

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya teknologi terutama teknologi informasi, *website* adalah salah satu media informasi yang banyak digunakan saat ini. Berbagai penelitian mengungkapkan beberapa kelebihan pada *website* yakni menghemat biaya dalam menyampaikan informasi dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat luas. LBB EME (ENGLISH MADE EASY) adalah Lembaga Bimbingan Belajar Bahasa Inggris. Lembaga Bimbingan Belajar Bahasa Inggris ini mempunyai metode sangat mudah untuk dipahami oleh masyarakat.

Sangat disayangkan jika Lembaga Bimbingan Belajar EME mempunyai metode mengajar yang mudah dipahami ini belum menjangkau masyarakat luas. Selama ini penyebaran informasi tentang LBB EME masih belum optimal yakni hanya dalam bentuk komunikasi dari mulut ke mulut dan brosur yang belum efektif dalam menyampaikan informasi secara keseluruhan. Dan LBB EME hanya dikenal dikalangan mahasiswa atau masyarakat tertentu saja.

Belum optimalnya penyebaran informasi ini menimbulkan kesadaran masyarakat akan penggunaan teknologi. *Website* adalah salah satu media di internet yang mampu mempublikasikan berbagai informasi dengan cepat dan mudah. Untuk inilah sistem informasi berbasis *website* sangat dibutuhkan di LBB EME guna mengoptimalkan jangkauan informasi yang lebih luas.

Diharapkan dengan sistem informasi berbasis *website* ini dapat menghemat biaya operasional dalam penyebaran informasi LBB EME agar lebih efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Belum tersedianya media informasi yang menggunakan teknologi internet sebagai fasilitas untuk mendapatkan informasi, kegiatan apa saja dan berita bagaimana metode mengajar di LBB EME. Oleh karena itu yang akan dilakukan oleh peneliti adalah merancang dan membuat sistem informasi dan sekaligus media promosi berbasis *website* pada LBB EME.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam perancangan skripsi ini akan dibuat batasan-batasan masalah.

Batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di LBB EME.
2. Sebagai media informasi dan promosi LBB EME kepada masyarakat luas.
3. Halaman *website* berisi tentang profil, galeri foto, berita, visi misi, kegiatan outbound, tentor, komentar alumni, kegiatan kelas di LBB EME, adapun fasilitas bagi calon siswa yang ingin bergabung bisa mengikuti pre-test yang bisa digunakan untuk mengetahui kemampuan calon siswa dalam menguasai Bahasa Inggris.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Ingin lebih mengenalkan keberadaan LBB EME dengan *website* sebagai media informasi dan promosi supaya dikenal masyarakat luas.
2. Membangun sistem yang lebih baik dari yang sudah ada.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Intitusi Lembaga Bimbingan Belajar
  - a. Membantu Institusi Lembaga Bimbingan Belajar dalam memperluas pemasaran. Dengan begitu mengurangi biaya penyebaran informasi dan promosi secara konvensional. Dengan melakukan penyebaran informasi di *website*, maka dapat mencakup masyarakat luas tanpa harus terkendala jarak dan waktu.
  - b. Dengan sarana website sebagai media informasi dan promosi, maka LBB EME mempunyai peluang untuk menerima calon murid lebih banyak dan dapat bersaing dengan Lembaga Bimbingan Belajar Bahasa Inggris yang lain.
2. Bagi Siswa
  - a. Kemudahan dalam mendapatkan info terkini terkait LBB EME.
  - b. Memberikan kritik dan saran pada LBB EME.
3. Bagi Calon Siswa
  - a. Kemudahan bagi calon siswa untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan lebih efektif tanpa harus berkunjung ke Kantor LBB EME.

- b. Bagi calon siswa yang ingin bergabung dengan LBB EME bisa menggunakan fasilitas pre-test yang sudah tersedia di *website* LBB EME.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan informasi dan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya :

1. Metode Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan pihak Lembaga Bimbingan Belajar EME untuk mendapatkan informasi kebutuhan sistem informasi yang akan dibuat.
2. Referensi Internet. Dengan membaca dan meringkas informasi dari internet yang bisa dijadikan referensi dalam penulisan dan perancangan sistem.
3. Metode Studi Pustaka. Metode ini digunakan untuk menambah informasi tambahan dari berbagai macam buku koleksi pribadi maupun yang ada dipustaka.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Gambaran umum sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini mengurai tentang penjelasan teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisis, rancangan implementasi sistem, gambaran umum objek penelitian, dan proses pembuatan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem dan implementasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab terakhir yang berisi kesimpulan perancangan sistem website dan saran untuk memajukan kinerja website yang digunakan untuk pengembangan dikemudian hari.