

**PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN JASA PADA  
LAUNDRY JOVA SETURAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh :

**Sumardi**

**12.22.1409**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**



**PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN JASA PADA  
LAUNDRY JOVA SETURAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh :

**Sumardi**

**12.22.1409**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

**PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN JASA PADA**

**LAUNDRY JOVA SETURAN YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sumardi**

**12.22.1409**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 28 Juni 2013

**Dosen Pembimbing,**

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK. 190302163**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN JASA PADA LAUNDRY JOVA SETURAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sumardi**

**12.22.1409**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 24Juni 2013

#### Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom  
NIK. 190302163

**Tanda Tangan**

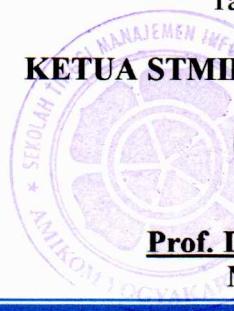
Hanif Al Fatta, M.Kom  
NIK. 190302096

Heri Sismoro, M.Kom  
NIK. 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 28 Juni 2013

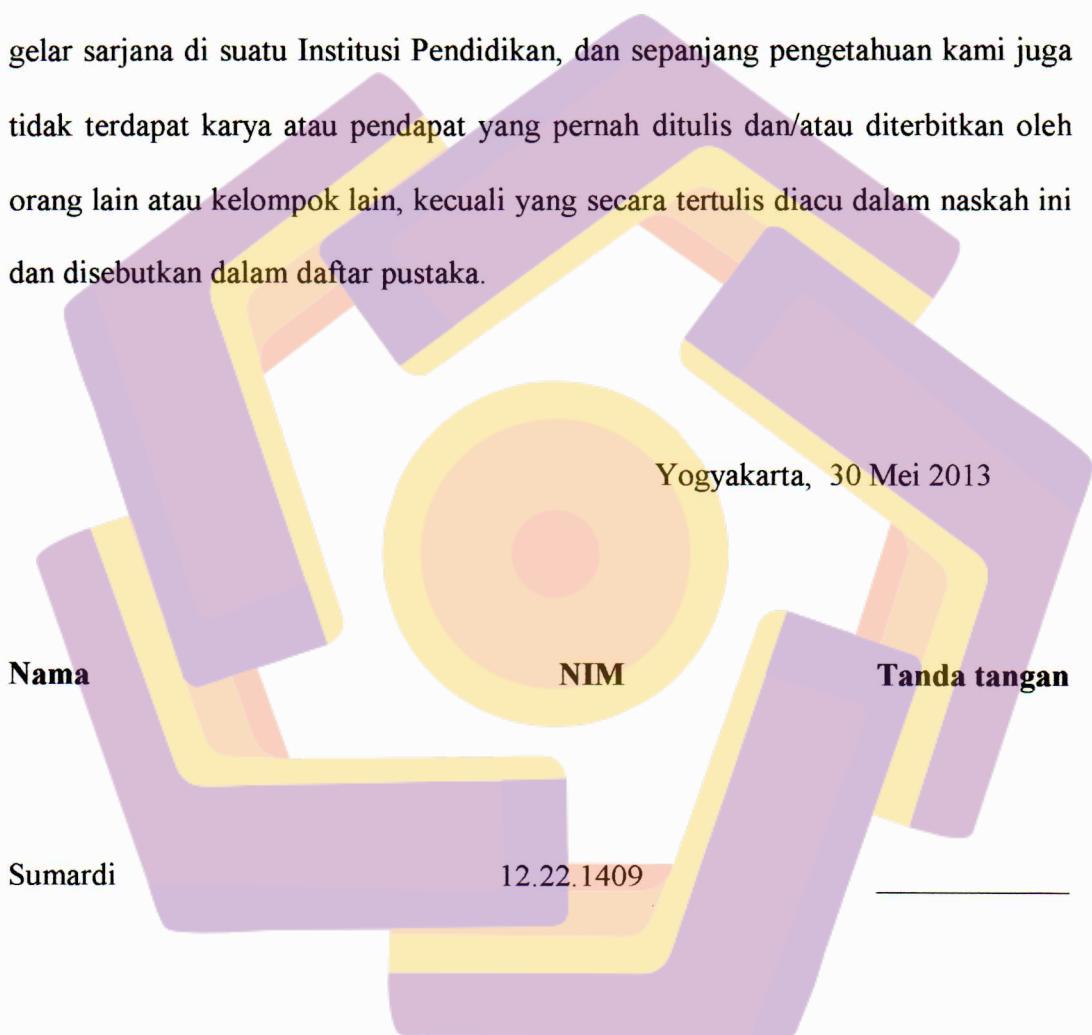
**KETUA STMK AMIKOM YOGYAKARTA**

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## MOTTO

### ✚ WITH GOD ARE THINK POSSIBLE

✚ Kasih itu sabar; Kasih itu murah hati, ia tidak cemburu. Ia tidak melakukan yang tidak sopan dan tidak mencari keuntungan diri sendiri. Ia tidak pemarah dan tidak menyimpan kesalahan orang lain. Ia tidak bersukacita karena ketidakadilan, tetapi karena kebenaran. Ia menutupi segala sesuatu, percaya segala sesuatu, mengharapkan segala sesuatu, sabar menanggung segala sesuatu. Dan Kasih Tidak Akan Berkesudahan.

God is too wise to be mistaken

God is too good to be unkind

So when you don't understand

When you don't see His plan

When you can't trace His hand

Trust His heart



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, semangat dan cinta-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Mami ku yang berada di tempat kelahiran ku yang selalu mendukung ku dan membimbingku sejak dari kandungan hingga hari ini.
- Kepada Bapak Anggit Dwi Hartanto selaku dosen pembimbing dan selalu memberikan motivasi untuk terus maju dan telah sabar membimbing saya.
- Kepada Saudara/i yang sangat ku kasih di dalam ATC.
- Kepada beberapa temen ku yang juga bersama-sama mengambil skripsi dan telah memotivasi ku.
