

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN LOKASI
USAHA MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS PADA JASA JAHIT FARIDAENHA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
EKA OKTIANTURI
20.12.1751

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN LOKASI
USAHA MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS PADA JASA JAHIT FARIDAENHA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
EKA OKTIANTURI
20.12.1751

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN LOKASI USAHA
MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA
JASA JAHIT FARIDAENHA

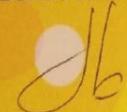
yang disusun dan diajukan oleh

Eka Oktianturi

20.12.1751

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 6 Februari 2024

Dosen Pembimbing,


Ika Nur Fajri, M.Kom

NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN LOKASI USAHA
MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA
JASA JAHIT FARIDAENHA

yang disusun dan diajukan oleh

Eka Oktianturi

20.12.1751

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 19 Februari 2024

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Moch Farid Fauzi, M.Kom
NIK. 190302284

Tanda Tangan



Ali Mustopa, M.Kom
NIK. 190302192

Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Eka Oktianturi
NIM : 20.12.1751**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Lokasi Usaha menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Jasa Jahit Faridaenah

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Eka Oktianturi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Segala perjuangan hingga titik ini, dengan penuh rasa syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi alasan kuat hingga menyelesaikan skripsi:

1. Bapak Wijiyanto, Mamak Dwi Hastuti, Bapak Priyanto, Ibu Triyani dan Adik-adik yang telah memberikan dukungan moril maupun materi yang tiada henti untuk kesuksesan saya dan keberhasilan dalam menyusun skripsi ini, ucapan terima kasih yang tidak akan pernah cukup untuk membalaik kebaikan kalian maka skripsi ini kupersembahkan untuk kalian.
2. Keluarga besar dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terimakasih untuk doa, nasihat dan semangatnya selama ini.
3. Semua teman-teman Sistem Informasi 06 dan teman-teman Student Staff di DAAK yang tidak bisa disebutka satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya serta terimakasih untuk perjuangan dan kenangan selama di Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Kepada semua teman-teman terdekat yang sudah memberikan semangat dan selalu bersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Ali Furqoni dan keluarga besar, terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dan yang terakhir teruntuk diri saya sendiri terimakasih telah mampu bertahan dan mengendalikan diri dari berbagai macam tekanan dan telah menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.

Saya persembahkan skripsi ini untuk kalian, terimakasih atas dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan berkatnya, karena karunia-nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Lokasi Usaha menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Jasa Jahit Faridaenha”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Selama pengerjaan skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lingkungan Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Bapak Hanif Al-Fattah, M.Kom, yang telah memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, yang telah memberikan pengawasan dan bimbingan selama menjalankan program studi ini.
4. Kepada Ibu Farida Eryani yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian di Faridaenha.
5. Dosen Pembimbing yang terhormat Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom, yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berarti selama pengerjaan skripsi.

Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap skripsi dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 19 Februari 2024

