

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis. Penggunaan teknologi informasi yang tepat dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah akses informasi, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Salah satu implementasi teknologi informasi dalam bisnis adalah sistem informasi berbasis web, yang memungkinkan perusahaan untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

CV Milik Bersama, sebuah perusahaan penyewaan mobil yang berlokasi di kota Berau, Kalimantan Timur. Sistem penyewaan kendaraan yang ada di CV Milik Bersama masih dilakukan secara manual. Pencatatan data penyewa dilakukan dengan cara menulis di buku atau formulir, dan penyewa harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan booking kendaraan. Proses ini tidak hanya memakan waktu dan tenaga, tetapi juga berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pencatatan data. Selain itu, saat pengembalian kendaraan, petugas harus mencari data penyewa secara manual untuk melakukan verifikasi, yang juga tidak efisien. Ketergantungan pada sistem manual ini membawa beberapa kendala, antara lain rendahnya efisiensi operasional dan terbatasnya akses informasi bagi pelanggan.

Dengan sistem manual yang ada, CV Milik Bersama menghadapi berbagai kendala dalam operasional sehari-hari. Proses manual memerlukan waktu yang lebih lama dan tenaga yang lebih banyak, serta rentan terhadap kesalahan manusia. Pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi mengenai ketersediaan kendaraan, melakukan booking, dan menyelesaikan administrasi lainnya. Di era digital ini, perusahaan yang tidak memanfaatkan teknologi informasi dianggap kurang modern dan profesional, yang dapat mempengaruhi citra di mata pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi

penyewaan kendaraan berbasis web yang dapat mengatasi kendala-kendala tersebut.

Sistem informasi berbasis web diharapkan dapat memudahkan proses booking kendaraan, mempermudah pengelolaan data penyewa, dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Dengan adanya sistem informasi berbasis web, pelanggan dapat mengakses informasi mengenai perusahaan, melihat ketersediaan kendaraan, melakukan booking secara online, serta mempercepat proses pengembalian kendaraan. Selain itu, penerapan sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat menumbuhkan citra yang baik bagi CV Milik Bersama di mata pelanggan, menunjukkan bahwa perusahaan ini mengikuti perkembangan teknologi dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN DI CV MILIK BERSAMA BERBASIS WEB”** penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem penyewaan kendaraan yang mempermudah bagi penyewa untuk mengecek keadaan dan harga kendaraan, selain itu dengan berbasis web maka informasi data dapat diakses kapan saja. Sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah akses informasi bagi pelanggan, dan meningkatkan citra perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian dapat dirumuskan “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web yang dapat memudahkan proses booking dan pengembalian kendaraan di CV Milik Bersama dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall?”

1.3 Batasan Masalah

Melihat luasnya cakupan masalah yang berkaitan dengan perancangan sistem, maka perlu dilakukan pembatasan masalah agar penelitian lebih terfokus

kepada tujuan yang diinginkan. Adapun batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- 1 Sistem hanya digunakan oleh CV Milik bersama.
- 2 Sistem berbentuk aplikasi web.
- 3 Sistem menangani transaksi sewa.
- 4 Sistem ini menghasilkan laporan transaksi penyewaan kendaraan.
- 5 Sistem informasi ini dapat diakses oleh pemilik rental dan calon penyewa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari proyek ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi persewaan kendaraan pada CV Milik Bersama.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dapat dijabarkan menjadi 2 yaitu berdasarkan segi teoritis dan praktis:

1.5.1 Segi teoritis

Efisiensi Operasional, Implementasi sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dalam operasi sehari-hari CV Milik Bersama. Proses seperti pemesanan, penjadwalan, dan pelacakan kendaraan dapat dilakukan secara otomatis dan terpusat, mengurangi kebutuhan akan pekerjaan manual dan mempercepat respons terhadap permintaan pelanggan

Aksesibilitas dan Keterjangkauan: Dengan adanya sistem informasi berbasis web, CV Milik Bersama dapat memberikan aksesibilitas yang lebih baik kepada pelanggan. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi tentang ketersediaan kendaraan, melakukan pemesanan, dan melacak status reservasi mereka dari mana saja dan kapan saja melalui internet.

1.5.2 Segi praktis

Optimalisasi Proses Bisnis: Sistem informasi dapat membantu dalam mengotomatiskan dan meningkatkan efisiensi proses penyewaan kendaraan, mulai dari pemesanan, pemantauan ketersediaan kendaraan, hingga proses pembayaran.

Peningkatan Layanan Pelanggan: Dengan adanya sistem informasi berbasis web, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi tentang kendaraan yang tersedia, melakukan pemesanan secara online, dan mendapatkan konfirmasi dengan cepat, meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

1. Observasi

Proses pengumpulan data dan Informasi dengan cara meninjau dan mengamati secara langsung proses sistem kerja yang ada di CV Milik Bersama.

2. Wawancara

Proses pengumpulan data dan informasi dengan melakukan wawancara atau bertanya langsung oleh pihak Pemilik dari CV Milik Bersama.

1.7 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem merupakan metode yang digunakan untuk mengembangkan sebuah sistem. Yaitu suatu proses standar yang diikuti dalam pengembangan sistem seperti proses untuk menganalisis, merancang, mengimplementasikan dan memelihara sistem. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *waterfall* dimana setiap tahapan pengembangan sistem dikerjakan secara berurutan yaitu dengan perancangan, analisis, design, implementasi dan pemeliharaan sistem.

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini disusun secara sistematis terbagi dalam 5 bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, yang bersumber dari latar belakang masalah, Batasan

masalah untuk penelitian bertujuan permasalahan yang ada tidak melebar, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Tinjauan Pustaka ini meliputi studi literatur yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan dan dasar teori yang digunakan untuk mendasari penelitian secara menyeluruh.

BAB III METODE PENELITIAN, Mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan mengenai objek penelitian, analisis masalah, alur penelitian dan alat serta bahan untuk penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, Tahapan yang dilakukan oleh peneliti dalam pembuatan CI, testing hingga penerapan CI pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP, Rangkuman dari penelitian secara menyeluruh yang menjadi sebuah kesimpulan dan saran bagi peneliti untuk penelitian selanjutnya.

