

**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN DI CV  
MILIK BERSAMA BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SURIADI**

**18.12.0714**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN DI CV  
MILIK BERSAMA BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**SURIADI**

**18.1.0714**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN  
DI CV MILIK BERSAMA BERBASIS WEB**

yang disusun dan diajukan oleh

**SURIADI**

**18.12.0714**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Juni 2024

**Dosen Pembimbing,**



**Ika Nur Fajri, M.Kom**  
**NIK. 190302268**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN**  
**DI CV MILIK BERSAMA BERBASIS WEB**

yang disusun dan diajukan oleh

**SURIADI**

**18.12.0714**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom  
NIK. 190302392

Dwi Nurani, M.Kom  
NIK. 190302236

Ika Nur Fajri, M.Kom  
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Juni 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : SURIADI  
NIM : 18.12.0714

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN DI CV MILIK BERSAMA BERBASIS WEB

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Suriadi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu diiringi dengan rasa terimakasih skripsi ini sepenuhnya saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang selalu menyertailangkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Syaharuddin dan Fatimah, yang selalu memberikancinta, dukungan, doa, dan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas pengorbanan dan kasih sayang yang telah kalian berikan sepanjang hidup saya.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom, yang dengan sabarmemberikan bimbingan, ilmu, nasihat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen di Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikanilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikanmotivasi, dukungan, dan kebersamaan dalam sukadan duka selama masastudi.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi kebanggaan bagi semua pihak yang telah mendukung saya.

Dengan segala kerendahan hati, saya ucapkan terima kasih

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN DI CV MILIK BERSAMA BERBASIS WEB sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk meraih gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya banyak bantuan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi
3. Seluruh dosen, karyawan, serta staf Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama berkegiatan di kampus.

Penulis sadar bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan tetapi penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Sekian dan terimakasih.

Yogyakarta, 26 Mei 2024

Penulis

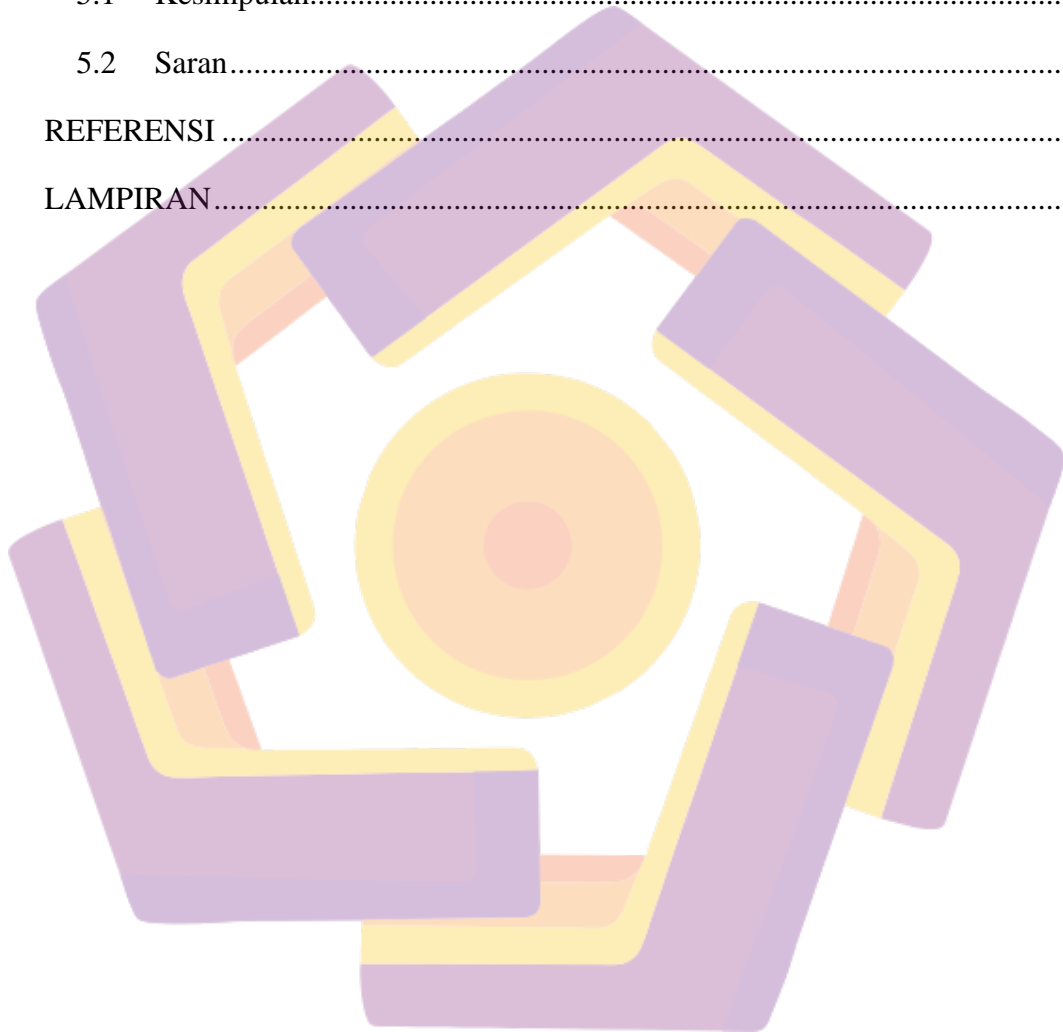
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 Dasar Teori.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Alat dan Bahan.....	37



