

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA DELTA DINAMO SERVICE BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika

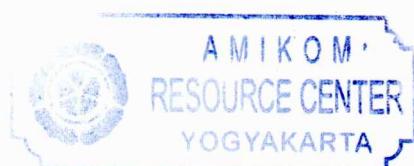


disusun oleh

Siti Mardianti

09.11.3223

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**



PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA DELTA DINAMO SERVICE BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Mardianti

09.11.3223

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 20 mei 2013

Dosen Pembimbing,

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA DELTA DINAMO SERVICE BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Mardianti
09.11.3223

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 18 Juni 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Kusnawi, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302112

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

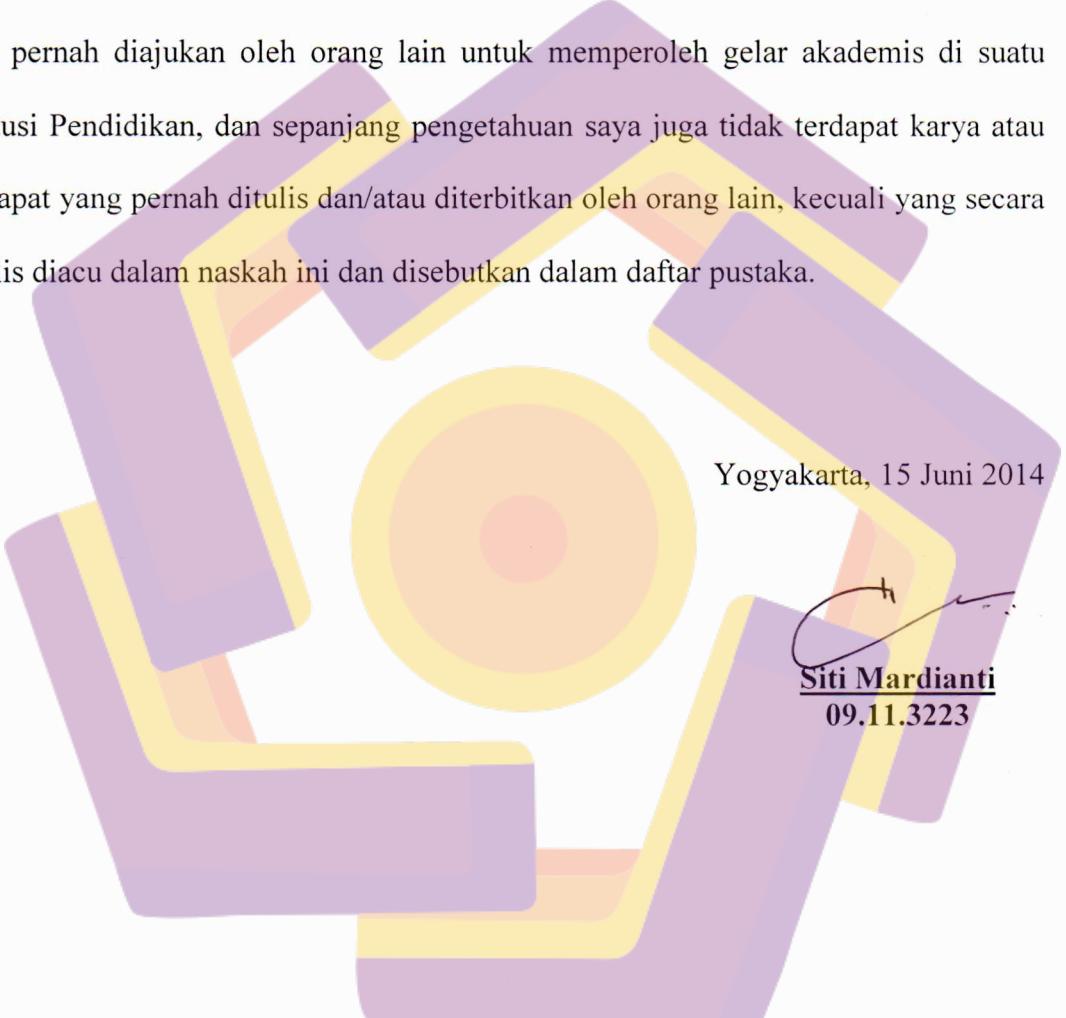
Tanggal 10 Juli 2014



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

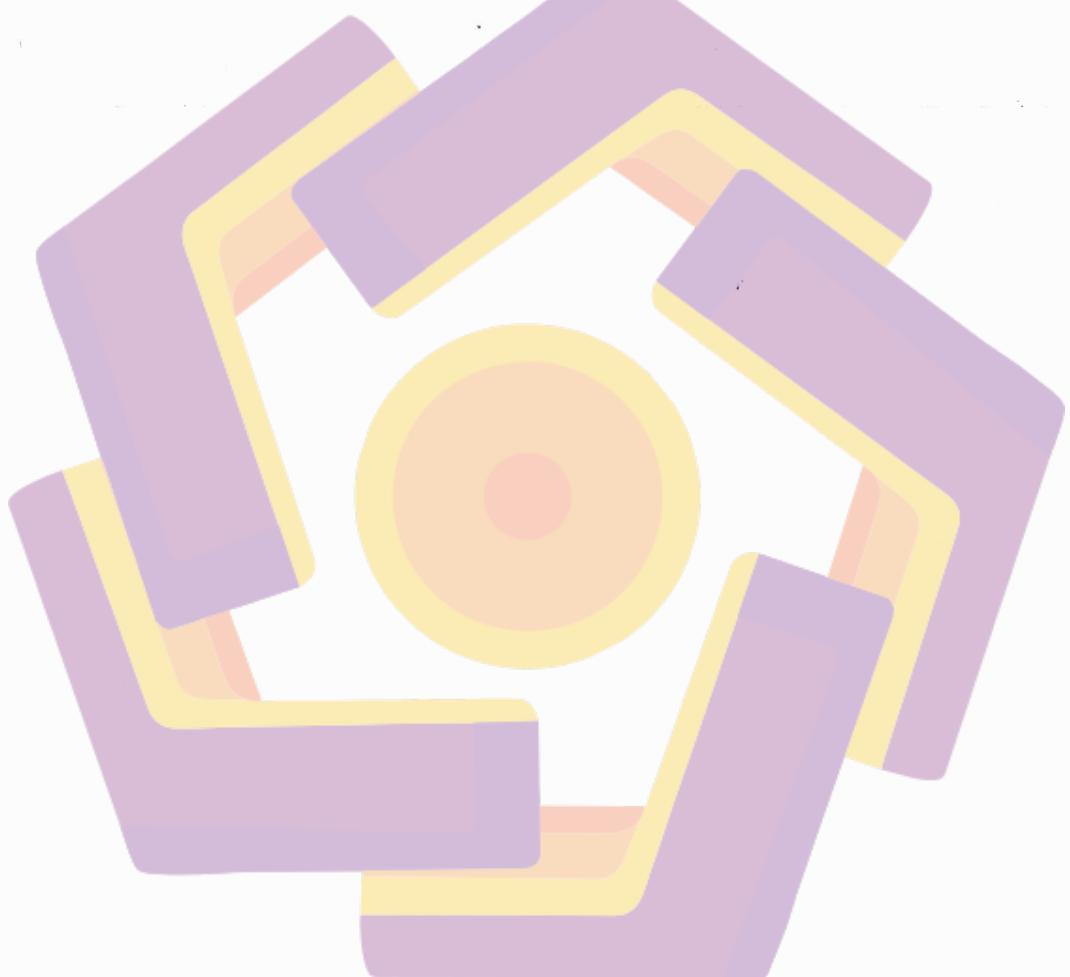
Yogyakarta, 15 Juni 2014


Siti Mardianti
09.11.3223

HALAMAN MOTTO

“Kesulitan itu ibarat seorang bayi. Hanya bisa berkembang dengan cara merawatnya.