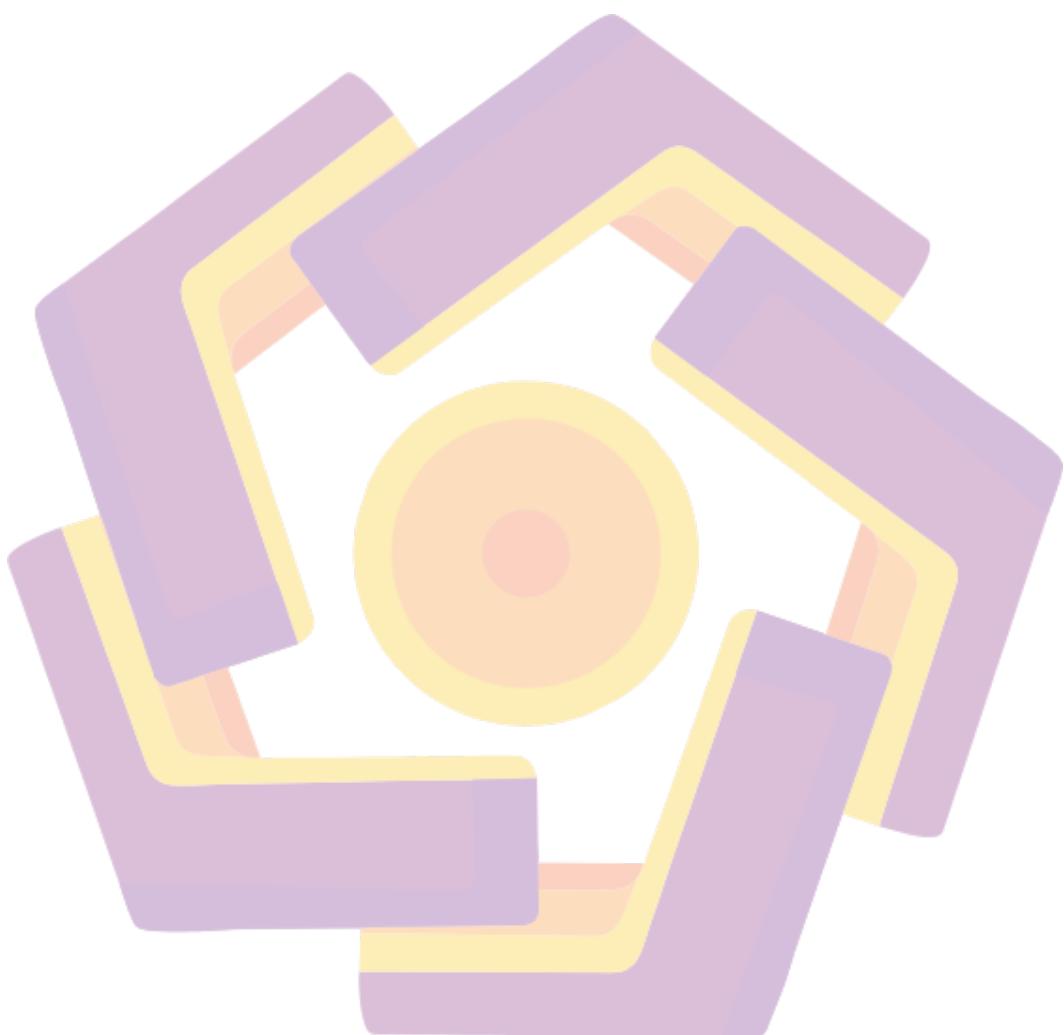
Eka Oktianturi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Literatur	4
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Sistem.....	9
2.2.2 Informasi	10

