

**PEMANFATAAN MEDIA MONITORING SEBAGAI BAHAN
PERTIMBANGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PROTOKOL DAN
KOMUNIKASI PIMPINAN KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI



disusun oleh:

Alfia Rama Danniati

18.96.0555

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PEMANFATAAN MEDIA MONITORING SEBAGAI BAHAN
PERTIMBANGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PROTOKOL DAN
KOMUNIKASI PIMPINAN KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada jenjang Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh:

Alfia Rama Danniati

18.96.0555

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PEMANFATAAN MEDIA MONITORING SEBAGAI BAHAN PERTIMBANGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN KABUPATEN KEBUMEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfia Rama Danniati

18.96.0555

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 Januari 2022

Dosen Pembimbing

Wahyu Kristian Natalia, M.I.Kom

NIK. 190302436

PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMANFATAAN MEDIA MONITORING SEBAGAI BAHAN PERTIMBANGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN KABUPATEN KEBUMEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfia Rama Danniati

18.96.0555

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Wiwid Adiyanto, S.I.Kom., M.I.Kom

NIK. 190302477

Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A

NIK. 190302476

Wahyu Kristian Natalia, M.I.Kom

NIK. 190302436

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Tanggal 19 Februari 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 28 Januari 2022



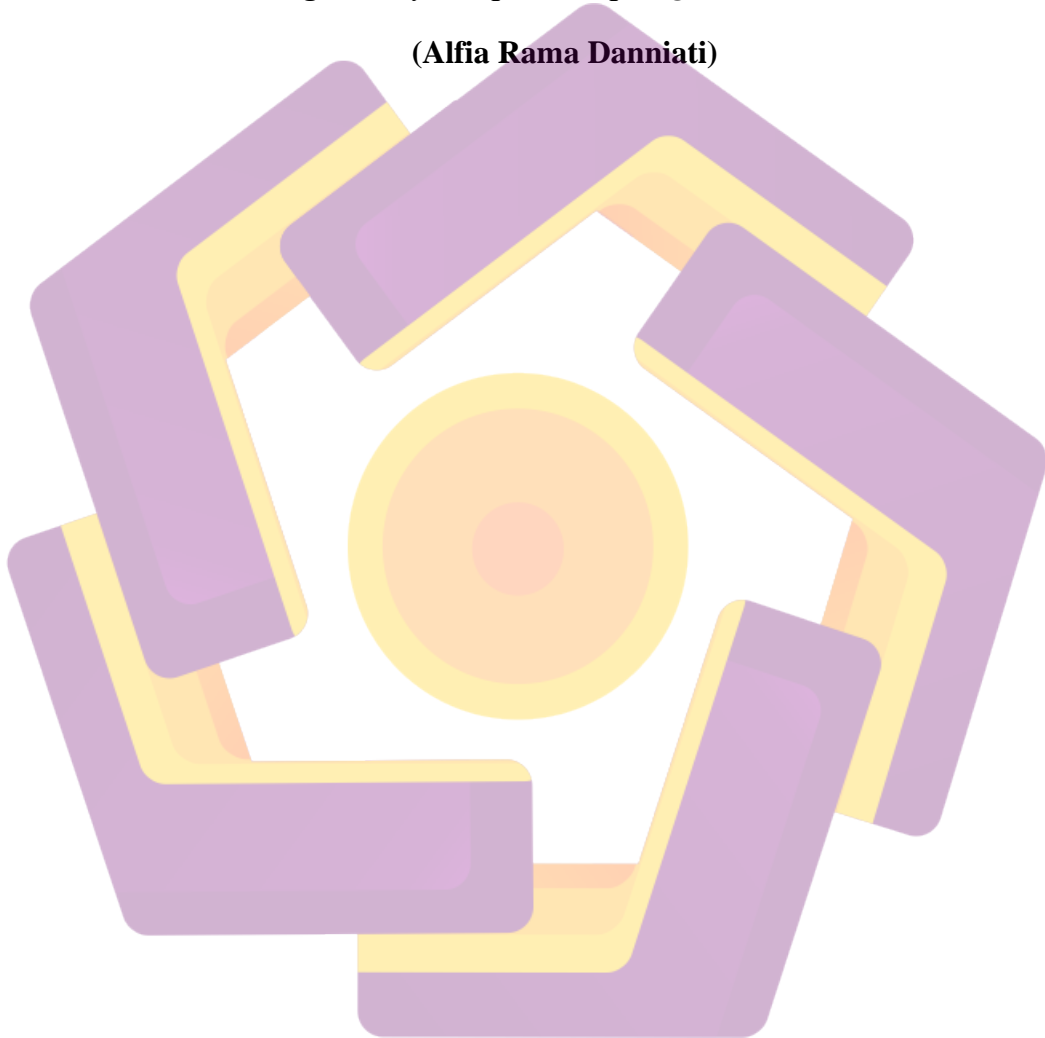
Alfia Rama Danniaty

NIM 18.96.0555

MOTTO

“Jangan hanya berpikir tetapi segera bertindak.”