(Douglas Jerrold)”



HALAMAN PERSEMPAHAN

- Segala puji bagi Allah, yang selalu selalu ada di setiap detik kehidupan ini, yang tidak pernah meninggalkan kita meskipun kita lari dariNYA
- Pria hebat Alm. Bustamar Koto, yang telah mengajarkan saya banyak tentang kehidupan selama 17 Tahun 5 hari lamanya dan seorang wanita yang penuh kasih lagi kesabaran luar biasa yakni Rasmi, semoga semua pengorbanan kalian yang telah melahirkan, membesar, mendidik selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.
- Abang dan Kakak saya tercinta Indra, Surya, Dedy, Zulfadli, Taufik, Fitri Ani dan Abdillah terima kasih atas dukungan dan do'a kalian, semoga kita menjadi orang-orang hebat dimasa depan serta dapat membanggakan dan membahagiakan orangtua kita dunia dan akhirat.
- Bapak Ir. Rum M. Andri KR., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing saya, terima kasih atas kesediaannya untuk meluangkan waktu membimbing dan berbagi ilmu serta berdiskusi.
- Teman, saudara, kakak, adik beserta keluarga besar UKM MAYAPALA, terima kasih telah setia mengisi waktu luang saya selama kuliah. Loyalitas, totalitas, integritas dan pengorbanan dari kalianlah saya dapatkan.
- Terima kasih untuk semuanya, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan Desain Sistem Informasi Penjualan Pada Delta Dinamo Service Berbasis Website”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta (STMIK “AMIKOM” Yogyakarta).

Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan saran dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Rum M. Andri KR., M.Kom, selaku dosen pembimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Sudarmawan, M.T, selaku ketua jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak Deddy Bustamar Selaku pemilik sekaligus pimpinan usaha Delta Dinamo Service yang telah banyak memberikan bantuannya dalam pengumpulan data dan informasi yang penulis butuhkan untuk penulisan skripsi ini.



5. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta yang telah banyak membantu selama penyelesaian skripsi ini.
6. Keluarga besar UKM MAYAPALA STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah banyak memberi dorongan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Yogyakarta, 15 Juni 2014

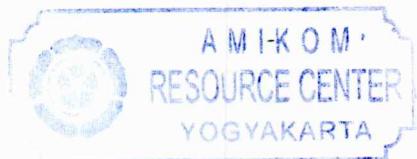
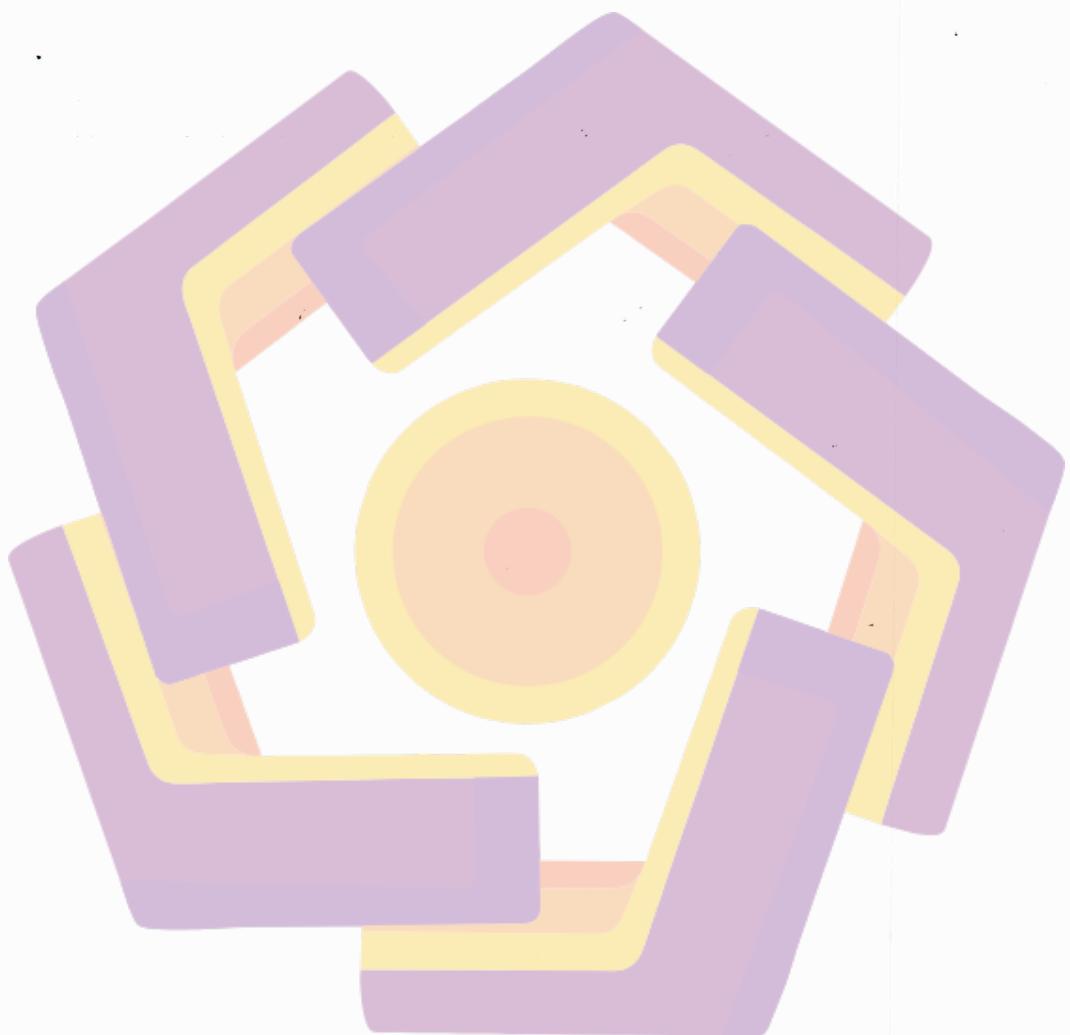
Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTI SARI	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodelogi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Definisi Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1 Definisi Informasi	12
2.2.2 Siklus Informasi.....	13
2.2.3 Kualitas Informasi.....	13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14