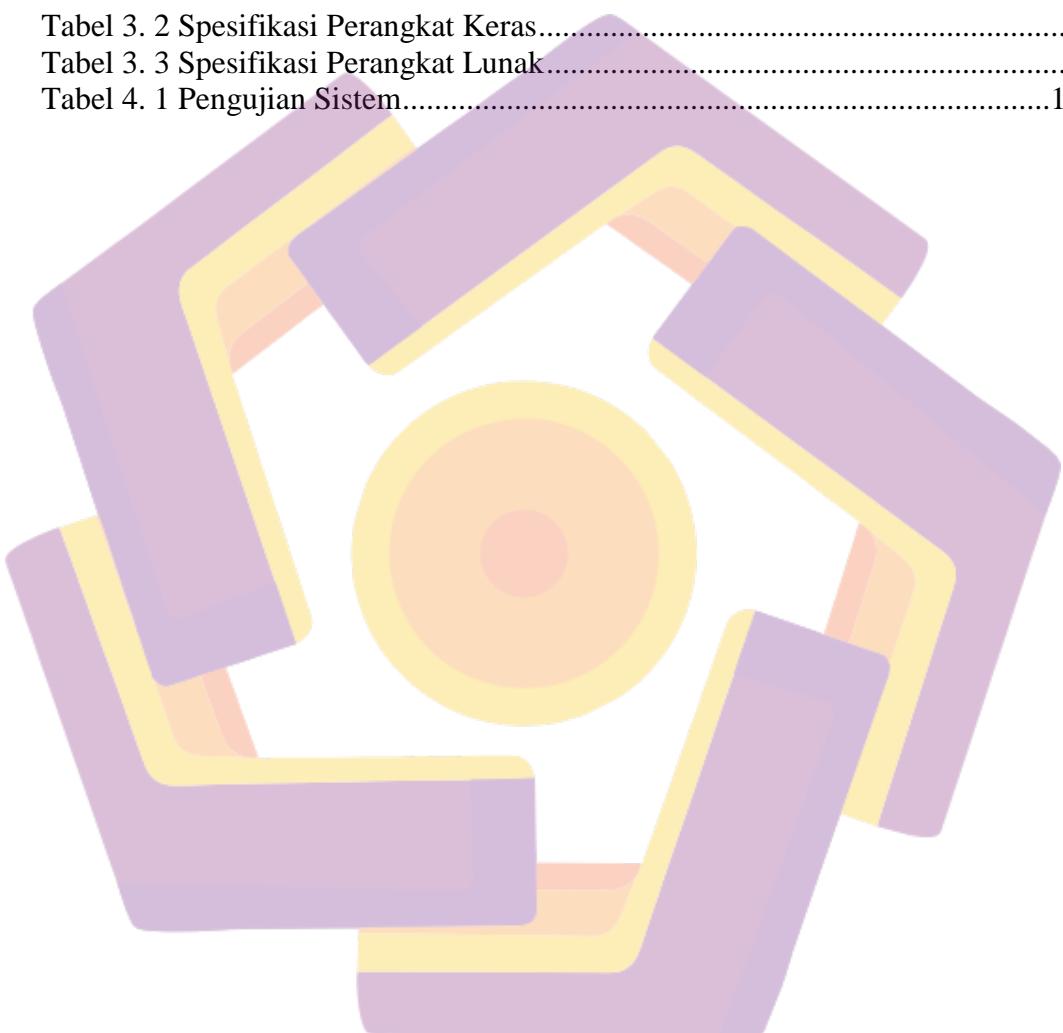
2.2.3	Sistem Informasi	10
2.2.3	Sistem Penunjang Keputusan (SPK).....	11
2.2.4	Analytical Hierarchy Process (AHP)	12
2.2.5	Website	15
2.2.6	Database	16
2.2.7	My Structured Query Language (MySQL)	16
2.2.8	Hypertext Preprocessor (PHP).....	17
2.2.9	Hipertext Markup Language (HTML)	17
2.2.10	Metode Pengembangan Waterfall	18
2.2.11	Unified Modelling Language(UML)	19
2.2.12	Entity Relationship Diagram (ERD)	19
2.2.13	Pengujian Web	20
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.2	Alur Penelitian	23
3.3	Alat dan Bahan.....	24
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	24
3.3.2	Metode Observasi	24
3.3.3	Metode Wawancara.....	24
3.3.4	Solusi yang diterapkan	25
3.3.5	Analisis Kebutuhan	26
3.3.6	Data Kriteria.....	27
3.3.7	Perancangan UML	29
3.3.8	Perancangan ERD	46
3.3.9	Perancangan Interface	47
3.3.10	Perhitungan Manual Metode AHP	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Deskripsi Implementasi	79
4.2	Implementasi Database	79
4.2.1	Relasi Tabel	80
4.3	Implementasi Perancangan Interface	84
4.4	Implementasi AHP dalam Website.....	99
4.5	Pengujian Sistem.....	107
BAB V PENUTUP		117
5.1	Kesimpulan	117

5.2 Saran	117
REFERENSI	118
LAMPIRAN	120



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. 2 Skala Penilaian Perbandingan Pasangan.....	12
Tabel 2. 3 Indeks Random Konsistensi.....	14
Tabel 2. 4 Entity Relathionship Diagram	20
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	24
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Keras.....	26
Tabel 3. 3 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	27
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem.....	108

