

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi terus berkembang secara pesat. Teknologi yang ada saat ini tidak hanya digunakan untuk sekedar hiburan namun masyarakat sudah banyak memanfaatkan teknologi dalam proses bisnisnya dan teknologi tersebut dijadikan sebagai alat untuk menentukan kebutuhan bisnisnya. Salah satunya yaitu aplikasi sistem penunjang keputusan yang dimanfaatkan untuk membuat keputusan penting dalam memilih sesuatu dalam proses bisnisnya. [1]

Usaha jahit Faridaenha merupakan salah satu bentuk usaha rumahan yang bedomisili di Kabupaten Wonogiri dimana dalam proses bisnisnya menawarkan jasanya untuk mengolah bahan mentah menjadi bahan jadi. Dalam hal ini bahan mentah yang dimaksud dapat berupa kain yang diolah menjadi bahan jadi seperti baju, celana, tas, dompet, dll. Selain itu usaha jahit Faridaenha juga memproduksi kain ecoprint yang nantinya akan diolah menjadi beberapa produk dan dijual melalui flatform e-commerce.

Seiring berjalannya waktu pemilik usaha menemukan beberapa kendala dalam menjalani usaha tersebut mulai dari munculnya pesaing disekitar lokasi dan terjadi persaingan harga. Pemilik Faridaenha juga menilai bahwa lokasi usaha jahit saat ini dinilai kurang strategis sehingga berpengaruh terhadap jalannya usaha, maka dari itu diperlukan strategi dalam menentukan lokasi usaha. Selama ini dalam melakukan pemilihan lokasi usaha cara yang digunakan dinilai kurang efisien dan mengakibatkan kesulitan dalam proses perkembangan usaha yang dilakukan.

Metode Analytical Hierarchy Process(AHP) merupakan metode pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah multikriteria kompleks menjadi suatu hirarki yang terstruktur dengan menentukan bobot dari setiap kriteria yang digunakan dan memilih prioritas tertinggi. Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, penulis akan membuat Sistem Penujang Keputusan Pemilihan Lokasi Usaha dengan Metode Analytical Process (AHP) pada Jasa Jahit Faridaenha

dengan tujuan membantu pemilik usaha dalam menentukan lokasi yang strategis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah maka dapat dirumuskan suatu permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana penerapan sistem penunjang keputusan dalam melakukan pemilihan lokasi usaha berbasis website dengan menggunakan metode AHP pada jasa jahit Faridaenha?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan dalam penerapan sistem penunjang keputusan adalah metode AHP
2. Data kriteria yang digunakan yaitu biaya, kompetitor, pangsa pasar, akses penduduk, kepadatan penduduk.
3. Aplikasi sistem penunjang keputusan pemilihan lokasi usaha pada jasa jahit Faridaenha dibangun berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CI dan MySQL.
4. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh admin.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah merancang dan mengimplementasikan sistem penunjang keputusan dalam pemilihan lokasi usaha dengan menggunakan metode AHP pada jasa jahit Faridaenha.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Adapun manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut:

### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dalam melakukan penelitian dimasa mendatang terkait dengan penerapan sistem penunjang keputusan dengan menggunakan metode AHP.

### **2. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Peneliti**

Penelitian ini digunakan untuk menambah pengetahuan penulis

dalam menerapkan sistem penunjang keputusan menggunakan metode AHP.

b. Bagi Pengguna

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pemilik usaha jasa jahit Faridaenha dalam menentukan pemilihan lokasi usaha yang strategis sehingga dapat berpengaruh terhadap perkembangan usaha yang dijalani.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang akan digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan UML, serta rancangan interface yang dibutuhkan dalam membuat aplikasi sistem penunjang keputusan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, pada bab ini berisi hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan penerapan spk dengan menggunakan metode AHP kedalam kode program sehingga dapat menghasilkan sistem penunjang keputusan dengan hasil yang akurat.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan, serta daftar pustaka.