

**Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan  
Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

Marcko Leonard Amsamsyum

20.94.0146

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan  
Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

Marcko Leonard Amsamsyum

20.94.0146

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan  
Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

Disusun oleh:

**Marcko Leonard Amsamsyum**

**20.94.0146**

Telah distujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada 22/Maret/2024

**Dosen pembimbing**

**Mei Maemunah, SH, MM**

**190302042**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan  
Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Marcko Leonard Amsamsyum**

**20.94.0146**

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada 25/April/2024

**Nama Penguji**

Muhammad Zudhan, S.IP, MA  
190302318

Ardiyati, S.IP., M.P.A  
190302304

Mei Maemunah, SH, M.M  
190302042

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu pemerintahan ( S.IP)

25/April/2024

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom

NIK. 190302125

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Marcko leonard Amsamsyum**  
**NIM : 20.94.0146**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

Dosen Pembimbing : Mei Maemunah, SH, MM

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, April 2024

Yang Menyatakan,

Marcko Leonard Amsamsyum



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) , dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademi di suatu institusi pendidikan tinggi manapun , dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka .

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi

Yogyakarta, 20 April 2024

Marcko Leonard Amsamsyum

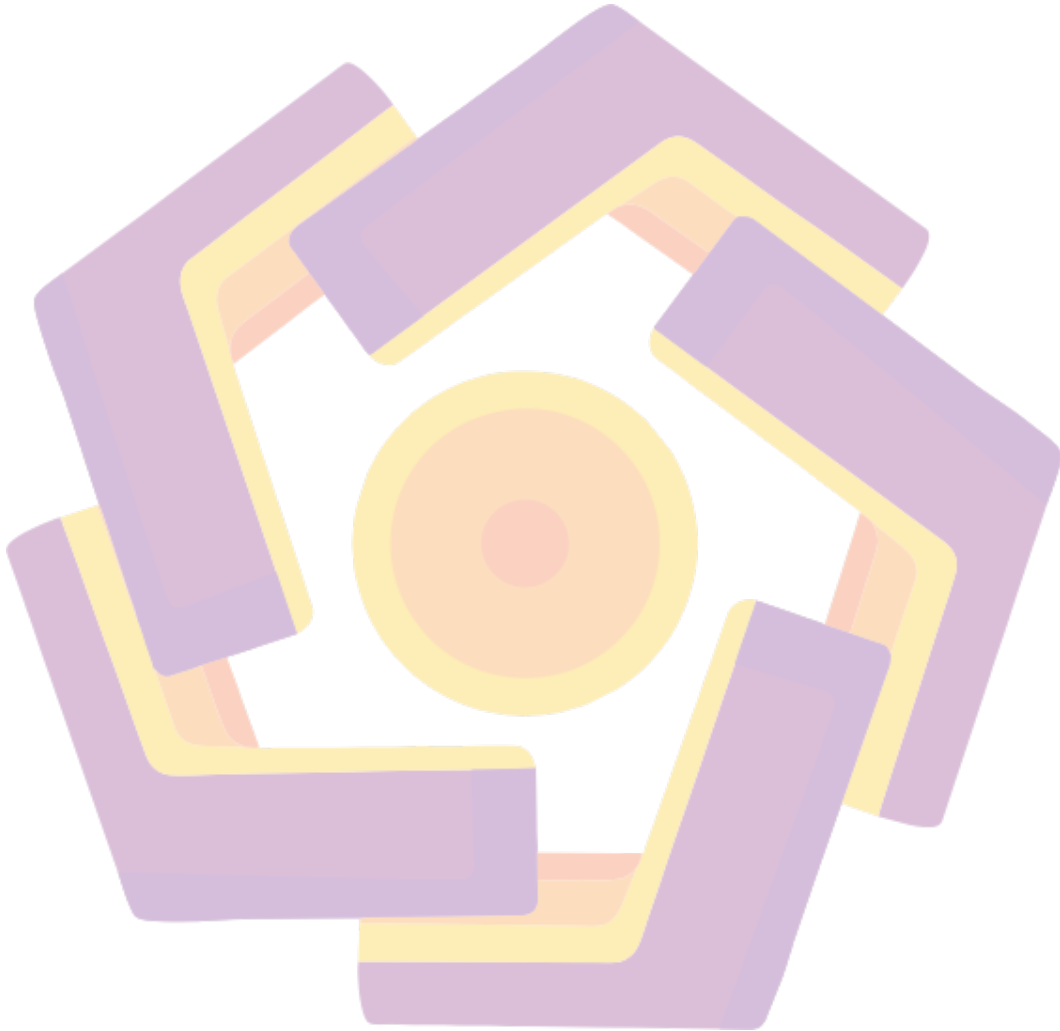
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya dengan kasih setianya dan penyertaanNya saja sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Selama proses penulisan ini berlangsung, banyak tantangan dan hambatan yang penulis hadapi, namun berkat dukungan, kritik dan saran atau masukan dari semua pihak, serta bimbingan dari dosen pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis secara khusus menyampikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada;

