

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta sebagai salah satu sekolah swasta yang memiliki banyak keunggulan. Salah satu fasilitas yang sekarang sedang dikembangkan adalah Badan Usaha Milik Sekolah (BUMS), BUMS memiliki salah satu layanan yaitu, pada kantin. Kantin dalam bahasa Belanda disebut kantine yang berarti sebuah ruangan dalam sebuah gedung umum yang dapat digunakan pengunjung untuk makan, baik makanan yang dibawa sendiri maupun makanan yang dibeli disana [1]. Kantin merupakan salah satu bentuk fasilitas yang disediakan oleh sekolah sebagai tempat untuk menjual makanan dan minuman.

Saat ini, BUMS kantin masih menggunakan sistem pemesanan secara manual dimana proses pencatatan dan pelaporan data dengan cara tradisional menggunakan dokumen, dan buku besar kemudian konsumen di SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta memesan makanan di kantin dengan melihat menu dari daftar yang tersedia. Jika sudah selesai memesan mereka, kemudian konsumen menyerahkan pesanan kepada pramusaji. Hal tersebut menyebabkan berbagai kendala meliputi, keterbatasan waktu dan tempat saat melakukan pemesanan, antrian yang panjang, dan pelayanan tidak maksimal dari sistem yang dipakai konsumen maupun sekolah sekarang sehingga beberapa kendala tersebut harus segera diatasi agar tidak menimbulkan keterbatasan waktu jam istirahat serta antrian konsumen ketika memesan saat menu habis sehingga konsumen mengetahui informasi terkait menu tersebut pada jam itu telah habis.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan menu kantin. Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis akan membangun sebuah sistem informasi pemesanan menu kantin dimana sistem ini dibuat berbasis web dan dapat memberikan informasi online yang nantinya website akan dilihat oleh banyak orang. Dalam hal ini, penulis memilih salah satu metode yaitu, metode Agile Scrum

karena bersifat kompleks dan mempercepat rilis produk kepada user dengan produktivitas dan kualitas yang tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah dapat dirumuskan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan Menu pada kantin sekolah SMA Muhammadiyah I Yogyakarta berbasis Website?
2. Bagaimana cara mengurangi proses antrian pemesanan agar menjadi lebih singkat?
3. Bagaimana cara supaya pelanggan dapat memesan dengan lebih cepat tanpa mengantri lama?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut adalah beberapa tujuan penelitian yang dapat diambil dari konteks tersebut:

1. Membuat Sistem Informasi Pemesanan Makanan di Kantin SMA Muhammadiyah I Yogyakarta berbasis Website menggunakan Metode Agile Scrum.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan judul yang telah ditentukan, maka penulis hanya membahas pokok batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya digunakan pada BUMS SMA Muhammadiyah I Yogyakarta
2. Penggunaan website pemesanan menu hanya dengan framework Codeigniter versi 3.
3. Sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan SMA Muhammadiyah I Yogyakarta untuk mempermudah proses pemesanan menu dan memperoleh informasi terkait kantin sekolah.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Scrum.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yaitu:

1. Meminimalisir resiko dalam pemesanan menu maupun merekap data. pemesanan siswa atau pelanggan.
2. Untuk memberikan kemudahan admin dalam mengelola pesanan yang ada di SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta
3. Mampu membantu kegiatan harian dan kelancaran aktivitas kerja.
4. Sistem Informasi yang akan dibangun agar memudahkan proses transaksi pemesanan makanan bagi penjual dan siswa.
5. Sistem ini dibangun agar memudahkan siswa melakukan proses pemesanan makanan di kantin

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menulis laporan tugas akhir dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi uraian singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab landasan teori ini berisi tinjauan pustaka dan teori dasar. Berisikan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini yang diambil dari sumber-sumber, seperti penelitian yang sudah ada, buku atau referensi lain berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan tentang konsep-konsep dasar sistem,

konsep dasar informasi dan berbagai definisi yang bersangkutan dengan sistem yang akan dibuat.

c. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodologi penelitian ini berisi tentang langkah penyelesaian dari tugas akhir yang meliputi hasil dari analisis seperti pendefinisian permasalahan dan analisis kebutuhan. Selain itu, terdapat pula metode perancangan sistem, relasi tabel dan perancangan antarmuka sistem.

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil pembahasan dari sistem yang telah dibangun, yaitu Sistem Informasi Pemesanan Menu Kantin Sekolah (SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta). Pembahasan berupa pengujian terhadap aplikasi, serta dokumentasi hasil pengujian yang telah dicapai.

e. **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan tugas akhir yang telah dibuat dan saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.