

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Bogel Auto merupakan suatu *showroom* mobil bekas yang berada di desa Turi Sleman. Beberapa jenis *brand* mobil yang ditawarkan oleh Bogel Auto yaitu Mitsubishi, Toyota, Honda, Daihatsu, dan Suzuki. Setiap hari minggu, pemilik, Tim marketing, dan karyawan dari Bogel Auto melakukan penjualan di WOBS Deggung Sleman. Masalah yang sering dirasakan oleh penjual yaitu harus meyakinkan pembeli secara terus-menerus agar calon pembeli yakin akan mobil yang tersedia di Bogel Auto. Sedangkan masalah yang sering dirasakan oleh calon pembeli yaitu merasa bimbang dengan pilihan yang ada pada *showroom* sehingga membutuhkan waktu minimal tiga hari hingga satu minggu untuk meyakinkan diri atas pilihannya.

Sistem penunjang keputusan merupakan teknologi yang dapat membantu dalam melakukan penentuan pilihan mobil sesuai rekomendasi alternatif berdasarkan perhitungan bobot setiap alternatif. Metode SAW merupakan metode yang digunakan untuk melakukan perhitungan bobot preferensi dan bobot kriteria pada penyelesaian studi kasus penelitian ini. Metode SAW memiliki kelebihan yaitu mudah diimplementasikan, informasi yang terbuka karena bobot setiap kriteria dan bobot preferensi, fleksibilitas terhadap kriteria dan alternatif, dan transparansi karena menggunakan pendekatan yang jelas dan terstruktur[1].

Teknologi sistem penunjang keputusan dapat menjadi solusi dalam membantu calon pembeli saat mempertimbangkan mobil yang diinginkan. Hasil perhitungan dan perbandingan yang ditampilkan oleh sistem merupakan pengolahan data kriteria dan sub kriteria yang diinputkan oleh calon pembeli.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini:

- a. Bagaimana cara menerapkan perhitungan dengan metode SAW?

- b. Bagaimana cara pembuatan sistem pemilihan mobil bekas menggunakan metode SAW?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditetapkan oleh peneliti:

- a. Tempat penelitian Bogel Auto
- b. Objek penelitian mobil bekas dari brand Mitsubishi, Toyota, Honda, Daihatsu, dan Suzuki.
- c. Metode SAW untuk menghasilkan perankingan berdasarkan perhitungan bobot preferensi kriteria, dan bobot kriteria.
- d. Metode pengujian sistem fungsional
- e. Menggunakan *framework* CodeIgniter 3.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu membantu konsumen dalam pemilihan mobil bekas sesuai kriteria

### 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat baik bagi objek penelitian maupun bagi peneliti selanjutnya:

- a. Menerapkan metode saw
- b. Mengetahui rekomendasi alternatif berdasarkan hasil perhitungan kriteria.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Ditinjau dari segi pengumpulan data, pengolahan, dan analisis data dalam bentuk angka. Sistem penunjang keputusan menggunakan algoritma analisis data dan teknik statistik untuk memberikan wawasan berdasarkan data numerik.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk tiap-tiap bab. Berikut sistematikanya:

**BAB I PENDAHULUAN**, bab pertama ini berisikan Latar Belakang Masalah yang dirasakan oleh calon pembeli saat ingin membeli mobil bekas, Rumusan Masalah dari fokus pembahasan yang akan dijelaskan pada bab IV, Batasan masalah yang sedang menjadi topik penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, Metodologi penelitian, dan Sistematika Penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, bab kedua ini berisikan studi literatur yang berfungsi untuk melihat perbandingan penelitian antara hasil penelitian yang terdahulu dengan penelitian yang akan dikerjakan. Selain itu terdapat dasar-dasar teori yang berguna sebagai landasan teori penelitian yang akan dikerjakan oleh peneliti berdasarkan parameter yang telah disusun secara sistematis.

**BAB III METODE PENELITIAN**, bab ketiga ini berisikan penjelasan mengenai objek penelitian, alur penelitian yang telah disusun secara sistematis mulai dari identifikasi masalah hingga *development* sistem, alat dan bahan yang dipergunakan sebagai penunjang penyelesaian masalah oleh peneliti, perhitungan manual, dan perancangan sistem.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, bab keempat ini berisikan hasil tiap alur penelitian mulai dari pengumpulan data hingga proses *development* sistem yang telah dirancang.

**BAB V PENUTUP**, bab kelima ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang bersifat secara umum dan menjawab dari rumusan masalah dengan berdasarkan hasil penelitian pada bab IV. Selanjutnya terdapat sub bab saran yang isinya berupa hal-hal yang masih dapat dikerjakan oleh peneliti selanjutnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik.