

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era informasi saat ini, kita berada di tengah-tengah revolusi teknologi dan informasi. Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi atau biasa disebut dengan kata *Information and Communication Technology (ICT)* membawa perubahan besar dalam konsep jaringan dan komunikasi data. Hal tersebut termasuk dalam bidang penyimpanan atau pengarsipan file baik dalam bentuk dokumentasi berupa gambar atau video. Arsip yang dalam istilah bahasa Indonesia ada yang menyebut sebagai "warkat". Pada intinya dapat diartikan sebagai catatan tulis, baik dalam bentuk gambar ataupun memuat keterangan-keterangan yang memuat sesuatu subyek (pokok persoalan) ataupun peristiwa yang dibuat orang untuk membantu daya ingat seseorang dalam mengelola dan menyimpan data. Secara sederhana arsip adalah cantuman (*records*), rekaman, catatan atau berkas sebuah instansi lembaga, baik swasta maupun pemerintah.

Arsip adalah kumpulan dokumen yang di simpan secara teratur berencana karena mempunyai suatu kegunaan agar setiap kali diperlukan dapat cepat ditemukan kembali menurut Agus Sugiarto (2005 : 5). Arsip dapat juga berupa hasil korespondensi, film, disket, video dan sebagainya. Arsip merupakan dokumen penting yang dapat ditelusuri dengan cepat dan dapat diketahui keberadaannya.

Dengan banyaknya bentuk arsip yang sangat bervariasi, tidak mudah dalam mengelola arsip dalam sebuah instansi. Maka dari itu, perkembangan IT memberi peluang untuk mempermudah pengelolaan arsip. Adanya perkembangan dan kemajuan bidang teknologi komunikasi dan informasi yang sangat pesat dewasa ini mengharuskan perubahan paradigma dan kinerja pada pusat atau sumber informasi termasuk didalamnya kearsipan. Dampak dari ICT terhadap kearsipan ialah memungkinkan pembuatan atau perubahan informasi dalam bentuk digital, sehingga dapat dengan mudah mengakses informasi dan transfer file secara online, serta memungkinkan kerjasama dan penggunaan bersama koleksi arsip.

Arsip merupakan salah satu sumber informasi yang memiliki fungsi penting untuk menunjang proses kegiatan administrasi dan manajemen sebuah instansi pemerintahan maupun swasta. Surat Keputusan (SK) adalah salah satu arsip yang perlu untuk dikelola dengan baik yang merupakan sumber data. Karena arsip juga merupakan alat bantu untuk mengingat segala keperluan instansi pemerintah, baik untuk keperluan administrasi maupun kepentingan pembuktian data otentik. Sehingga arsip perlu dikelola dengan baik menggunakan sistem komputerisasi.

Pengarsipan dapat diartikan sebagai proses mengklarifikasi, menata, dan menyimpan arsip agar arsip tersebut dapat secara cepat ditemukan saat dibutuhkan. Dapat juga dikatakan bahwa fungsi dasar pengarsipan adalah menyimpan arsip dalam suatu tempat yang aman dan dengan suatu cara yang memungkinkan penemuan arsip tertentu dengan cepat.

Pengelolaan arsip secara baik yang dapat menunjang kegiatan administrasi agar lebih lancar, seringkali diabaikan dengan berbagai macam alasan. Berbagai kendala seperti kurangnya tenaga di bidang kearsipan maupun terbatasnya sarana dan prasarana selalu menjadi alasan buruknya pengelolaan arsip di hampir sebagian besar instansi pemerintah maupun swasta. Kondisi semacam itu diperparah dengan *image* yang selalu menempatkan bidang kearsipan sebagai bidang *periferal* diantara aktivitas-aktivitas kerja lainnya.

Pengarsipan SK Lurah yang notabennya penting bagi administrasi di Kelurahan Baturetno, tidak dikelola petugas dengan baik. Hal tersebut terbukti pada arsip yang ada di Kelurahan tidak terpusat dan *softcopy* dari SK Lurah ada di berbagai komputer Kepala Bagian (Kabag). Melihat kondisi tersebut, menggambarkan bahwa sistem pengarsipan yang ada di Kelurahan Baturetno tidak berjalan maksimal. Oleh karena itu, penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang dimana pengarsipan SK Lurah bisa terpusat dan mudah untuk dioperasikan. Sehingga petugas kelurahan yang mengoperasikannya dapat mencari arsip lebih efektif dan efisien dalam bekerja. Dengan aplikasi *webbase* nantinya proses pengarsipan SK Lurah akan lebih aman dibandingkan dengan pengarsipan yang sebelumnya.

