

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi mengalami perkembangan pesat, peran teknologi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan kehidupan manusia saat ini sebagai penunjang kemajuan manusia. Di banyak belahan masyarakat, teknologi telah mampu membantu memperbaiki dan mengembangkan sektor ekonomi, pangan, bahkan kesehatan. Komputer menjadi salah satu bagian dari teknologi, para ahli berlomba-lomba mengembangkan program-program komputer untuk membantu kinerja manusia.

Peranan teknologi saat ini sangat penting, salah satunya pada perusahaan atau instansi dalam kaitannya untuk memperoleh informasi dengan cepat. Sebagai sarana untuk memberikan informasi, teknologi memberikan pengaruh yang cukup besar dalam penghematan dan efisiensi waktu. Dengan semakin kompleksnya masalah yang ada di perusahaan, salah satunya berkaitan dengan sistem penjualan. Peranan teknologi semakin nyata manfaatnya dan memberikan banyak kemudahan terutama bagi penggunanya.

Teknologi juga dapat memperluas pemasaran suatu perusahaan dengan menerapkan salah satu bidang ilmunya yaitu *e-commerce*. *E-commerce* merupakan sebuah konsep baru dalam dunia perdagangan dengan menggunakan media internet sebagai perantaranya. Banyak keunggulan yang dimiliki oleh sistem *e-commerce*, selain dapat memperluas pemasaran juga dapat

memungkinkan calon pembeli untuk berbelanja atau bertransaksi 24 jam, tidak terbatas jarak dan waktu.

Toko Lokananda Motorcycle merupakan perusahaan jual-beli suku cadang dan aksesoris sepeda motor. Permasalahan yang muncul dari toko ini adalah tidak memiliki sistem informasi yang dapat melaporkan laba harian, bulanan, atau tahunan secara akurat, tepat waktu dan relevan. Sistem informasi yang tersedia juga tidak dapat melaporkan penjualan produk terlaris dan laporan laba rugi, sehingga pemilik toko kesulitan untuk mengevaluasi penjualan yang telah dilakukan sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan di atas, penerapan *e-commerce* tentunya akan sangat menguntungkan bagi toko tersebut, maka penulis akan merancang sistem informasi penjualan berbasis website dengan judul **Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan PHP, MySQL dan Javascript pada Toko Lokananda Motorcycle.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang diuraikan, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah: Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis website pada toko Lokananda Motorcycle agar pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan secara akurat, relevan dan tepat waktu?

### 1.3 Batasan Masalah

Sistem yang akan dibangun adalah sebuah sistem informasi penjualan berbasis *website* pada toko Lokananda Motor, dengan batasan masalah :

- a. Data yang dapat diakses pengunjung:
  1. *Home*, halaman utama *website* yang menampilkan produk unggulan.
  2. Profil Toko, menampilkan informasi toko.
  3. Kategori, menampilkan daftar produk sesuai dengan kategori.
  4. Koleksi, menampilkan daftar koleksi produk.
  5. Buku Tamu.
  
- b. Data yang dapat diakses *member*:
  1. Profil, menampilkan profil *member*.
  2. Ubah Profil, halaman ini digunakan untuk merubah data *member*.
  3. *Shopping Chart*, menampilkan produk yang akan dipesan.
  4. Pemesanan, menampilkan status pemesanan yang dilakukan *member*.
  5. Pembayaran, halaman ini digunakan untuk melakukan pembayaran pemesanan.
  
- c. Data yang dapat diakses *administrator*.
  1. *Home*, halaman utama *admin*.
  2. *Member*, pengolahan data *member*.
  3. Produk, pengolahan data produk.
  4. Pemesanan, pengolahan data pemesan.

5. Provinsi, pengolahan informasi provinsi.
6. Biaya Kirim, pengolahan informasi biaya kirim.
7. Bank, pengolahan informasi bank.
8. Kategori, pengolahan informasi kategori.
9. Koleksi, pengolahan data koleksi.
10. Merk, pengolahan data merk.
11. Laporan, menampilkan data laporan penjualan dan laporan laba-rugi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Kegiatan penelitian ini mengandung beberapa tujuan yaitu:

- a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
- b. Sebagai sarana pembelajaran mahasiswa dalam bidang ilmu pemrograman berbasis *website*.
- c. Membangun sistem informasi yang dapat membantu proses transaksi antara penjual dan pembeli pada toko Lokananda Motorcycle Cilacap.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Secara garis besar, manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan ini dibagi menjadi dua kategori, yaitu:

- a. Bagi Penulis

1. Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Mengukur tingkat kemampuan penulis dalam merancang sistem informasi penjualan berbasis website.
3. Agar dalam pengembangannya, sistem informasi ini dapat sebagai acuan dalam perancangan sistem informasi yang baru.

b. **Bagi Toko**

Membantu proses transaksi jual beli pada toko Lokananda Motorcycle secara cepat, tepat dan efisien.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Untuk mendapatkan laporan yang akurat, maka diperlukan penyusunan tahapan secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metodologi penelitian yang terstruktur. Metodologi penelitian sebagai berikut :

### **1.6.1 Identifikasi Masalah**

Toko Lokananda Motorcycle tidak memiliki sistem informasi yang dapat melaporkan laba harian, bulanan, atau tahunan secara akurat, tepat waktu dan relevan.

### **1.6.2 Perencanaan Kebutuhan Sistem**

Merencanakan kebutuhan dan spesifikasi perangkat keras maupun lunak untuk menjalankan sistem informasi penjualan berbasis website ini.

### 1.6.3 Metode Pengumpulan Data

#### a. Metode Observasi

Melakukan pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden (wawancara dan angket) namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (situasi, kondisi).

#### b. Metode Wawancara / Interview

Melakukan wawancara secara bertatap muka dan tanya jawab langsung terhadap nara sumber.

#### c. Metode Kepustakaan / Library

Mengumpulkan data yang terdapat pada buku atau literatur dari perpustakaan yang ada kaitannya dengan objek yang diteliti.

### 1.6.4 Tahapan Analisis

Melakukan analisis dari identifikasi masalah yg ditemukan serta melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem.

### 1.6.5 Tahapan Desain (perancangan sistem)

Setelah menemukan teknik yang tepat dalam membangun sistem, maka tahap selanjutnya adalah desain aplikasi. Tahap desain yang dimaksud adalah desain input barang, pemesanan barang, dan user interfacenya.

### 1.6.6 Implementasi

Implementasi dan uji sistem dilakukan pada tahap ini, yaitu setelah sistem selesai dibuat dan lolos seleksi error. Implementasi ditujukan untuk melihat keberadaan sistem ditengah pengguna, untuk mencari apakah sistem masih memerlukan perbaikan atau tidak.

## 1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri dari sub-sub tertentu yang saling berkaitan. Untuk lebih jelasnya sistematika pembahasan tiap-tiap bab adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai landasan-landasan teori yang digunakan dan diterapkan dalam melakukan penulisan skripsi.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan hasil perancangan sistem dan disertai listing program.

#### BAB V PENUTUP

Dalam bab ini penulis menyajikan beberapa kesimpulan mengenai rancangan sistem yang disusun dan juga saran-saran untuk mengembangkan rancangan sistem ini lebih lanjut dimasa mendatang.