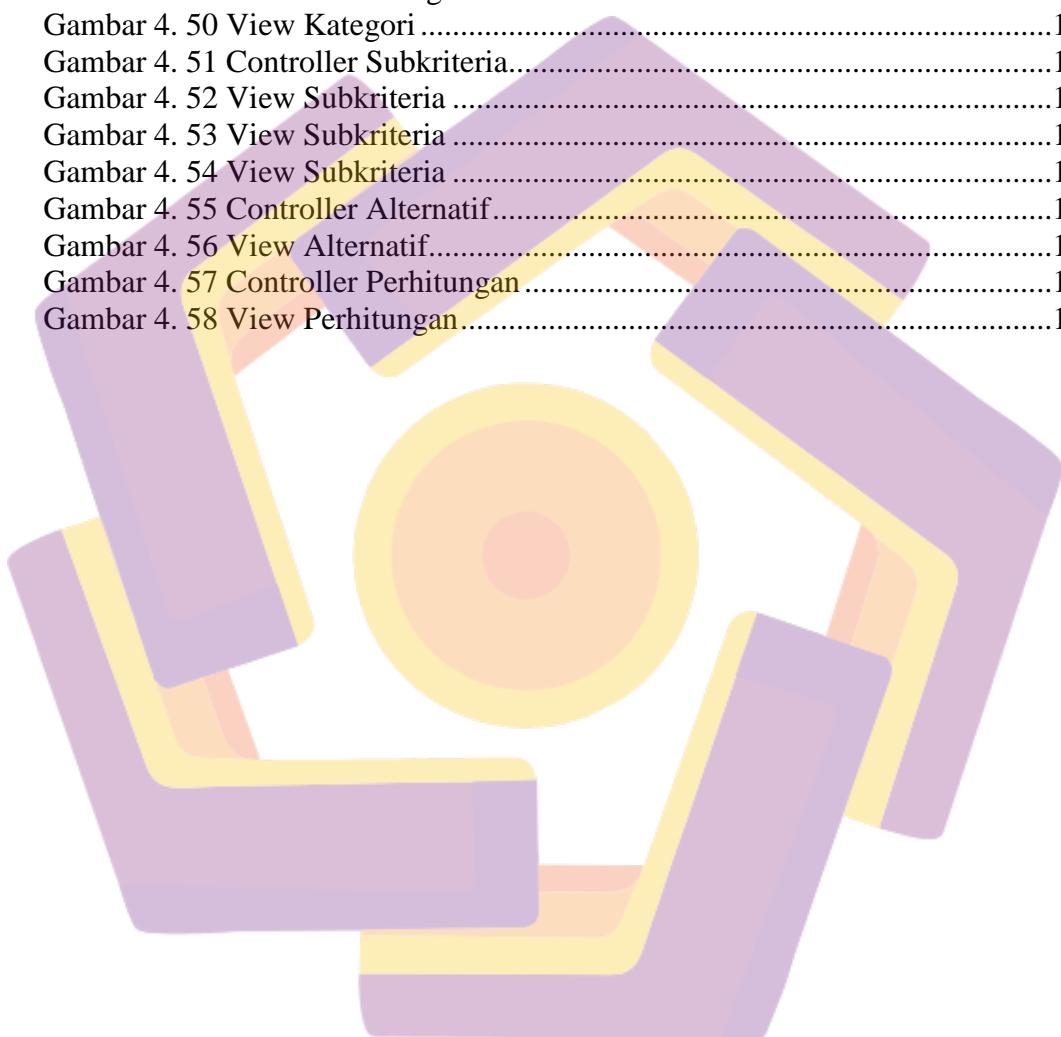


DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian	23
Gambar 3. 2 Usecase Diagram Sistem.....	29
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login	30
Gambar 3. 4 Activity Diagram Data Kriteria.....	31
Gambar 3. 5 Activity Diagram Data Kategori Nilai	32
Gambar 3. 6 Activity Diagram Sub Kriteria	33
Gambar 3. 7 Activity Diagram Data Alternatif.....	34
Gambar 3. 8 Activity Diagram Data Penilaian	34
Gambar 3. 9 Activity Diagram Data Perhitungan.....	35
Gambar 3. 10 Activity Diagram Data Hasil Akhir	35
Gambar 3. 11 Activity Diagram Data User.....	36
Gambar 3. 12 Activity Diagram Data Profile	37
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Login.....	37
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Data Kriteria	38
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Data Kategori Nilai	39
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Sub Kriteria.....	40
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Data Alternatif	41
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Data Penilaian	42
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Data Perhitungan.....	43
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Data Hasil Akhir	43
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Data User	44
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Data Profile	45
Gambar 3. 23 Class Diagram Sistem	46
Gambar 3. 24 ERD Diagram Sistem	46
Gambar 3. 25 Perancangan Interface Login	47
Gambar 3. 26 Perancangan Interface Dashboard.....	48
Gambar 3. 27 Perancangan Interface Data kriteria	48
Gambar 3. 28 Perancangan Interface Tambah Data Kriteria	49
Gambar 3. 29 Perancangan Interface Edit Data Kriteria	49
Gambar 3. 30 Perancangan Interface Perbandingan Data Kriteria	50
Gambar 3. 31 Perancangan Interface Data Kategori Nilai.....	50
Gambar 3. 32 Perancangan Interface Tambah Data Kategori Nilai	51
Gambar 3. 33 Perancangan Interface Edit Data Kategori Nilai	51
Gambar 3. 34 Perancangan Interface Data Sub Kriteria	52
Gambar 3. 35 Perancangan Interface Tambah Sub Kriteria	52
Gambar 3. 36 Perancangan Interface Edit Sub Kriteria.....	53
Gambar 3. 37 Perancangan Interface Perbandingan Sub Kriteria	53
Gambar 3. 38 Perancangan Interface Data Alternatif	54
Gambar 3. 39 Perancangan Interface Tambah Data Alternatif	54
Gambar 3. 40 Perancangan Interface Edit Data Alternatif	55
Gambar 3. 41 Perancangan Interface Data Penilaian.....	55
Gambar 3. 42 Perancangan Interface Edit Data Penilaian	56
Gambar 3. 43 Perancangan Interface Data Perhitungan	56
Gambar 3. 44 Perancangan Interface Data Hasil Akhir	57
Gambar 3. 45 Perancangan Interface Data User	57