Dari uraian latar belakang diatas, yang melatar belakangi penulis membuat penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pengarsipan Surat Keputusan Pada Kantor Lurah Baturetno Yogyakarta”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan yang dapat diambil yaitu bagaimana cara mengelola suatu arsip Surat Keputusan yang aman, mudah dioperasikan dan terpusat dengan membuat aplikasi sistem infomasi pengarsipan surat keputusan pada kantor Kelurahan Baturetno Yogyakarta ?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam rancangan pembuatan skripsi ini akan dibuat batasan-batasan masalah yang akan menspesifikasikan hal-hal yang akan dibahas dan diimplementasikan ke dalam sistem. Hal ini dilakukan agar pembahasan dan pembuatan laporan tidak keluar dari judul yang telah ditetapkan. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem berisikan informasi yang berkaitan dengan pengarsipan surat keputusan pada Kelurahan Baturetno Yogyakarta.
2. Data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem pengarsipan yang dilakukan oleh petugas saat melakukan pengarsipan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah :

1. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata 1 (S1) Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh kuliah yang berguna untuk masyarakat.
3. Membangun sebuah aplikasi sistem informasi pengarsipan surat keputusan pada Kelurahan Baturetno Yogyakarta.

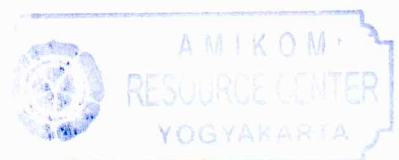
### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang penulis lakukan adalah :

1. Bagi Penulis
  - a) Menambah pengalaman dan wawasan tentang pengarsipan yang dilakukan oleh petugas Kelurahan Baturetno Yogyakarta.
  - b) Sebagai sarana implementasi teori dan praktek yang telah didapatkan selama menempuh kuliah pada dunia kerja.
2. Bagi Kelurahan Baturetno Yogyakarta
  - a) Menghasilkan aplikasi sistem informasi pengarsipan surat keputusan pada Kelurahan Baturetno Yogyakarta.
  - b) Mempermudah kinerja petugas kelurahan dalam mengelola arsip surat keputusan dengan data yang terkomputerisasi dengan baik.

### **1.6 Metode Penelitian**

Didalam menyusun skripsi ini, penulis berusaha mendapatkan serta mengumpulkan data yang lengkap guna menyusun karya ilmiah ini. Adapun metode yang penulis gunakan dalam mendapatkan data -data adalah sebagai berikut :



a) *Library Research* (penelitian kepustakaan)

Dalam hal ini penulis mengumpulkan bahan-bahan yang berasal dari buku-buku atau teori-teori yang dapat mendukung penulisan skripsi ini.

b) *Field Reasearch* (penelitian lapangan)

Dalam hal ini penelitian dilakukan dilapangan untuk memperoleh informasi serta data yang diperlukan. Adapun teknik yang ditempuh adalah :

1. *Observasi* atau pengamatan langsung ke objek penelitian guna memperoleh data atau gambaran serta keterangan terhadap sistem yang sedang berjalan.
2. *Interview* atau wawancara yaitu penulis mengumpulkan data secara tatap muka langsung dengan lurah dan pegawai kantor Kelurahan Baturetno khususnya pada bagian administrasi guna mendapatkan data-data dan keterangan yang diperlukan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini agar dalam penyajiannya dapat terstruktur, serta mudah untuk dipahami, maka sistematika dalam penyusunan penulisan laporan ini dibagi dalam lima bab, yaitu sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab satu ini penulis membuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : DASAR TEORI**

Pada Bab ini penulis akan membahas serta menjelaskan teori-teori singkat tentang beberapa hal yang berhubungan dengan judul penelitian.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SITEM**

Pada Bab ini dijelaskan dan diuraikan tentang pembuatan serta penerapan prosedur-prosedur dalam melakukan pengarsipan.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini berisi tentang implementasi aplikasi dan pembahasan dari hasil perancangan yang mencakup perangkat lunak yang dibuat beserta langkah-langkah dalam pengarsipan.

**BAB V : PENUTUP**

Pada Bab ini penulis membuat kesimpulan dan saran.