- Kepada seluruh temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu yang telah memberikan hadiah terindah yaitu persahabatan dan dukungan dalam banyak hal.

**SUMARDI TAN**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan judul “**PERANCANGAN APLIKASI PEMBAYARAN JASA PADA LAUNDRY JOVA SETURAN YOGYAKARTA**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer **AMIKOM** Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi, banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK **AMIKOM** Yogyakarta.
2. Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK **AMIKOM** Yogyakarta.
3. Anggit Dwi Hartanto , M.Kom selaku dosen pembimbing Skripsi.
4. Seluruh Dosen STMIK **AMIKOM** Yogyakarta.
5. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan doa, semangat maupun motivasi.

Skripsi ini akan sangat berarti jika memberikan manfaat bagi semua pihak dan bagi pembaca.

Yogyakarta, 30 Mei 2013

**Sumardi**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1 Objek Penelitian .....	4
1.6.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.6.3 Identifikasi Masalah .....	5
1.6.4 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6.5 Analisis Sistem .....	6
1.6.6 Perancangan Sistem .....	6
1.6.7 Implementasi .....	7
1.6.8 Uji Coba .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>

2.1	Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1	Definisi Sistem .....	9
2.1.2	Karakteristik Sistem .....	10
2.2	Konsep Dasar Informasi .....	11
2.2.1	Pengertian Informasi.....	11
2.2.2	Kualitas Informasi .....	11
2.3	Nilai Informasi .....	12
2.4	Pengolahan Data .....	13
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
2.6	Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.7	Teori Analisis.....	17
2.7.1	Analisis PIECES.....	17
2.7.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
2.8	Analisis Kelayakan Sistem .....	21
2.9	Konsep Pemodelan Sistem .....	22
2.9.1	Definisi Flow Chart .....	22
2.9.2	Entity Relationship Diagram ( ERD).....	23
2.9.3	Data Flow Diagram (DFD) .....	25
2.10	Konsep Database .....	26
2.10.1	Pengertian Database .....	26
2.11	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	29
2.11.1	Pengertian Komponen dasar Pada SQL Server.....	29
2.11.2	Pengertian Visual Basic .....	33
2.11.3	Komponen Visual Basic 6.0.....	33
2.11.4	kelebihan Visual Basic 6.0 .....	37
2.11.5	Pengenalan SQL Server 2005 .....	38
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	39
3.1	Tinjauan Umum .....	39
3.1.1	Profil Laundry Jova .....	39
3.1.2	Visi dan Misi .....	39
3.2	Analisis Sistem.....	40

