

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman teknologi seperti sekarang ini perkembangan dunia komputer semakin menanjak tajam bahkan bisa dikatakan tidak terbendung lagi. Hampir semua aspek kehidupan kita tak akan lepas dari komputer. Apapun bidang kehidupannya, termasuk dalam dunia bisnis penjualan. Dan yang lebih spesifik lagi dalam dunia bisnis penjualan makanan, catering.

Bisnis yang berkaitan dengan makanan, dalam hal ini catering adalah bisnis yang tak akan pernah mati. Bisnis ini sangat besar peluangnya dan pasti akan terus ada peminatnya. Jumlah populasi dunia yang semakin meningkat maka membuat kebutuhan akan pangan juga semakin meningkat. Maka dari itu untuk usaha makanan pada umumnya, dan usaha catering pada khususnya, diperlukan aplikasi yang dapat memajemen penjualan catering itu sendiri.

Dengan sistem penjualan catering yang terkomputerisasi diharapkan nantinya akan dapat mengolah data secara lebih efektif dan efisien sehingga dihasilkan informasi yang dapat menunjang pengembangan usaha catering lebih lanjut. Karena hal tersebutlah maka penulis mengambil judul penelitian untuk skripsi ini :

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATABASE CATERING PADA “ANNA CATERING”

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah yang timbul berdasar uraian di atas maka penulis perlu mengambil rumusan masalah sebagai inti permasalahan itu sendiri dan diharapkan nantinya akan memudahkan penyusunan sistem. Dengan begitu akan didapat gambaran spesifik dan lebih jelas untuk kebutuhan apa sistem dibangun.

Rumusan masalah tersebut yaitu :

“Bagaimana cara untuk membuat sistem yang memudahkan manajemen penjualan makanan pada Catering ANNA, sehingga akan diperoleh gambaran profit usaha ini untuk kemudian dijadikan bahan analisis pengembangan usaha catering ini selanjutnya.”

## 1.3 Batasan Variabel Masalah

Dari rumusan masalah yang telah dijabarkan di atas maka diperjelas lagi pada variabel-variabel apa saja yang menjadi batasan sistem yang akan dibangun.

Batasan-batasan variabel masalah tersebut antara lain :

- Sistem informasi database penjualan meliputi informasi produk menu catering yang ditawarkan, pelanggan, transaksi pemesanan, transaksi pembayaran pelanggan.
- Lingkungan penelitian dibatasi hanya pada usaha “Anna Catering” yang memang masih tahap merintis sehingga tidak membutuhkan sistem yang kompleks.
- Laporan informasi yang disajikan adalah laporan data produk menu catering, transaksi pemesanan dan transaksi pembayaran yang dilakukan

pelanggan. Laporan ini akan menjadi pertimbangan untuk memperkirakan laba-rugi usaha dan pengembangan usaha kedepannya.

- Komponen pendukung perangkat lunak yang digunakan yaitu MySQL Server sebagai penyimpan data atau database, teknologi java untuk membangun aplikasi penjualan dengan toolnya menggunakan NetBeans 6.5 untuk membangun desain dan interface sistem.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan adalah sebagai berikut :

- 1) Sebagai syarat kelulusan Program Strata I Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” YOGYAKARTA
- 2) Membuat aplikasi database penjualan pada “Anna Catering” guna memudahkan manajemen penjualan dan menunjang usaha pengembangan catering.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

- 1) Bagi penulis, untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan serta untuk menambah pengalaman sekaligus sebagai bahan evaluasi, sejauh mana kemampuan penulis mengimplementasikan ilmu informatika yang telah diperoleh selama ini.

- 2) Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengembangan usaha catering itu sendiri kedepannya.
- 3) Sebagai pembandingan antara aplikasi-aplikasi catering yang telah ada pada usaha catering lain.
- 4) Sebagai tambahan informasi dan referensi bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi maupun tugas akhir.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian terutama dalam memperoleh dan mengumpulkan data- data sebagai sumber untuk penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu :

- 1) Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung pada pihak- pihak yang terkait dengan objek penelitian

- 2) Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian

- 3) Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan aplikasi ini

- 4) Metode Pustaka

Untuk Mendukung aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku- buku referensi, dokumen

yang relevan, internet dan CD yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **Bab I : Pendahuluan**

Pada bab ini penulis akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan variabel masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **Bab II : Landasan Teori**

Pada bab ini menerangkan tentang dasar teori yang penulis gunakan dalam penelitian untuk membangun aplikasi ini.

### **Bab III : Perancangan Sistem**

Pada bab ini penulis membahas dan menjelaskan rancangan atau desain sistem yang akan dibangun. Mulai dari rancangan sistem secara umum dengan desain model yang digunakan sampai pada rancangan database, relasi antar tabel, serta input dan output sistem,...

### **Bab IV : Pembahasan dan Implementasi Sistem**

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang penerapan perancangan Implementasi yang meliputi kegiatan Implementasi, Instalasi Software, Pengetesan dan uji program dan sistem.

### **Bab V : Penutup**

Pada bab ini penulis menerangkan tentang kesimpulan dan saran.

### **Daftar Pustaka**

Menjelaskan dari mana data-data yang didapat oleh penulis secara teoritis dalam penelitian.

### **Lampiran**

Berisi tentang segala sesuatu yang berfungsi melengkapi laporan penelitian.