## DAFTAR ISI

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
BAB V PENUTUP .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
REFERENSI .....	73
LAMPIRAN.....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. 2 Simbol flowchart.....	29
Tabel 2. 3 Elemen DFD .....	31
Tabel 2. 4 Simbol ERD .....	32
Tabel 4. 1 Analisis PiESCES .....	39
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Wawancara .....	41
Tabel 4. 3 Rancangan struktur tabel tbl_aplikasi.....	54
Tabel 4. 4 Rancangan struktur tabel tbl_jenismobil .....	54
Tabel 4. 5 Rancangan struktur tabel tbl_penyewaan .....	55
Tabel 4. 6 Rancangan struktur tabel tbl_mobil.....	56
Tabel 4. 7 Rancangan struktur tabel tbl_supir .....	56
Tabel 4. 8 Rancangan struktur tabel tbl_user.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Flowchart.....	48
Gambar 4. 2 Diagram Konteks .....	48
Gambar 4. 3 DFD Level 1.....	49
Gambar 4. 4 DFD Level 2 proses 2 .....	50
Gambar 4. 5 DFD Level 2 proses 3 .....	50
Gambar 4. 6 DFD Level 2 proses 4 .....	51
Gambar 4. 7 DFD level 2 proses 5.....	52
Gambar 4. 8 DFD level 2 proses 6.....	52
Gambar 4. 9 DFD level 3 proses 7.....	53
Gambar 4. 10 ERD.....	54
Gambar 4. 11 Rancangan Login .....	57
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman User .....	58
Gambar 4. 13 Rancangan Halaman Customer.....	58
Gambar 4. 14 Rancangan Data Mobil.....	59
Gambar 4. 15 Rancangan Data Supir.....	59
Gambar 4. 16 Rancangan Data Transaksi.....	60
Gambar 4. 17 Implementasi Database .....	61
Gambar 4. 18 Implementasi Tabel Aplikasi .....	61
Gambar 4. 19 Implementasi tabel jenis mobil .....	62
Gambar 4. 20 Implementasi tabel mobil.....	62
Gambar 4. 21 Implementasi tabel penyewaan .....	63
Gambar 4. 22 Implementasi tabel Supir.....	63
Gambar 4. 23 Implementasi able user.....	64
Gambar 4. 24 Implementasi Halaman Login.....	64
Gambar 4. 25 Implementasi Halaman user.....	65
Gambar 4. 26 Implementasi Halaman customer.....	65
Gambar 4. 27 Implementasi Halaman data Mobil .....	66
Gambar 4. 28 Implementasi Halaman Supir.....	66
Gambar 4. 29 Implementasi Halaman Transaksi.....	67

## INTISARI

CV Milik Bersama adalah usaha penyewaan kendaraan yang berlokasi di kota Berau, Kalimantan Timur, yang menyediakan berbagai jenis kendaraan untuk disewa. Saat ini, sistem penyewaan kendaraan di CV Milik Bersama masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan data penyewa hingga proses booking dan pengembalian kendaraan. Proses manual ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga kurang efisien, terutama saat pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan pemesanan dan saat pencarian data penyewa. Masalah ini berdampak pada kurangnya efisiensi operasional dan menurunnya kepuasan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web untuk CV Milik Bersama. Metodologi penelitian yang digunakan meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian sistem. Langkah-langkah ini dilakukan untuk memastikan sistem yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan operasional perusahaan dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses layanan penyewaan kendaraan secara online.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web ini dapat berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan perusahaan serta pelanggan. Penerapan sistem ini memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan di CV Milik Bersama. Selain itu, sistem ini juga membantu perusahaan dalam menghadapi persaingan di era teknologi informasi. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh perusahaan penyewaan kendaraan lain yang menghadapi masalah serupa, serta menjadi referensi bagi pengembang sistem informasi berbasis web

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Penyewaan Kendaraan, Berbasis Web, Efisiensi Operasional, CV Milik Bersama

## **ABSTRACT**

*CV Milik Bersama is a vehicle rental business located in Berau, East Kalimantan, providing various types of vehicles for rent. Currently, the vehicle rental system at CV Milik Bersama is conducted manually, from recording renter data to booking and returning vehicles. This manual process is not only time-consuming but also inefficient, especially when customers have to come directly to the location for booking and when searching for renter data. This issue impacts operational efficiency and decreases customer satisfaction.*

*This research aims to design and develop a web-based vehicle rental information system for CV Milik Bersama. The research methodology includes system requirements analysis, system design, implementation, and system testing. These steps are carried out to ensure that the developed system meets the operational needs of the company and provides convenience for customers in accessing vehicle rental services online.*

*The research results indicate that the web-based vehicle rental information system operates effectively and meets the needs of both the company and the customers. The implementation of this system significantly contributes to improving operational efficiency and service quality at CV Milik Bersama. Additionally, this system aids the company in facing competition in the information technology era. The results of this research can be utilized by other vehicle rental companies facing similar issues and serve as a reference for developers of web-based information systems.*

**Keyword:** *Information System, Vehicle Rental, Web-Based, Operational Efficiency, CV Milik Bersama*