3.2.1	Definisi Analisis Sistem.....	40
3.3	Identifikasi Masalah .....	41
3.4	Analisis PIECES .....	42
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem.....	44
3.6	Study Kelayakan Sistem ( <i>Feasibility Study</i> ) .....	48
3.6.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	49
3.6.2	Analisis kelayakan operasional .....	50
3.6.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	50
3.6.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	51
3.7	Perancangan Sistem .....	55
3.7.1	Flowchart Yang Diusulkan .....	55
3.7.2	Data Flow Diagram .....	55
3.7.3	Perancangan Basis Data.....	57
3.7.4	Rancangan Tabel Database .....	58
3.7.5	Perancangan Antar Muka ( <i>interface</i> ) .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1	Implementasi.....	68
4.2	Implementasi Database.....	69
4.3	Implementasi Interface .....	74
4.3.1	Pembuatan Interface .....	74
4.3.2	Bentuk Interface .....	78
4.4	Uji Coba Program .....	88
4.5	Instalasi Program.....	90
4.6	Pengujian Sistem.....	93
4.7	Pelatihan Personil .....	95
4.8	Konversi Sistem .....	96
4.9	Pemeliharaan Sistem .....	97
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>95</b>
5.1	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>95</b>
5.2	<b>SARAN.....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol -Simbol Flowchart.....	23
Tabel 2.2 Simbol -Simbol Entity Relationship Diagram.....	25
Tabel 2.3 Simbol -Simbol Data Flow Diagram.....	26
Tabel 3.1 Pengadaan Perangkat Lunak.....	51
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Keras.....	51
Tabel 3.3 Biaya dan Manfaat .....	52
Tabel 3.4 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	54
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Pelanggan.....	58
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Karyawan.....	59
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Jenis Barang .....	59
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Nota Transaksi .....	60
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Detail Transaksi.....	60
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Nota Pengeluaran .....	61
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Detail Pengeluaran.....	61
Tabel 4.1 Komponen Form Karyawan .....	75
Tabel 4.2 Komponen Form-Form.....	94

