

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Dalam menjalankan pengembangan bisnis Hotspot Sambal, telah dilakukan beberapa kegiatan untuk mendukung perkembangan bisnis tersebut. Evaluasi strategi bisnis menunjukkan peluang pasar yang besar, terutama dengan meningkatkan penjualan dikalangan muda yang menyukai makanan pedas di Yogyakarta. Namun, dalam proses pengembangan bisnis ini masih terdapat kendala, khususnya dalam efektivitas media promosi yang digunakan.

Untuk mengatasi kendala tersebut agar bisnis ini tetap berjalan dan berkembang, beberapa Langkah akan dilakukan termasuk rutin posting konten di media sosial, dan berpartisipasi dalam event atau program di Shopee dan ShopeeFood. Selain itu, *Matriks SWOT* dan *Business Model Canvas* telah membantu Hotspot Sambal dalam menentukan strategi pengembangan bisnis yang lebih jelas dan terarah. Melalui penerapan strategi tersebut, diharapkan Hotspot Sambal dapat memanfaatkan kekuatan dan peluang serta dapat mengatasi kelemahan dan ancaman yang ada.

### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, untuk meningkatkan efektivitas promosi dalam pengembangan bisnis Hotspot Sambal yang mengalami kendala, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan. Pertama, dalam pengelolaan media sosial, diperlukan konsistensi dalam konten yang menarik agar konsumen tetap ingat dengan produk Hotspot Sambal. Kedua, inovasi dan aktifitas dalam media sosial serta marketplace perlu dipertahankan agar tidak kalah saing dengan usaha

sejenis maupun tidak sejenis dan juga untuk memperluas jangkauan pasar serta membangun hubungan yang lebih erat dengan konsumen. Ketiga, menjaga kualitas produk dan pelayanan guna menjaga loyalitas konsumen. Keempat, Hotspot Sambal mempertimbangkan untuk memasuki pasar baru di luar Yogyakarta menggunakan marketplace Shopee untuk menjangkau pasar yang lebih luas. Kelima, kolaborasi dengan influencer kuliner atau melakukan endorsement dengan influencer juga dapat menjadi strategi yang efektif untuk meningkatkan jangkauan konsumen. Selain itu, dengan mengikuti event atau bazar tertentu dapat membantu memperluas jangkauan promosi. Melalui saran-saran ini, diharapkan Hotspot Sambal dapat mengatasi kendala promosi dan mencapai peningkatan penjualan yang lebih signifikan.

