

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Gambaran Umum**

Magang dan Studi Independen Bersertifikat yang diadakan oleh Kampus Merdeka adalah kegiatan yang dilaksanakan untuk memberikan wadah pembelajaran secara nyata kepada para mahasiswa di seluruh Universitas dibawah naungan Kemdikbud agar menjadi unggulan yang siap bersaing di dunia kerja. Ada banyak perusahaan sebagai mitra magang yang dengan terbuka memberi kesempatan bagi para mahasiswa untuk belajar sesuai dengan minat yang dimiliki oleh masing-masing individu.

Salah satunya adalah Adma Digital Partner (PT. Adma Digital Solusi) merupakan perusahaan konsultan IT yang didirikan pada tahun 2019 yang berpusat di Jakarta, Surabaya dan Bandung. Perusahaan ini fokus menghadirkan solusi berbasis IT untuk Indonesia yang lebih baik di masa depan. Layanan yang ditawarkan oleh perusahaan ini antara lain IT Consultant, Startup Incubator, Training Center, Saas Pada kegiatan MBKM kali ini, PT Adma Digital Solusi membuka lowongan magang sebanyak 7 posisi, yaitu Frontend Engineer, Backend Engineer, Web Developer, Technical Writer, UI/UX Designer, Data Analyst, dan Digital Marketing Specialist.

Pada MBKM kali ini, ADS Digital Partner memberikan kami pekerjaan untuk membuat aplikasi yang bertujuan meningkatkan penjualan , umumnya pada pelaku UMKM. Dalam era digital yang terus berkembang, pertumbuhan UMKM di Indonesia menjadi fokus penting dalam mendukung perekonomian nasional. Namun, tantangan yang dihadapi UMKM seringkali meliputi akses terbatas terhadap layanan kreatif digital yang mampu meningkatkan visibilitas dan daya saing mereka di pasar. Masalah ini menjadi pemicu untuk menciptakan sebuah solusi yang dapat membantu UMKM mengatasi hambatan tersebut.

Aplikasi ini diberi nama Uplift Market. Aplikasi ini berbasis website yang

digunakan untuk melakukan pemesanan jasa kreatif digital yang dikhususkan untuk membantu mengembangkan UMKM di seluruh Indonesia. Fitur lainnya seperti pencarian jasa, jasa yang sedang populer, pencarian vendor, melihat portfolio vendor, chat dengan vendor, pembayaran otomatis menggunakan payment gateway, refund dana, tarik dana dll. Untuk fitur dari sisi vendor dapat melakukan manajemen database yaitu membuat, mengedit, menghapus produk, tarik dana, terima pesanan, dll. Terdapat 3 role user pada aplikasi Uplift Market diantaranya admin, customer, dan vendor.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum diatas, maka dapat dirumuskan sebuah masalah dari pembuatan produk ini yaitu bagaimana merancang UI/UX aplikasi *e-commerce* berbasis website menggunakan metode *user centered design*.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan UI/UX aplikasi ini, penulis membatasi permasalahan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dikembangkan merupakan sistem informasi berbasis web.
2. Sistem perancangan ini berupa proses penjualan jasa, mengelola atau menerima pesanan jasa, dan laporan penjualan berdasarkan tanggal, bulan, serta tahun.
3. Sistem meliputi proses bisnis pada usaha jual beli.
4. Perancangan produk ini menggunakan tools aplikasi Figma dalam melakukan mendesain tampilannya.

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan produk ini adalah menciptakan sebuah aplikasi peningkatan penjualan UMKM berbasis website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna yang nantinya dapat dijadikan sebuah bahan referensi untuk developer dalam membangun aplikasi ini.