1. Prof. Dr. M. Suyanto M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.I.P., M.A. Kom. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Muhammad Zudhan, S.I.P., M.A. Selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan, Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Mei Maemunah, S.H., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis. Serta para Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
5. Kedua orang tua tercinta, (Bapak Yustus.N.Amsamsyum,S.Sos,M.Si, dan Ibu Maria.M.Manufandu)
6. Ucapan terimakasih buat keluarga besar yang senantiasa mendukung saya dalam melakukan penulisan skripsi ini yang saya tidak dapat menyebutkan nama satu persatu.
7. Ucapan terimakasih kepada Tete Drs. Joseph Amsamsyum dan Nene Almh Damaris wakum dan juga Oma Adelina Manufandu yang sudah selalu memberikan dukungan kepada saya dalam melakukan penulisan.
8. Yang terspesial Nona Benedicta.R.Renwarin sebagai salah satu yang support dalam melakukan penelitian ini.
9. Tak lupa juga kawan-kawan seperjuangan saya semasa kuliah di Universitas Amikom Yogyakarta 2020, Gerry(ompet), Zull, Anggi, Njel, Ronnie candra, Maria, Dll, dan tidak lupa juga teman-teman saya selama merantau di Yogyakarta, Gloria, Fanria, Carlospais, kk sanny,kkViki, Kk Juno, Kk Brokens, kk sigot, kk ernes, kk tom, kk Andarias, Erick,

dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih banyak kalian semua, sehat selalu Tuhan Yesus Memberkati kita semua.





## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya dengan kasih setianya dan penyertaanNya, telah memberikan Kesehatan, kesabaran, keteguhan, kemudahan bagi penulis sehingga dapat melaksanakan dan dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul tentang **Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen Jawa Tengah**

Skripsi ini telah saya susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu saya menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Terlepas dari semua itu, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari susunan kalimat maupun dari Bahasa yang digunakan. Oleh karena itu saya secara pribadi terbuka untuk menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar saya dapat memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi yang berjudul tentang **Analisis Kinerja Perangkat Desa Pada Desa Adiwarno Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen Jawa Tengah** ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

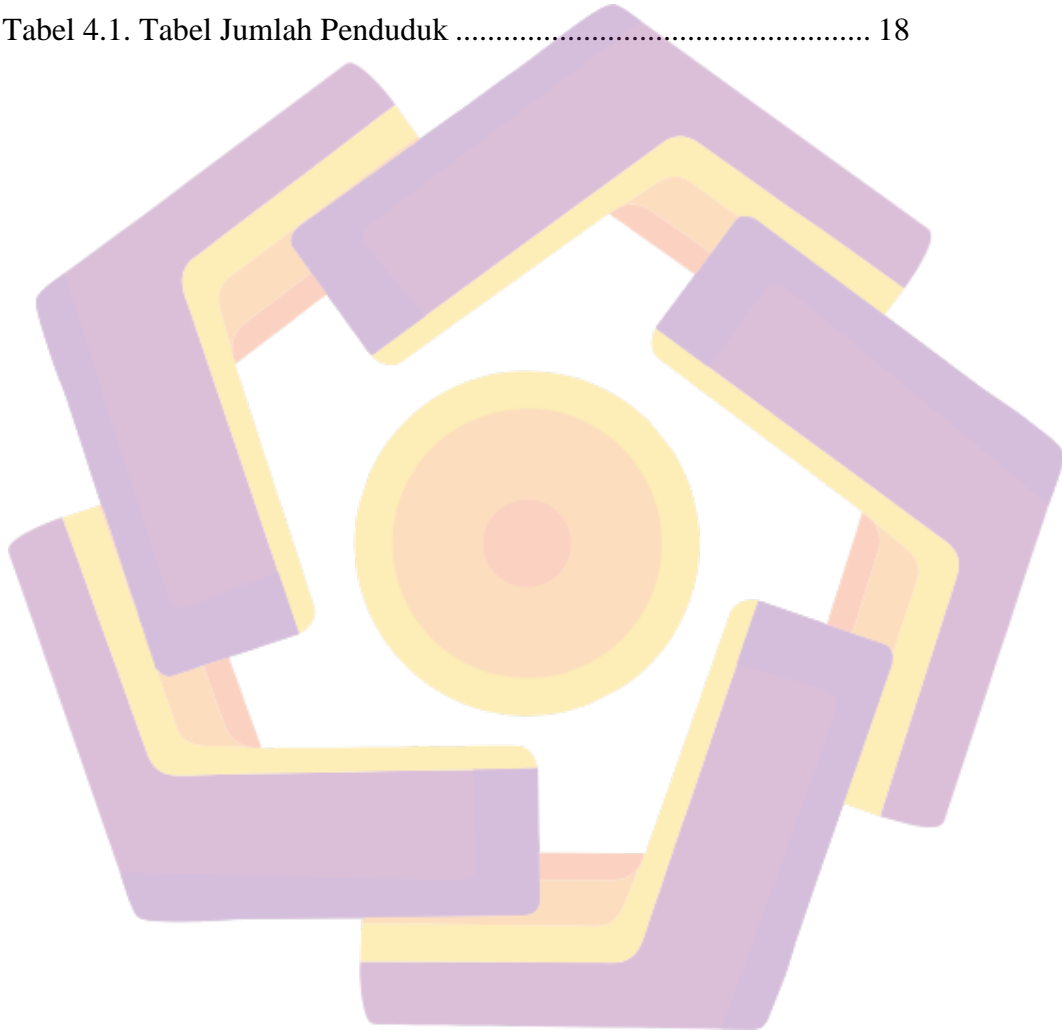
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2. Pengertian Pelayanan Publik .....	7
2.1.3. Pelayanan Publik Administrasi.....	8
2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	8
2.1.5. Kemampuan Diri .....	9
2.1.6. Faktor-Faktor yang Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	9
2.1.7. Faktor-Faktor Menurunkan Kinerja Pegawai .....	10
2.1.8. Indikator-Indikator Kinerja .....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	11
2.3. Kerangka Pikir.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	15