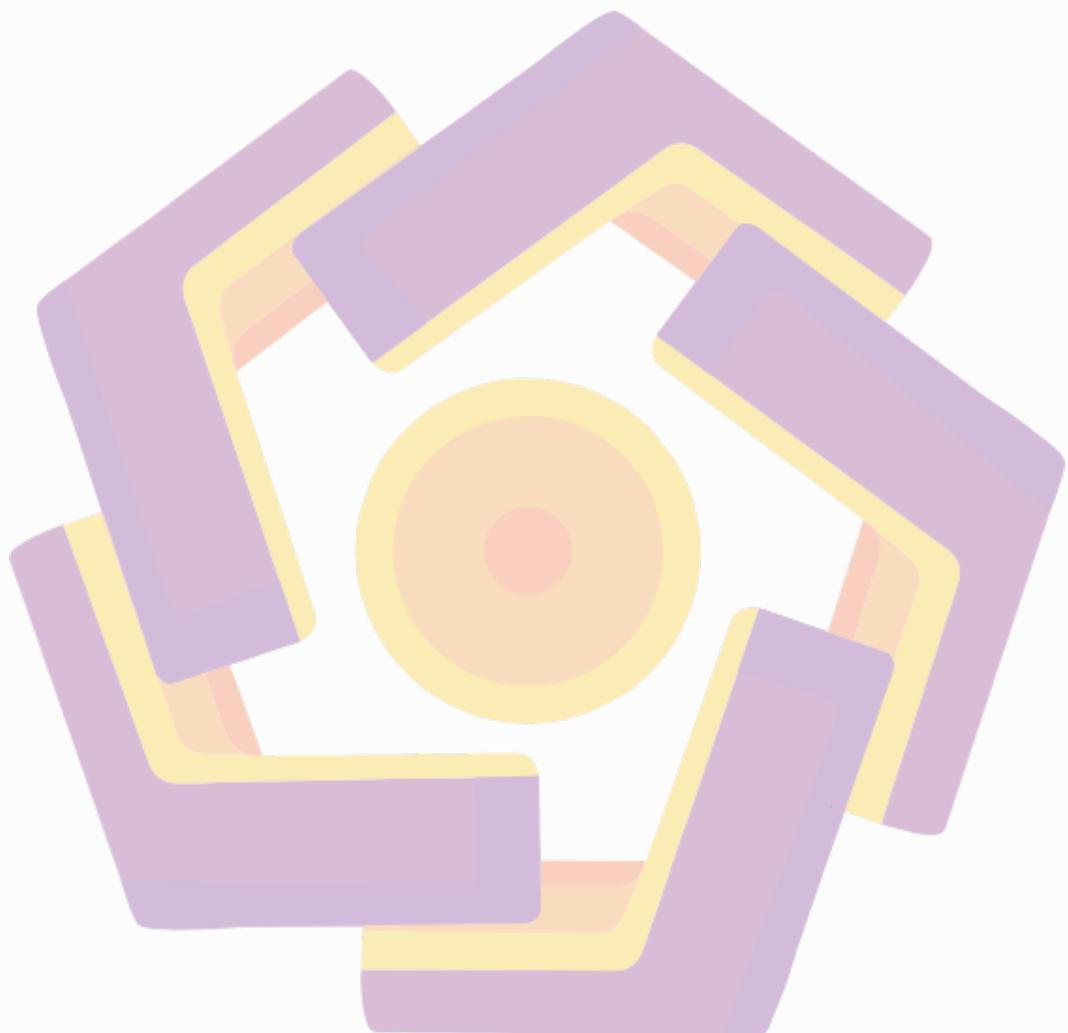
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan IDE Visual Basic 6.0.....	33
Gambar 2.2 Menu Visual Basic 6.0.....	34
Gambar 2.3 Toolbar Visual Basic 6.0.....	34
Gambar 2.4 Toolbox Visual Basic 6.0.....	35
Gambar 2.5 Project Explorer Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 2.6 Properties Window Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 2.7 Form Visual Basic 6.0 .....	37
Gambar 2.8 Kode Editor Visual Basic 6.0.....	37
Gambar 3.1 Flowchart Yang Diusulkan .....	55
Gambar 3.2 Kontek Diagram .....	55
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 01 .....	56
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram.....	57
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel .....	57
Gambar 3.6 Rancangan Form Input Login .....	62
Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Utama .....	62
Gambar 3.8 Rancangan Form Karyawan.....	63
Gambar 3.9 Rancangan Form Barang.....	63
Gambar 3.10 Rancangan Form Pelanggan.....	64
Gambar 3.11 Rancangan Form Menu Desain Laporan .....	64
Gambar 3.12 Rancangan Form Pengeluaran.....	65
Gambar 3.13 Rancangan Form Transaksi Pelanggan.....	65
Gambar 3.14 Rancangan Form Verifikasi .....	66
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Data Pelanggan .....	66
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Transaksi Pelanggan .....	67
Gambar 3.17 Rancangan Laporan Transaksi Pengeluaran .....	67
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Bulanan Transaksi Pelanggan.....	68
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Bulanan Transaksi Pengeluaran.....	68
Gambar 4.1 Menu Start.....	69
Gambar 4.2 Tampilan Awal SQL Server 2005 .....	69

