

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem komputerisasi adalah penggunaan komputer sebagai alat bantu dalam kegiatan pengolahan data yang dilakukan secara manual. Data diolah dengan menggunakan komputer yang sudah diprogram sebelumnya, pengolahan data ini dimulai dengan perekam data hingga sampai pada pencetakan laporan.

Pengolahan data secara komputerisasi lebih menguntungkan dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Keuntungan tersebut dapat ditinjau dari beberapa segi. Salah satu dalam hal penyajian laporan dan pencarian data yang lebih cepat dan efisien serta akurat. Faktor keuntungan inilah yang menjadi alasan mengapa pengolahan data dilakukan secara komputerisasi untuk bisa lebih mendukung kinerja user daripada sistem manual.

Sistem informasi E-Talk saat ini masih menggunakan cara manual dalam pelayanan administrasinya, data masih berupa berkas-berkas yang belum diolah, sehingga akan memerlukan waktu yang lama dalam proses pencariannya dan untuk pembuatan laporannya.

Dalam hal ini E-Talk mempunyai peluang yang besar dari keuntungan sistem terkomputerisasi untuk mengembangkan lembaga kursus ini. Oleh karena

itu, dalam penelitian skripsi ini penulis mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta.**”

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta?
2. Bagaimana membuat sistem informasi administrasi yang mampu menghasilkan laporan yang cepat dan akurat?
3. Bagaimana membuat sistem informasi administrasi yang mampu mencari data secara efektif dan efisien?

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena luasnya permasalahan yang ada pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta dan agar tidak terjadi penyimpangan dari rumusan masalah yang diteliti serta dapat mencapai sasaran, maka peneliti membatasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Implementasi sistem hanya sampai pada tahapan prototyping pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta.
2. Sistem ini mengolah data user, data paket, data materi, data pendaftaran siswa, data pembayaran, data nilai, data kelas, dan data reward.

3. Sistem ini menyajikan laporan data pendaftaran, laporan data pembayaran, laporan data nilai, laporan data reward.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah Netbeans IDE 7.0 dan XAMPP for windows 1.7.3

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 jurusan Sistem Informasi di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Menemukan masalah dan dapat memberikan penyelesaian berupa sistem yang efektif dan efisien.
3. Membuat sistem informasi administrasi pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Bagi Peneliti :

1. Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama masa studi.
2. Mampu membantu dalam menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi sehingga kinerja user menjadi optimal.

Bagi E-Talk Indonesia-Yogyakarta dan pembaca :

1. Dapat menjadi pertimbangan dalam pelayanan administrasi pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta.

2. Sebagai media aplikasi untuk membantu kinerja user pada E-Talk Indonesia-Yogyakarta.
3. Bagi pembaca dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam memecahkan masalah baru.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Metode Observasi

Metode observasi yaitu metode pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti guna memperoleh informasi yang akurat dan relevan.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah metode dimana peneliti bertanya langsung terhadap pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

3. Metode Kearsipan

Metode kearsipan merupakan metode penelitian dengan cara mempelajari arsip-arsip serta data-data yang berhubungan dengan penelitian yang akan diteliti.

4. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan yaitu teknik pengumpulan data dengan membaca literature atau buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti guna mendapatkan konsep teoritis mengenai sistem informasi administrasi.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan skripsi ini terdiri dari 5 bab, yaitu :

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang akan diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, konsep analisis sistem, konsep permodelan sistem, dan spesifikasi dari perangkat lunak yang digunakan.

### BAB III : ANALIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang penguraian dari sistem informasi yang utuh kedalam bagian komponen-komponennya dengan maksud mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan.

### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi rencana implementasi yang meliputi proses implementasi dan hasil laporan dari aplikasi tersebut.

### BAB V : PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.

### DAFTAR PUSTAKA