3.1. Lokasi Penelitian .....	15
3.2. Objek Penelitian .....	15
3.3. Waktu Penelitian .....	15
3.4. Subjek Penelitian .....	15
3.5. Sumber Data .....	15
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.7. Teknik Analisis Data .....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1. Gambaran Lokasih Penelitian.....	18
4.1.2. Sejarah Desa Adiwarno .....	18
4.1.3. Kondisi Desa Adiwarno .....	20
4.1.4. Struktur Organisasi Desa Adiwarno.....	21
4.1.5. Visi dan Misi Desa Adiwarno .....	22
4.1.6. Tugas Dan Fungsi Perangkat Desa .....	22
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	27
4.2.1. Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Desa Adiwarno .....	27
4.2.2. Teori yang Digunakan .....	27
4.2.3. Kualitas Kerja.....	28
4.2.4. Kuantitas .....	29
4.2.5. Ketepatan Waktu .....	30
4.2.6. Eektivitas .....	32
4.2.7. Kemandirian .....	33
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>35</b>
5.1. Kesimpulan.....	35
5.2. Saran .....	36
Daftar Pustaka .....	38
Lampiran.....	39

## DAFTAR TABEL

Table 2.1. Kerangka Pikir.....	11
Table 3.1. Narasumber .....	15
Tabel 4.1. Tabel Jumlah Penduduk .....	18



## INTISARI

Analisis Kinerja merupakan salah satu proses evaluasi yang digunakan dalam menilai sejauh mana suatu entitas, baik individu atau kelompok, atau suatu system, dalam mencapai sebuah tujuan atau standart yang di tetapkan. Dalam konteks Pelayanan Publik Administrasi kependudukan pada perangkat Desa Adiwarno, analisis kinerja mengacu pada evaluasi, efektifitas, efisiensi dan kualitas pelayanan yang disediakan, oleh kantor desa kepada masyarakat dan tingkat kepuasan yang di capai oleh perangkat desa. Analisis kinerja pelayanan publik administrasi kependudukan dapat di indentifikasih kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam oprasional perangkat desa, dan memberikan dasar untuk melakukan perbaikan dan peningkatan secara berkelanjutan.

Dalam menjalankan sesuatu agar tercapainya penelitian yang diharapkan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis kinerja perangkat desa dalam bidang pelayanan publik administrasi yang baik dalam efektifitas, efisiensi dan kualitas pelayanan publik administrasi. Dari hasil penelitian ini mendapatkan temuan dari penelitian ini belum teraturnya jam kerja yang ada pada lingkungan kerja sehingga kurang maksimalnya kinerja perangkat desa dalam menjalankan tugas maka dari itu perlunya dilakukan pembinaan yang dilakukan terus menerus dan juga terkandala anggaran sehingga rutinitas yang dilakukan menjadi terhambat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendalami pemahaman terkait analisis kinerja perangkat desa dalam pelayanan publik administrasi pada desa Adiwarno. Data ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dan analisis menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan proses analisis data melalui reduksi data dan penarikan Kesimpulan.

**Kata kunci: Kinerja, Analisis, Perangkat Desa**

## ABSTRACT

Performance analysis is one of the evaluation processes used to assess the extent to which an entity, whether an individual or group, or a system, achieves a set goal or standard. In the context of Public Service Administration in the Adiwarno Village apparatus, performance analysis refers to the evaluation, effectiveness, efficiency, and quality of services provided by the village office to the community and the level of satisfaction achieved by the village apparatus. Performance analysis of public service administration can identify strengths, weaknesses, opportunities, and threats in the village apparatus operations and provide a basis for continuous improvement and enhancement.

To achieve the expected research outcomes, the results of this study demonstrate that the performance analysis of village apparatus in the field of public service administration is good in terms of effectiveness, efficiency, and quality of public service administration. However, the study found the irregularity of working hours in the work environment resulting in suboptimal performance of the village apparatus in carrying out their duties. Therefore, continuous training is needed, but it is also hindered by budget constraints, which affect the routines performed.

This research utilized a qualitative approach to deepen understanding of the performance analysis of village apparatus in public service administration in Adiwarno Village. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using qualitative descriptive methods with data reduction and conclusion drawing processes.

**Keywords: Performance, Analysis, Village Apparatus**