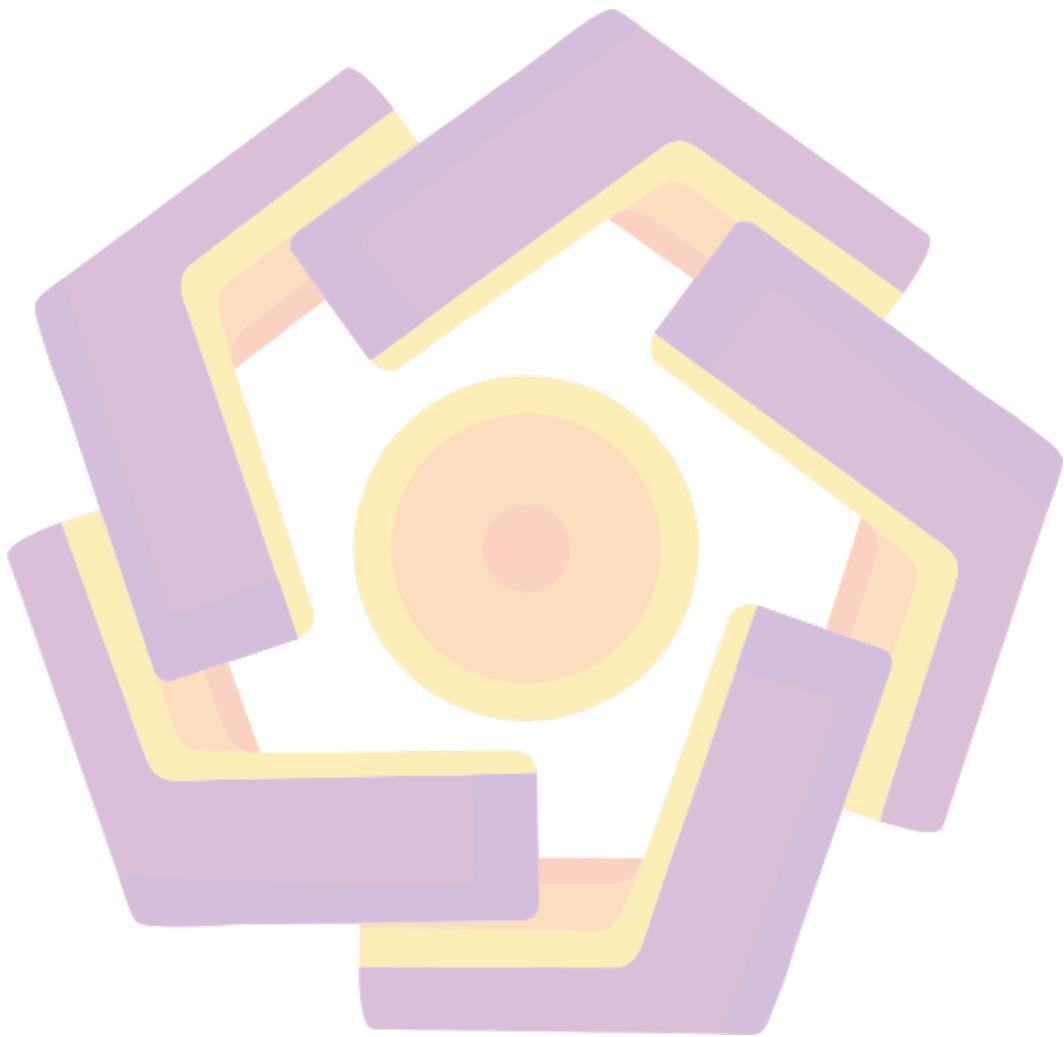
Gambar 3. 46 Perancangan Interface Tambah Data User	58
Gambar 3. 47 Perancangan Interface Edit Data User	58
Gambar 3. 48 Perancangan Interface Lihat Data User	59
Gambar 3. 49 Perancangan Interface Data Profile.....	59
Gambar 3. 50 Struktur Hierarki	60
Gambar 4. 1 Struktur Tabel.....	79
Gambar 4. 2 Relasi Tabel.....	80
Gambar 4. 3 Tabel User	80
Gambar 4. 4 Tabel Userlevel	81
Gambar 4. 5 Tabel Kriteria	81
Gambar 4. 6 Tabel Kriteria Hasil.....	81
Gambar 4. 7 Tabel Kriteria Nilai	82
Gambar 4. 8 Tabel Nilai Kategori.....	82
Gambar 4. 9 Tabel Alternatif	82
Gambar 4. 10 Tabel Sub Kriteria	83
Gambar 4. 11 Tabel Kriteria Hasil.....	83
Gambar 4. 12 Tabel Sub Kriteria Nilai	83
Gambar 4. 13 Tabel Penilaian.....	84
Gambar 4. 14 Tabel Hasil	84
Gambar 4. 15 Login	84
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard	85
Gambar 4. 17 Halaman Data Kriteria	85
Gambar 4. 18 Halaman Tambah Data Kriteria	86
Gambar 4. 19 Halaman Edit Data Kriteria.....	86
Gambar 4. 20 Halaman Perbandingan Data Kriteria	87
