

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dari perancangan UI/UX aplikasi peningkatan penjualan UMKM berbasis website menggunakan metode user centered design yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut

- a. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah produk, yakni aplikasi peningkatan penjualan UMKM berbasis website yang diberi nama Uplift Market.
- b. Berdasarkan hasil pengujian kegunaan dan analisis terhadap persyaratan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi e-commerce jasa UMKM ini memiliki potensi yang baik dalam memfasilitasi transaksi jasa antara UMKM dan pelanggan. Aplikasi ini telah memenuhi sebagian besar persyaratan fungsional dan non-fungsional yang telah ditetapkan. Namun, terdapat beberapa area yang perlu ditingkatkan untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna dan meningkatkan efektivitas aplikasi.

Pengalaman ini tidak hanya memberikan kesempatan untuk mengasah keterampilan teknis dalam perancangan UI/UX, tetapi juga memberikan wawasan berharga tentang dinamika kerja tim dan kolaborasi lintas disiplin ilmu. Kolaborasi dengan tim developer memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang kebutuhan teknis dalam pengembangan aplikasi, yang sangat berharga dalam proses perancangan UI/UX yang efektif. Selain itu, program MBKM ini juga memberikan insentif finansial sebesar Rp14.000.000 dan kesempatan untuk memperluas jaringan profesional dengan bertemu mahasiswa dari berbagai universitas di Jawa Timur.

## 4.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam implementasi dan perancangan UI/UX aplikasi ini. Oleh karena itu, saran untuk pengembangan ke depan adalah sebagai berikut:

- a. Membuat panduan penggunaan website terutama pada bagian *dashboard* pesanan agar pengguna dapat menemukan fitur-fitur yang mereka butuhkan dengan lebih mudah dan cepat.
- b. Melakukan pengujian kegunaan secara berkala setelah aplikasi diluncurkan untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna dan terus melakukan perbaikan berdasarkan kebutuhan dan preferensi mereka.

Selain itu, berdasarkan pengalaman selama magang, terdapat beberapa keterampilan yang sangat penting bagi seorang UI/UX Designer untuk dimiliki, antara lain:

- a. Komunikasi yang Efektif:  
Kemampuan berkomunikasi dengan baik antar anggota tim, baik dengan sesama desainer, developer, maupun pemangku kepentingan lainnya, sangatlah krusial. Hal ini akan memastikan tidak ada miskomunikasi dan setiap anggota tim memiliki pemahaman yang sama terhadap tujuan dan proses perancangan.
- b. Keterbukaan terhadap Umpan Balik (Feedback):  
Seorang UI/UX Designer harus terbuka untuk menerima dan memberikan feedback secara konstruktif. Feedback dari pengguna maupun anggota tim lainnya dapat menjadi masukan berharga untuk meningkatkan kualitas desain.