

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat dan dukungan dari teknologi komputer yang semakin canggih, aktivitas pengelolaan sumber daya teknologi informasi pada akhirnya akan menjadi bagian integral dari seluruh proses kegiatan perusahaan, dari yang sederhana hingga yang rumit [1]. Sejak diperkenalkannya teknologi internet, terjadi peningkatan yang signifikan dalam kemudahan dan kecepatan pengiriman, penyampaian, serta penerimaan sebuah informasi. Hal ini berlaku di berbagai lapisan Masyarakat, termasuk perusahaan, perguruan tinggi, sekolah, dan berbagai lembaga atau instansi lainnya. Pencatatan kehadiran pegawai merupakan bagian kritis dalam manajemen sumber daya manusia, dan dengan penerapan teknologi informasi dapat memperbaiki efisiensi dan akurasi proses tersebut. Oleh karena itu, dengan menggunakan teknologi dalam proses pencatatan kehadiran di perusahaan, pengelolaan data informasi kehadiran dapat ditingkatkan karena manajemen dapat dengan cepat mengakses informasi yang akurat dan membuat keputusan manajerial menjadi lebih cepat[1].

Pendataan kehadiran karyawan, yang disebut absensi, sangat penting bagi setiap organisasi atau kantor [2]. Kantor Pos Cabang Sambas sebagai Lembaga pelayanan publik yang memiliki tanggung jawab besar dalam penyediaan layanan pos dan keuangan, perlu memaksimalkan proses pendataan kehadiran di setiap kategori pegawai, termasuk pegawai non organik agar semakin efektif. Penggunaan buku dan pendataan melalui aplikasi *spreadsheet* melalui perangkat PC kantor menimbulkan hambatan yaitu tabrakan antara proses pendataan kehadiran dengan operasional kantor dalam melayani nasabah. Hal ini cenderung tidak efisien dan rentan terhadap kesalahan manusia serta adanya peluang untuk dimanipulasi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Untuk menyikapi hal ini, instansi harus mampu mengelola data kehadiran dengan baik, cepat, dan efisien [2]. Proses pencatatan kehadiran untuk pegawai non organik perlu di *upgrade* menjadi online berbasis website. Dalam konteks ini, metode pengembangan yang digunakan berperan penting dalam proses pengembangan sistem dan salah satu metode yang menjanjikan adalah SCRUM dengan menawarkan kemampuan yang fleksibilitas, adaptabilitas, serta transparansi, sambil mendorong partisipasi aktif dari para pemangku jabatan.

Dengan menerapkan metode Scrum, Kantor Pos Sambas dapat mengoptimalkan pengembangan sistem informasi pencatatan kehadiran berbasis website dengan memanfaatkan fleksibilitas, adaptabilitas, dan transparansi. Scrum memfasilitasi penyesuaian yang cepat terhadap perubahan kebutuhan, memastikan realisasi sistem pendataan yang akurat dan efisien. Integrasi efisiensi pengelolaan data dengan keunggulan Scrum diharapkan dapat meningkatkan integritas kerja pegawai di Kantor Pos Sambas, menciptakan lingkungan kerja yang unggul, dan meningkatkan kinerja keseluruhan pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang tersebut adalah bagaimana merancang dan membuat sistem pencatatan kehadiran pegawai non organik pada Kantor Pos Cabang Sambas ?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian ini akan membatasi ruang lingkup pada pengelolaan kehadiran pegawai kantor.
2. Fokus penelitian terbatas pada perancangan dan implementasi Sistem Informasi Pencatatan Kehadiran Pegawai non organik berbasis website menggunakan metode SCRUM
3. Analisis terhadap keamanan data dan privasi pegawai dalam Sistem Informasi tidak akan menjadi prioritas utama, namun bisa dijadikan referensi dan rekomendasi untuk penelitian yang akan datang.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Untuk membuat program aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah proses presensi pegawai non-organik dan mempercepat proses pencarian data di Kantor Pos Sambas
2. Menyediakan alat yang memungkinkan manajemen untuk memantau secara realtime dan mengelola kehadiran pegawai secara lebih efektif, memungkinkan respon cepat terhadap perubahan dan mengoptimalkan alokasi sumber daya.

3. Menyediakan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan agar pengguna termasuk karyawan dan manajemen, dapat dengan mudah berinteraksi dengan sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Perancangan sistem informasi pencatatan kehadiran pegawai kantor pos berbasis website dengan fitur real-time menggunakan metode Scrum memberikan manfaat berupa pemantauan kehadiran secara langsung, respons cepat terhadap perubahan, peningkatan efisiensi, optimalisasi penjadwalan, transparansi, pengurangan keterlambatan informasi, kesesuaian dengan kebijakan, kenyamanan pengguna, perbaikan berkelanjutan melalui prinsip Scrum, pelacakan dan pelaporan yang lebih efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan yang terdapat pada penelitian skripsi ini, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang studi literatur beserta tabel keaslian penelitian dan dasar teori.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang objek penelitian, alur penelitian, dan juga alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil perancangan sistem informasi peserta didik TK Sukaria berbasis website menggunakan metode scrum

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang didapat pada penelitian yang telah dilakukan.