2.3.1 Definisi Sistem Informasi	15
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	15
2.4 Konsep Dasar Penjualan	17
2.5 Perangkat Lunak yang di Gunakan	21
2.5.1 Perangkat Lunak Web Design	21
2.5.2 Perangkat Lunak Web Programming.....	32
2.5.3 Perangkat Lunak Web Server dan Web Database	34
2.5.4 Perangkat Lunak Lainnya	39
BAB III	
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	40
3.1 Tinjauan Umum	40
3.1.1 Sejarah Delta Dinamo Service.....	40
3.1.2 Visi dan Misi Delta Dinamo Service	42
3.1.3 Struktur Organisasi Delta Dinamo Service.....	43
3.2 Analisis.....	44
3.2.1 Definisi Analisi Sistem	44
3.2.2 Analisis PIECES	45
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
3.3 Perancangan Sistem	60
3.3.1 FlowChart Sistem	60
3.3.2 Data Flow Diagram.....	61
3.3.3 Database.....	63
3.3.4 Interface	71
BAB IV	
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Rencana Implementasi	80
4.2 Kegiatan Implementasi.....	80
4.3 Tindak Lanjut Implementasi	86
4.3.1 Konversi Sistem.....	86
4.3.2 Manual Program	86
BAB V	
PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101

5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pengolahan Data	13
Gambar 2.2 Tampilan Area Kerja <i>Adobe Photoshop CS5</i>	23
Gambar 2.3 Tampilan Area Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi pada Delta Dinamo Service	43
Gambar 3.2 Flowchart Sistem	60
Gambar 3.3 DFD Level 0	61
Gambar 3.4 DFD Level 1	62
Gambar 3.5 Normalisasi Bentuk Pertama.....	64
Gambar 3.6 Normalisasi Bentuk Kedua	65
Gambar 3.6 Normalisasi Bentuk Ketiga	65
Gambar 3.7 Rancangan Login Admin	71
Gambar 3.8 Rancangan Utama Admin	72
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan User	73
Gambar 3.10 Rancangan Detail Produk	74
Gambar 3.11 Rancangan Laporan Harian.....	75
Gambar 3.12 Rancangan Laporan Harian per Nota.....	75
Gambar 3.13 Rancangan Laporan Harian Barang Terjual	75
Gambar 3.14 Rancangan Laporan Bulanan	76
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Bulanan Detail	77
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Bulanan Barang Terjual	77
Gambar 3.17 Rancangan Laporan Tahunan	78
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Tahunan Detail.....	79
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Tahunan Barang Terjual	79
Gambar 4.1 Control panel file manager.....	82
Gambar 4.2 Control Panel MySQL@database	82
Gambar 4.3 File Manager	84
Gambar 4.4 Contoh White Box Testing Pada Menu Login.....	84
Gambar 4.5 Login Admin.....	87
Gambar 4.6 Halaman Utama Admin	88
Gambar 4.7 Halaman Manajemen Produk.....	88
Gambar 4.8 Halaman Tambah Produk	89
Gambar 4.9 Halaman Ongkos Kirim	89

