penulisan

Agar mendapat hasil yang maksimal maka dalam penyusunan laporan inipun perlu diperhatikan sistematika dan urutan penulisannya. Adapun

sistematika atau urutan dalam penyusunan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab I ini akan membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

#### **BAB II DASAR TOERI**

Pada Bab II ini akan membahas mengenai Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar informasi, Sistem Informasi, Teori Pengenalan Sistem, Sistem Pengolahan Data, Sistem Basis Data, Bentuk Bentuk Normalisasi, Teori Sistem Rawat Inap, dan Perangkat Yang Digunakan.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada Bab III ini akan membahas tentang Sejarah Singkat Perusahaan, Strukur Organisasi, Tujuan Umum Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Gambaran Sistem Yang Sedang Berjalan.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab IV ini akan membahas mengenai, Perancangan Sistem Yang Terdiri Dari Perancangan Basis Data, Proses Pembuatan Tabel, Analisis PIECES, Analisis biaya, dan Analisis Manfaat.

#### **BAB V IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada Bab V ini akan membahas mengenai, Penerapan Rencana Implementasi, Kegiatan Implementasi, dan Manual Program.

## BAB VI PENUTUP

Pada Bab VI ini akan membahas mengenai, kesimpulan dari hasil analisa, dan saran saran yang mungkin akan diberikan kepada pihak perusahaan, dalam hal ini yaitu Poliklinik Ibu dan Anak Semar Yogyakarta.