Gambar 4. 21 Halaman Data Kategori Nilai.....	88
Gambar 4. 22 Halaman Tambah Data Kategori Nilai.....	88
Gambar 4. 23 Halaman Edit Data Kategori Nilai	89
Gambar 4. 24 Halaman Edit Data Kategori Nilai	89
Gambar 4. 25 Halaman Tambah Data Sub Kriteria	90
Gambar 4. 26 Halaman Edit Data Sub Kriteria	90
Gambar 4. 27 Halaman Perbandingan Sub Kriteria.....	91
Gambar 4. 28 Perbandingan Sub Kriteria Biaya.....	92
Gambar 4. 29 Perbandingan Sub Kriteria Kompetitor.....	92
Gambar 4. 30 Perbandingan Sub Kriteria pangsa pasar	92
Gambar 4. 31 Perbandingan Sub Kriteria akses penduduk.....	93
Gambar 4. 32 Halaman Perbandingan Sub Kriteria.....	93
Gambar 4. 33 Halaman Data Alternatif	93
Gambar 4. 34 Halaman Tambah Data Alternatif	94
Gambar 4. 35 Halaman Edit Data Alternatif.....	94
Gambar 4. 36 Halaman Data Penilaian.....	95
Gambar 4. 37 Halaman Edit Data Penilaian	95
Gambar 4. 38 Halaman Data Perhitungan	96
Gambar 4. 39 Halaman Data Hasil Akhir	97
Gambar 4. 40 Halaman Data User	97
Gambar 4. 41 Halaman Tambah Data User	98