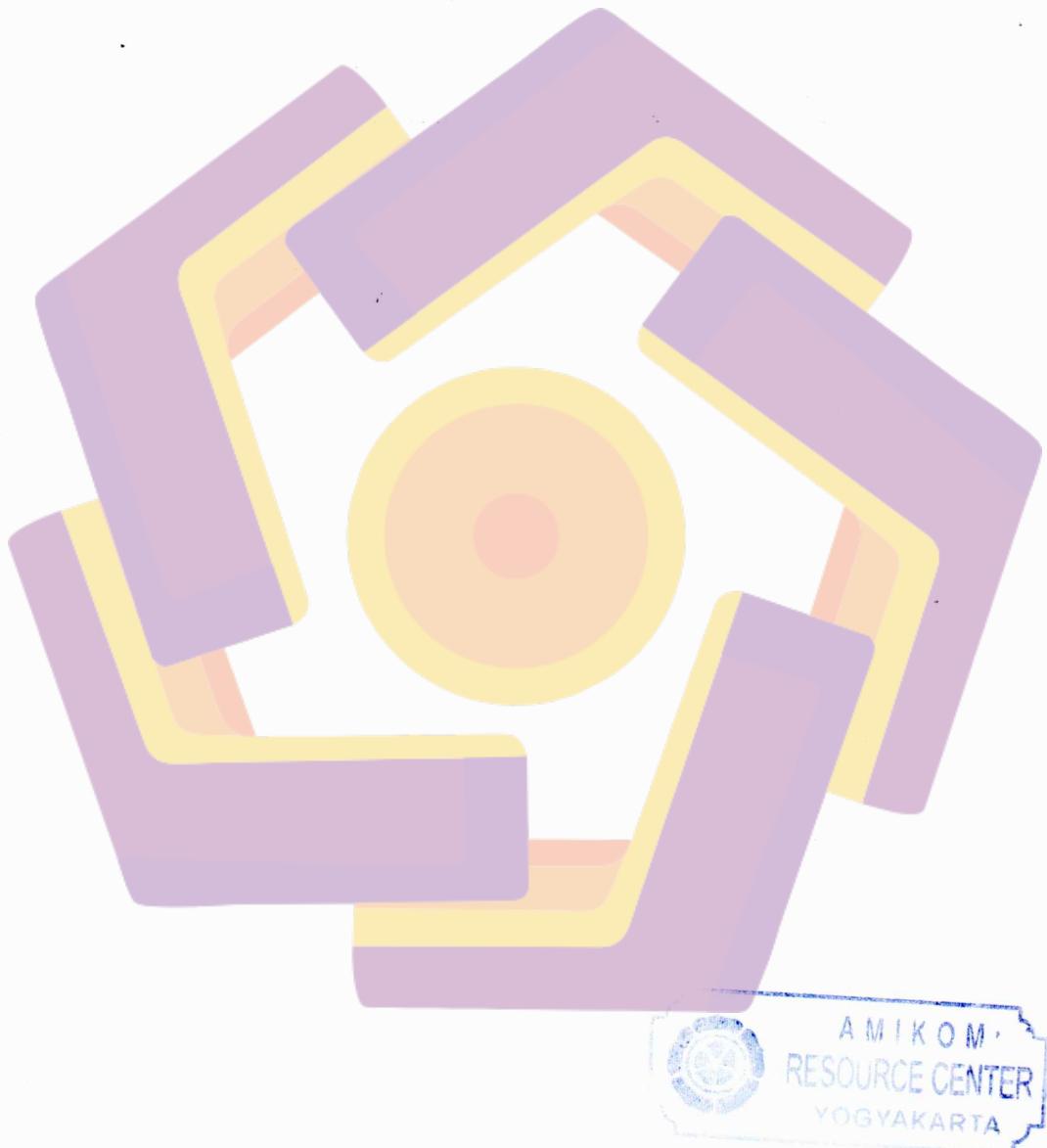
Gambar 4.10 Halaman Edit Ongkos Kirim	90
Gambar 4.11 Halaman Manajemen Order.....	90
Gambar 4.12 Halaman Kategori	91
Gambar 4.13 Halaman Tambah Kategori	92
Gambar 4.14 Halaman Manajemen User.....	92
Gambar 4.15 Halaman Tambah User	92
Gambar 4.16 Halaman Manajemen Bank.....	92
Gambar 4.17 Halaman Tambah Bank.....	93
Gambar 4.18 Laporan Penjualan Tahunan	93
Gambar 4.19 Laporan Penjualan Bulanan	94
Gambar 4.20 Laporan Penjualan Harian.....	94
Gambar 4.21 Halaman Utama Pengunjung	95
Gambar 4.22 Halaman Cara Pembelian.....	95
Gambar 4.23 Halaman Produk.....	95
Gambar 4.24 Halaman Detail Produk	96
Gambar 4.25 Halaman Keranjang Belanja	97
Gambar 4.26 Halaman Proses Pembelian.....	97
Gambar 4.27 Halaman Konfirmasi	98
Gambar 4.28 Backup Wizard.....	99
Gambar 4.29 Langkah-langkah Backup Wizard.....	100
Gambar 4.29 Pemilihan Backup Wizard	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisa Kinerja	45
Tabel 3.2 Analisa Informasi.....	46
Tabel 3.3 Analisa Ekonomi	47
Tabel 3.4 Analisa Kontrol.....	47
Tabel 3.5 Analisa Efesiensi	48
Tabel 3.6 Analisa Pelayanan.....	48
Tabel 3.7 Rincian Biaya dan Manfaat	54
Tabel 3.8 Hasil Analisis.....	54
Tabel 3.9 Relasi Antar Tabel	65
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Super Admin	67
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Produk.....	67
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Orders.....	68
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Orders detail.....	68
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Orders temp.....	68
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Kategori	69
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Kota.....	69
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Statistik	69
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Member.....	69
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Modul.....	70
Tabel 3.20 Rancangan Tabel Model	70
Tabel 3.21 Rancangan Tabel Hubungi	70
Tabel 3.22 Rancangan Tabel Bank	70
Tabel 3.23 Rancangan Tabel User.....	71
Tabel 4.1 Black Box Testing.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

