

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Penulis telah menguji aspek kegunaan (usability) dengan menerapkan pendekatan design thinking untuk menilai kualitas pengalaman pengguna dari desain awal situs web KOMA hingga mencapai solusi desain akhir dari situs web tersebut.
2. Perbaikan dilakukan pada desain awal dengan menyederhanakan dan menyesuaikan kembali tata letak elemen dan fitur yang ada, serta menambahkan desain sistem untuk mencapai konsistensi dan memperbaiki alur penggunaan situs web. Selain itu, perbaikan juga dilakukan pada Bahasa dan penambahan detail informasi yang dibutuhkan oleh responden.
3. Hasil pengujian dari desain awal dan solusi website Karya KOMA menunjukkan bahwa responden tertinggi berhasil mencapai skor 100% dalam menyelesaikan setiap tugas, baik pada desain awal maupun desain solusi. Artinya, setiap fitur yang ada di situs tersebut dapat dioperasikan dengan benar oleh semua responden.
4. Perbandingan hasil pengujian antara desain awal dan desain solusi menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam tingkat kepuasan pengguna. Persentase kenaikan pada setiap tugas menunjukkan bahwa pengguna lebih puas dengan perbaikan desain solusi. Terjadi peningkatan sebesar 28,00% pada "Task 1", 31,61% pada "Task 2", 74,55% pada "Task 3", 71,43% pada "Task 4", dan bahkan 120,00% pada "Task 5". Semua hasil tersebut mencerminkan peningkatan yang positif dan menunjukkan bahwa desain solusi telah berhasil meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

5. Hasil perbandingan menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam *User Experience*. Kenaikan presentase pada perbandingan desain awal dan desain solusi disetiap tugas mengindikasikan keberhasilan desain solusi yang di perbaiki.
6. Penerapan metode design thinking dalam pengujian aspek usability berhasil menciptakan solusi desain yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penelitian adalah sebagai berikut:

1. Memperluas batasan penelitian untuk mengetahui bagaimana kebutuhan pengguna dari website karya koma selanjutnya dan juga menggunakan metode perancangan lainnya untuk menghasilkan produk yang lebih baik lagi.
2. Untuk memperluas dan mendalami temuan masalah yang ada, langkah yang dapat diambil adalah dengan menambah jumlah responden yang terlibat dalam penelitian. Dengan melibatkan lebih banyak responden, akan dapat mendapatkan pandangan yang lebih luas dan beragam tentang masalah yang dihadapi oleh pengguna dalam menggunakan website KOMA.
3. Penelitian berikutnya dapat diperluas dengan mengembangkan pengujian dari sisi front-end hingga back-end untuk meningkatkan tingkat kedalaman dan validitas hasil pengujian. Dengan melibatkan aspek front-end dan back-end, pengujian akan lebih komprehensif dan memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai kualitas dan kinerja keseluruhan dari website yang diuji.