

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil serta pembahasan dari penelitian strategi pengelolaan media sosial Instagram @puskesmassentolo1 dalam penyebaran informasi layanan kesehatan bahwa Puskesmas Sentolo 1 memiliki strategi dalam penyebaran informasi layanan kesehatan yaitu dengan memanfaatkan Instagram sebagai media komunikasi. Pada aspek *share* Puskesmas Sentolo 1 telah menggunakan fitur-fitur yang ada di Instagram seperti unggah foto, kamera, *stories*, *reels*, *live*, *highlight*, hingga *Direct Message (DM)*. Disebutkan bahwa Puskesmas Sentolo 1 memiliki tim khusus yang bergerak di bidang media sosial yaitu Sento Cast. Pada tahap *optimize* @puskesmassentolo1 sudah mengoptimalkan konten dari evaluasi dan saran yang diberikan publik. Strategi pelayanan kesehatan melalui media sosial yang digunakan Puskesmas Sentolo 1 yaitu dengan menerapkan sikap TRUST. Menurut hasil penelitian dan pembahasan peneliti, Puskesmas Sentolo 1 telah menerapkan nilai Tepat dalam memberikan pelayanan dan obat tepat guna terhadap pasien melalui Instagram @puskesmassentolo1 dengan memberikan informasi pelayanan yang asli dan jelas. Aspek lainnya yaitu Ramah dan Utamakan keselamatan yaitu dengan menggunakan bahasa yang sopan dan mudah dimengerti, menjaga informasi rekam medis pasien. Selanjutnya, Puskesmas Sentolo 1 juga tanggap akan pertanyaan yang biasanya ditanyakan masyarakat melalui DM atau komentar Instagram sebagai nilai Sigap Puskesmas Sentolo 1. Hal ini juga termasuk pada aspek *manage* dengan mengatur media sosial Instagram secara baik dengan cepat merespon komentar dan pesan pada DM serta melakukan interaksi langsung audiens sehingga mengundang antusias publik. Pada tahap terpadu, admin Puskesmas Sentolo 1 memberikan pelayanan media sosial Instagram @puskesmassentolo1 dengan alur yang telah ditentukan Puskesmas Sentolo 1. Pada tahap *engage*, @puskesmassentolo1 melibatkan karyawan Puskesmas Sentolo 1 sebagai narasumber talkshow yang diadakan tim Sento Cast untuk diunggah di media sosial Instagram @puskesmassentolo1.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka saran yang dapat diajukan oleh penulis sebagai berikut:

1. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa yang melakukan penelitian dengan topik yang sama. Peneliti berharap berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari penelitian ini, mahasiswa dapat melanjutkan penelitian lanjutan mengenai Strategi Pengelolaan Media Sosial Instagram dalam Penyebaran Informasi Layanan Kesehatan. Dengan adanya penelitian lanjutan, diharap dapat menyempurnakan penelitian ini dan memaksimalkan mengenai strategi pengelolaan media sosial Instagram dalam penyebaran informasi layanan kesehatan.
2. Bagi Puskesmas Sentolo 1, penulis memberikan saran terhadap tim Sento Cast untuk bisa terus meningkatkan inovasi dalam memberikan informasi pelayanan kesehatan. Selain itu, tim Sento Cast harus rutin dalam melakukan evaluasi konten dengan melihat isu terkini dan lebih menggali ide-ide konten yang menarik.