1. Rincian Biaya-Biaya	104
2. Biaya dan Manfaat	107



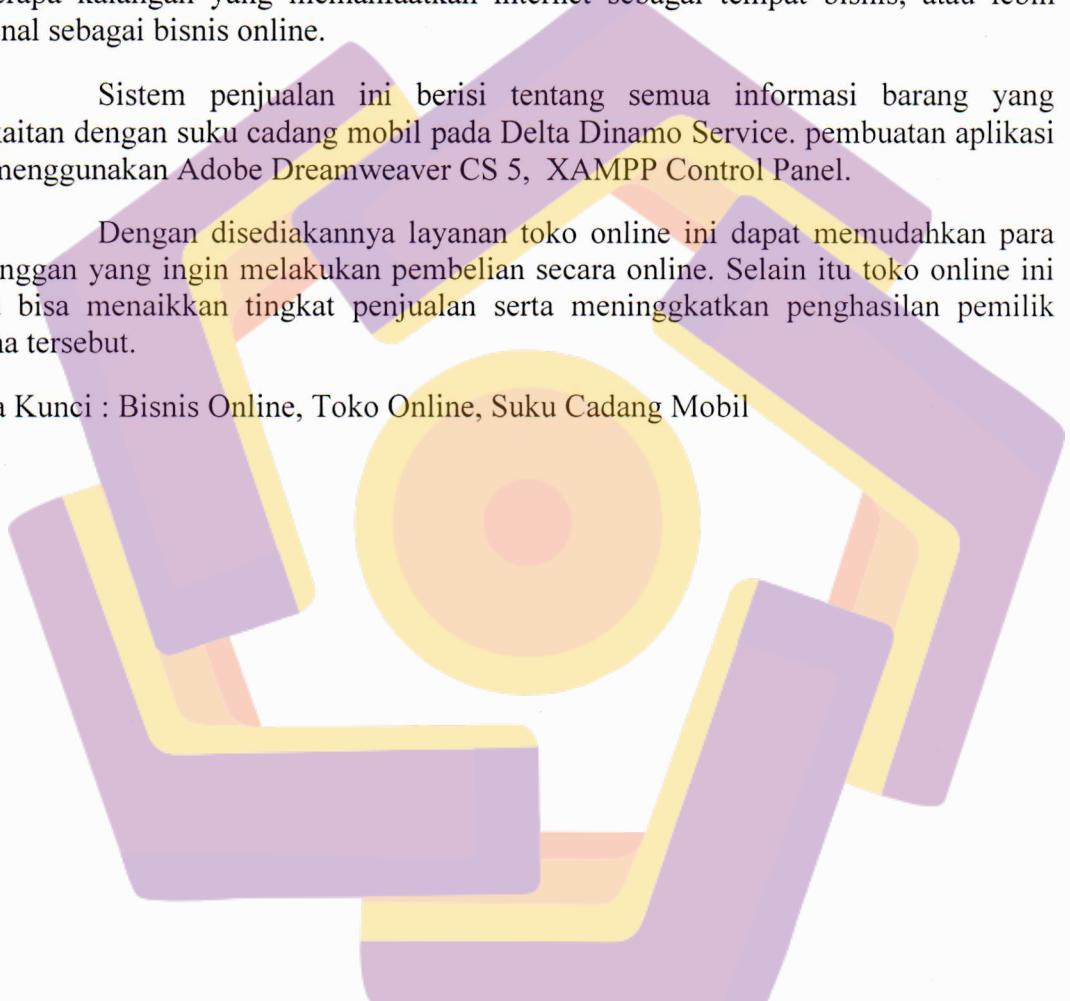
INTI SARI

Teknologi pada saat ini berkembang sangat pesat seiring dengan perkembangan zaman, begitu juga dengan kebutuhan manusia semakin dimanjakan dan dipermudah dengan perkembangan teknologi tersebut. Pemanfaatan dari internet sendiripun bermacam-macam, sebagai media informasi salah satunya. Namun, ada beberapa kalangan yang memanfaatkan internet sebagai tempat bisnis, atau lebih dikenal sebagai bisnis online.

Sistem penjualan ini berisi tentang semua informasi barang yang berkaitan dengan suku cadang mobil pada Delta Dinamo Service. pembuatan aplikasi ini menggunakan Adobe Dreamweaver CS 5, XAMPP Control Panel.

Dengan disediakannya layanan toko online ini dapat memudahkan para pelanggan yang ingin melakukan pembelian secara online. Selain itu toko online ini juga bisa menaikkan tingkat penjualan serta meningkatkan penghasilan pemilik usaha tersebut.

Kata Kunci : Bisnis Online, Toko Online, Suku Cadang Mobil



ABSTRACT

Technology today is growing very rapidly along with the times, as well as human needs and facilitates getting pampered with a proficiency level of technological development. Utilization of the Internet itself diverse, as one of the media looking for information. The wealth of information contained in the internet. However, there are some people who use the internet as a place to do business, or online business is better known.

Sales system contains information about all items related to automobile parts on Delta Dinamo Service. In the manufacture of this online store, using Adobe Dreamweaver CS 5 and XAMPP Control Panel.

With the provision services or provisions from online shopping, they may favors the customers who are shopping online. In addition, this online store can also raise the level of sales and increase the owner income.

Keywords : Online Business, Online Stores, Automobile Parts