(Alfia Rama Danniati)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, dengan segala kerendahan hati, skripsi saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan segala nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi yang penuh. Terima kasih telah menjadi orang tua yang terbaik.
3. Adik tercinta, Sefri Nur Amalia dan Talita Cahyani yang selalu mendukung penulis untuk terus bersemangat.
4. Dosen Pembimbing Ibu Wahyu Kristian Natali, M.I.Kom yang telah sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Terima kasih kepada Vita Irawati, Mustofa Nur Tamanna, Desi Avilia dan Laras Kurnia Sari yang telah mendukung dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S-1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. Kaprodi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Erfina Nurussa`adah, M.I.Kom selaku dosen wali yang telah membantu penulis untuk membimbing akademik pada setiap semester sampai selesai.
5. Wahyu Kristian Natalia, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang membantu mengarahkan serta saran kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Kebumen selaku tempat objek penelitian yang membantu penulis untuk mengkaji masalah yang ada.
7. Suroso dan Supriyati selaku orangtua penulis yang menjadi *support system* paling utama, penuh kasih sayang, doa, nasehat dalam segala keadaan.
8. Adik tercinta, Sefri Nur Amalia dan Talita Cahyani yang selalu mendukung penulis untuk terus bersemangat.

Yogyakarta, 28 Januari 2022

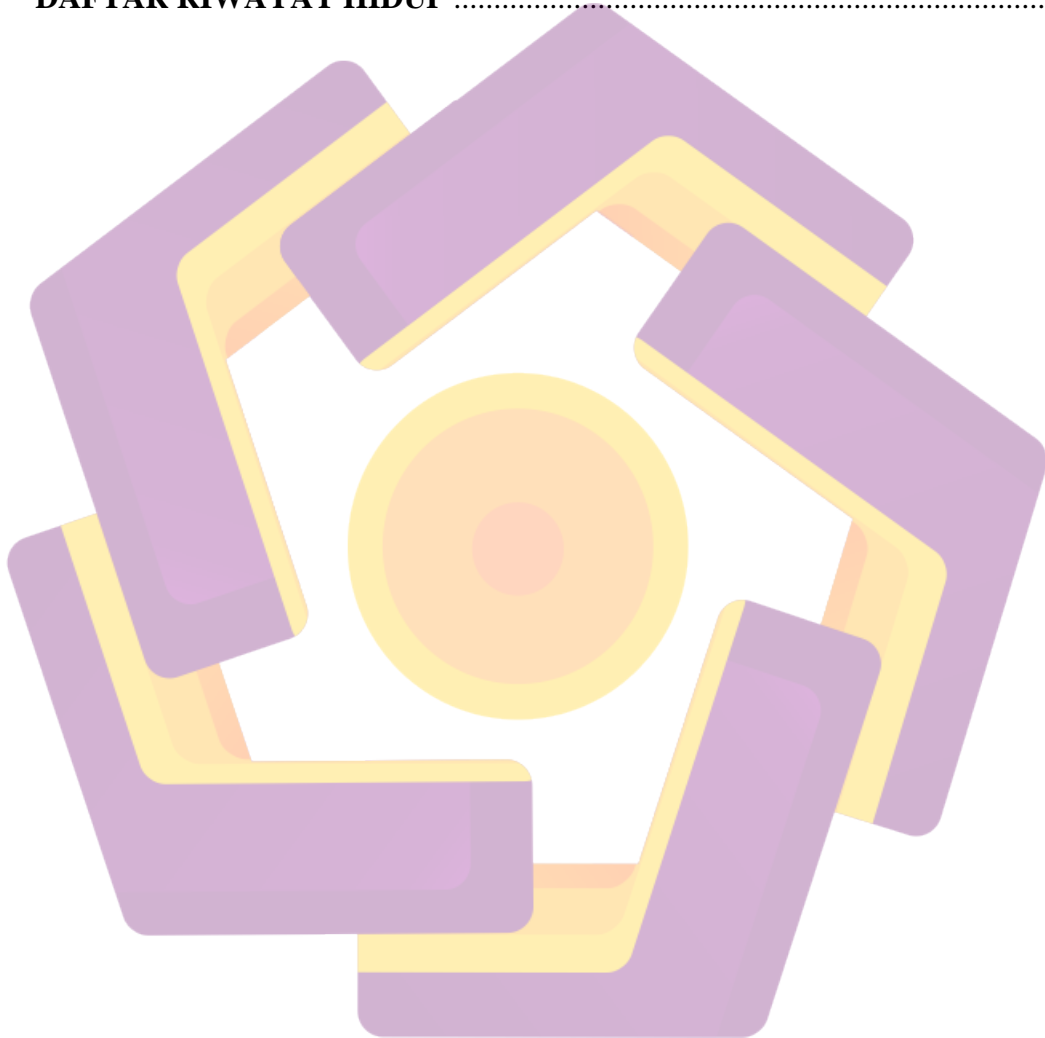
Alfia Rama Danniati

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Bab.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.2 Media Monitoring	10

2.1.3	Kliping Berita.....	13
2.1.4	Teori <i>Excellence</i>	13
2.1.5	Teori Pengambilan Keputusan	16
2.1.6	Protokol dan Komunikasi Pimpinan	18
2.1.7	Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kebumen.....	19
2.1.8	Visi dan Misi.....	20
2.1.9	Logo Prokopim Kebumen.....	21
2.1.10	Tugas Prokopim Kabupaten Kebumen	22
2.1.11	Struktur Organisasi Prokopim Kebumen	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	30
3.3	Objek Penelitian	32
3.4	Subjek Penelitian.....	32
3.5	Sumber Data	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Profil Informan.....	38
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.3	Pembahasan	48
BAB V PENUTUP		53

5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN.....	58
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Prokopim Kebumen	21
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Prokopim Kebumen	23
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28



INTISARI

Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Kebumen merupakan salah satu lembaga penting dalam Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam menunjang pelaksanaan komunikasi dan informasi publik kepada para pemangku kepentingan. Salah satu tugas Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Kebumen ialah menganalisis pemberitaan pada media cetak. Pemberitaan terkait Kabupaten Kebumen menjadi hal yang sangat penting. Salah satu kegiatan yang sering dilakukan setiap hari adalah kegiatan media monitoring. Bentuk kegiatan media monitoring dilaksanakan dalam program kliping berita. Program tersebut menjadi hal utama untuk pemanfaatan media monitoring sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan dan media komunikasi internal.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Teori yang digunakan, yaitu teori *excellence* dan teori pengambilan keputusan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, menggunakan pendekatan deskriptif dan paradigma konstruktivisme yang menggunakan prinsip triangulasi teknik untuk mengecek keabsahan data.

Hasil dan pembahasan penelitian ini mengetahui pemanfaatan media monitoring sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan di Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Kebumen yaitu sebagai fungsi kontrol, fungsi analisa, dan fungsi evaluasi. Dasar pengambilan keputusan mengenai media monitoring berupa kliping berita untuk memperkirakan keadaan baik buruknya keputusan menjadi bahan pertimbangan pengambilan keputusan selanjutnya di Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Kebumen.

Kata Kunci: Media Monitoring, Pengambilan Keputusan, Prokopim Kebumen.

ABSTRACT

Protocol and Communication Kebumen Regency leadership is one of the important institutions in the Kebumen Regency Government in supporting the implementation of communication and public information to stakeholders. One of the tasks of the Protocol and Communications of the Kebumen Regency leadership is to analyze the news in the print media. News related to Kebumen Regency is very important. One of the activities that are often carried out every day is media monitoring activities. The form of media monitoring activities is carried out in a news clipping program. The program is the main thing for the use of monitoring media as a consideration for decision making and internal communication media.

Data collection techniques in this study used observation, interviews, documentation and literature studies. The theories used are the theory of excellence and the theory of decision making. The research method used is qualitative, using a deskriptif approach and the konstruktivisme paradigm that uses the principle of technical triangulation to check the validity of the data.

The results and discussion of this study determine the use of monitoring media as a consideration for decision making in the Protocol and Communications of the Kebumen Regency Leaders, namely as a control function, an analysis function, and an evaluation function. The basis for making decisions regarding media monitoring is in the form of news clippings to estimate the good or bad conditions of the decision to be taken into consideration for further decision making in the Protocol and Communications of the Kebumen Regency Leaders.

Keywords: Media Monitoring, Decision Making, Prokopim Kebumen.