

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami perkembangan secara dinamis dan cepat, salah satu hasil perkembangan teknologi adalah komputer. Komputer sebagai alat bantu manusia memiliki kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan sistem manual dengan menggunakan kertas. Sehingga pengolahan data dengan menggunakan komputer sangat efisien. Sehingga perkembangan teknologi harus dapat dimanfaatkan untuk menunjang mutu dan kualitas perusahaan yang sedang berkembang agar dapat meningkatkan keuntungan pada perusahaan dan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Dalam pendataan sebuah transaksi pembayaran jasa yang terjadi sewaktu seorang pelanggan datang ingin menggunakan jasa laundry di Jova Helm maka seorang karyawan akan mendata dengan cara manual menggunakan buku untuk mencatat semua data yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan. Dengan berjalannya waktu hal ini sangat tidak efektif karena bila halaman pada buku tersebut habis maka buku harus diganti dengan yang baru sedangkan buku yang lama harus disimpan, dengan penyimpanan seperti ini data yang sangat penting bagi perusahaan dapat hilang sewaktu buku tersebut tidak ditemukan sehingga seluruh data member atau pelanggan yang pernah terdata tidak diketahui kembali.

Untuk mengatasi kendala tersebut diperlukan suatu aplikasi yang dapat mengolah data-data yang baru maupun yang sudah berada pada perusahaan sehingga data tersebut dapat disimpan dalam suatu database. Sehingga membuat penulis mengambil judul “Perancangan Aplikasi Pembayaran Jasa Pada Laundry Jova Seturan Yogyakarta”. Dalam perancangan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang baik kepada pihak perusahaan seperti kemudahan dalam pencarian data jika dibutuhkan, pengolahan data transaksi dan mempercepat kinerja karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dilihat bahwa terdapat peran penting sebuah aplikasi yang terhubung dengan sebuah database yang dapat mengolah data-data pada perusahaan tersebut, maka dalam laporan ini akan dirumuskan masalah sebagai berikut : “Bagaimana membuat sebuah aplikasi pembayaran jasa yang dapat membantu perusahaan mengolah data pembayaran jasa dan proses administrasi pembuatan laporan?”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut :

1. Dalam aplikasi ini mencakup data karyawan, data pelanggan, data jenis barang, data pengeluaran dan data transaksi pemakaian jasa laundry.
2. Dalam pembuatan laporan aplikasi ini dibatasi hanya dapat membuat beberapa laporan yaitu laporan data pengeluaran dan laporan data transaksi pemakaian jasa.
3. Software yang digunakan untuk membuat aplikasi ini ialah *Microsoft Visual Basic 6.0* dan sedangkan database menggunakan software *Microsoft SQL Server Management Studio Express 2005*.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membangun aplikasi pembayaran jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan Laundry Jova.
2. Memberikan layanan pengolahan data yang di perusahaan Laundry Jova.
3. Memberikan data informasi dan pembuatan laporan bagi pemilik perusahaan dengan cepat dan tepat.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan banyak pengetahuan dan memperluas wawasan penulis ketika melakukan penelitian.
2. Meningkatkan kinerja perusahaan dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.

3. Memberikan penyimpanan data perusahaan yang lebih aman dari pada sebelumnya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah sebuah perusahaan jasa Laundry, yaitu Jova Laundry yang terletak di Seturan, Yogyakarta.

1.6.2 Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan jenis dan sumber data primer dan data sekunder sebagai dasar analisis permasalahannya yaitu :

1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumber yang bersangkutan melalui wawancara. Data Primer dari penelitian ini diperoleh dengan metode wawancara dengan pihak perusahaan untuk memperoleh data mentah yang belum diolah. Contohnya proses alur bisnis perusahaan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui perantara dari sumber atau objek yang

sedang dilakukan penelitian tetapi mempunyai hubungan atau keterkaitan yang sangat erat. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini ialah data yang diperoleh dari perusahaan Jova Laundry, antara lain data karyawan, data pelanggan, data jenis barang, data pengeluaran dan data transaksi pemakaian jasa laundry.

1.6.3 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang ada di perusahaan Laundry Jova, dalam hal ini data-data pelanggan yang menggunakan jasa ini masih belum bisa didata dengan baik ketika pemilik perusahaan ingin mengetahui data pelanggan tersebut dan pembuatan laporan masih membutuhkan waktu yang cukup lama disaat dibutuhkan.

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Metode ini melakukan pengamatan langsung di tempat penelitian terhadap objek yang akan dijadikan sumber data penelitian yang digunakan penulis dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi.

2. Metode Interview

Metode ini mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan dari objek penelitian untuk mendapatkan informasi.

3. Metode Studi Kepustakaan

Metode ini mengacu pada buku-buku pedoman yang ada, yang akan digunakan untuk mendapat kajian teoritis sebagai dasar teori didalam melakukan perancangan aplikasi yang akan diterapkan.

1.6.5 Analisis Sistem

Analisis sistem yang digunakan untuk membantu dalam menganalisa masalah pada perusahaan menggunakan “Analisis PIECES”.

1.6.6 Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem yang digunakan untuk pembuatan aplikasi pembayaran jasa ini menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), Sedangkan aplikasinya dibuat menggunakan program *Microsoft Visual Basic 6.0*.

1.6.7 Implementasi

Metode Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem yang baru dikembangkan supaya sistem yang dikembangkan nantinya siap untuk dioperasikan sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan dari tahap implementasi ini adalah menyiapkan semua kegiatan, penerapan sistem sesuai dengan rancangan yang telah ditentukan.

1.6.8 Uji Coba

Metode Uji coba merupakan tahap yang bertujuan untuk menghindari kesalahan pada sistem yang telah dibuat dan pengujian juga dilakukan pada program aplikasi yang dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan informasi mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Sistem Informasi Manajemen, Visual Basic dan pembuatan database dengan Microsoft SQL Server.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisis sistem yang diajukan, flowchart sistem , data flow diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), perancangan database, dan perancangan user interface (tampilan).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

