

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan dari hasil penelitian terkait analisis *user interface* pada website *englishclub.id* menggunakan metode *system usability scale* (SUS).

1. Website *englishclub.id* membutuhkan perbaikan tampilan. Hal ini dibuktikan dengan skor rata-rata *usability scale* website *englishclub.id* berdasarkan kuesioner yang diisi oleh 35 responden hanya mendapatkan nilai 54 dengan *grade C* dan *adjective rating* "Marginal".
2. Berdasarkan *clustering data* dari *feedback* user yang didapatkan dari kuesioner, diketahui bahwa bagian tampilan yang membutuhkan perbaikan adalah dari segi warna, *font*, *layout*, *element design*, serta *theme* atau *style website*.
3. Berdasarkan *feedback* user yang didapatkan dari kuesioner dan hasil *in-depth interview* dengan pihak English Club Bantul, maka rekomendasi perbaikan design adalah dengan mengubah *style* dan warna website, membuat navbar, memaksimalkan konten pada setiap halaman, membuat halaman About Us dan Program Kursus, konsistensi penggunaan *spacing*, *layout* dan *font*, serta membuat fitur kerja sama dengan instansi lain.
4. *Usability testing prototype re-design* mendapatkan hasil yang baik. Para user merasa hasil *re-design* menarik dan sangat informatif. Rata-rata skor *usability scale* pun mengalami peningkatan. Skor *usability scale* website *englishclub.id* awalnya hanya memperoleh nilai 54, namun setelah dilakukan *re-design* skor *usability scale* meningkatkan mendapatkan nilai 74 dengan *grade B* dan *adjective rating* "Excellent".

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut saran untuk para peneliti selanjutnya.

1. Sebaiknya *usability testing* dilakukan secara *moderated* agar dibimbing oleh moderator dan menggunakan *device* serta koneksi yang sama agar diperoleh hasil yang lebih maksimal.
2. Gunakan aspek penilaian dan *framework* yang berbeda untuk penelitian selanjutnya atau menggabungkan beberapa aspek penilaian agar ditemukan permasalahan yang lebih luas pada website *englishclub.id*.