Gambar 4.3 Tampilan Tabel Karyawan.....	70
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Jenis Barang.....	71
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Pelanggan.....	71
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Nota Transaksi .....	72
Gambar 4.7 Tampilan Tabel Detail Transaksi .....	72
Gambar 4.8 Tampilan Tabel Nota Pengeluaran .....	73
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Detail Pengeluaran .....	73
Gambar 4.9 Box References VB 6.0 .....	74
Gambar 4.10 Desain Tampilan Form Karyawan.....	75
Gambar 4.11 Form Login.....	79
Gambar 4.12 Form Menu Utama.....	79
Gambar 4.13 Form Karyawan .....	80
Gambar 4.14 Form Jenis Barang .....	81
Gambar 4.15 Form Transaksi Pengeluaran.....	82
Gambar 4.16 Form Transaksi Pelanggan.....	83
Gambar 4.17 Form Verifikasi Pelanggan .....	84
Gambar 4.18 Laporan Data Pelanggan .....	85
Gambar 4.19 Laporan Transaksi Pengeluaran .....	85
Gambar 4.21 Struk Nota Pelanggan .....	86
Gambar 4.20 Laporan Transaksi Pelanggan .....	86
Gambar 4.22 Struk Nota Verifikasi Pelanggan .....	87
Gambar 4.23 Laporan Bulanan Transaksi Pengeluaran.....	87
Gambar 4.24 Laporan Bulanan Transaksi Pelanggan.....	88
Gambar 4.25 Box Syntax Error .....	89
Gambar 4.26 Box Run Time Error .....	89
Gambar 4.27 Box Logical Error .....	90
Gambar 4.28 Tampilan Folder File Package.....	91
Gambar 4.29 Konfirmasi Box Installer.....	91
Gambar 4.30 Box Select Folder Installer.....	91
Gambar 4.31 Box Continue Installer .....	92
Gambar 4.32 Tampilan Menu Start .....	92



Gambar 4.33 Konfirmasi Error Program .....	93
Gambar 4.35 Tampilan Konfirmasi Input Sukses .....	94
Gambar 4.34 Box Konfirmasi Login Sukses .....	94



## INTISARI

Kemajuan sistem informasi yang bersamaan dengan kemajuan dibidang organisasi atau perusahaan besar, menengah maupun kecil yang terjadi saat ini sudah tidak asing lagi. Perusahaan yang didukung dengan suatu sistem informasi yang baik akan memiliki keunggulan kompetitif yang mampu bersaing dengan perusahaan lain. Manfaat komputer sebagai alat bantu dalam skala yang kecil atau besar sangat membantu dalam media untuk mengolah data.

Dalam hal ini komputer memiliki peranan yang sangat penting. Salah satu keunggulan komputer adalah untuk menelesuri data secara akurat, menyimpan data dengan aman dan memori yang memiliki kapasitas besar. Informasi yang dikelola secara efektif menjadi tawaran utama dari pengguna komputer. Ini merupakan kemampuan dari manajemen perusahaan untuk memilih, dan mempergunakan sistem informasi secara maksimal.

Perancangan sistem aplikasi pembayaran jasa ini dirancang menggunakan beberapa cara untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan secara logika sehingga dapat dimengerti. Dengan latar belakang masalah tersebut, penulis akan mengambil masalah bagaimana membuat sebuah aplikasi agar sistem komputerisasi dapat digunakan.

**Kata kunci :** Sistem, Pembayaran, Jasa

## ***ABSTRACT***

*The advancement of information system in conjunction with the advancement within small-scale, mid-scale, or large-scale companies or organizations has not been an extraneous matter. A company that is supported by a good information system will have excellence competitive and will be able to compete with other companies. The advantage of computer as an equipment either in the small scale or in the large scale will be very helpful in terms of media for data processing.*

*In this case, computer has a crucial role. One of its predominance is able to search data accurately, to save data securely, and to have large capacity. Effectively managed information becomes the main offer for the computer users. It is the ability of the company management to chose, and to implement the maximum use of information system.*

*The system of payment application is designed by using several methods in order to describe a system that is logically developed to make it easily understandable. Furthermore, as the background explained above, author will take the problems in how to make a system application in order to the computerization system could be used.*

***Keywords : Systems, Payment, Services.***