Gambar 4. 42 Halaman Edit Data User.....	98
Gambar 4. 43 Halaman Lihat Data User.....	99
Gambar 4. 44 Halaman Data Profile.....	99
Gambar 4. 45 Controller Kriteria.....	100
Gambar 4. 46 View Kriteria.....	101
Gambar 4. 47 View Kriteria.....	101
Gambar 4. 48 View Kriteria.....	102
Gambar 4. 49 Controller Kategori	102
Gambar 4. 50 View Kategori	103
Gambar 4. 51 Controller Subkriteria.....	103
Gambar 4. 52 View Subkriteria	104
Gambar 4. 53 View Subkriteria	104
Gambar 4. 54 View Subkriteria	105
Gambar 4. 55 Controller Alternatif.....	105
Gambar 4. 56 View Alternatif.....	106
Gambar 4. 57 Controller Perhitungan.....	106
Gambar 4. 58 View Perhitungan.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara pertama.....	120
Lampiran 2 : Hasil Wawancara kedua	120
Lampiran 3 : Perkiraan lokasi	120



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

SPK	: Sistem Pendukung Keputusan
AHP	: Analytical Hierarchy Process
PHP	: Hypertext Preprocessor
MySQL	: My Structured Query Language
CSS	: Cascading Style Sheet
CI	: CodeIgniter
UML	: Unified Modeling Language
GNU	: General Public Licence
OOP	: Program berorientasi objek
URL	: Uniform Resource Locators
GHZ	: Gigahertz
GB	: GigaByte
DSS	: Decision Support System
ERD	: Entity Relationship Diagram
HTML	: Hypertext Markup Language
RAM	: Random-access Memory
DBMS	: Database Management System
CI	: Consistency Index
CR	: Consistency Ratio
IR	: Index Random
λ	: Lambda (nila eigen)
Σ	: Sigma (Operator Penjumlahan)
%	: Persentase
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari

DAFTAR ISTILAH

Input	Masukan
Output	Keluaran
Website	Kumpulan halaman web yang berisi suatu informasi
Hyperlink	Link yang menghubungkan dalam satu halaman
Content	Informasi melalui media elektronik
Statis	Dapat diubah secara manual
Dinamis	Dapat diubah secara berkala
Internet	Jaringan komunikasi yang saling terhubung
User	Pengguna
User administrator	Administrasi pengguna
File/table	Tabel dalam class
Store procedure	Penyimpanan
Indeks	Indeks
Open source product	Kode pemrograman
Server side scripting	Penggunaan script
Syntax error	Kesalahan script
Control panel	Elemen yang mengatur dan mengelola sistem
CodeIgniter	Framework untuk membangun website
Primary Key	Kunci utama dalam database
Server	Sistem yang menjalankan layanan tertentu
Waterfall	Pendekatan dalam pengembangan sistem
Install	Memasang perangkat lunak
Flowchart	Diagram Alur
Workflow	Alur kerja
Testing	Pengujian
Black box	Metode pengujian sistem

INTISARI

Usaha jasa jahit Faridaenha yang berdomisili di Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah merupakan salah satu bentuk usaha rumahan yang menawarkan jasanya untuk mengolah bahan mentah menjadi bahan jadi. Berupa kain yang diolah menjadi beberapa produk dan dijual melalui platform e-commerce. Dalam menjalankan usahanya jasa jahit Faridaenha pemilik usaha menemukan beberapa kendala yang berpengaruh terhadap jalannya usaha. Dimana lokasi yang saat ini digunakan dinilai kurang efisien dan berpengaruh terhadap perkembangan usaha yang dijalankan. dengan adanya permasalahan yang ada maka dibangun Siste Penunjang keputusan dengan metode yang dapat membantu pemilik usaha dalam melakukan perhitungan dan menentukan lokasi mana yang dinilai strategis. Metode Analitycal Hierarchy Process (AHP) merupakan metode pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah kompleks menjadi suatu hierarki yang terstruktur dengan menentukan bobot dari kriteria yang digunakan. Sistem Penunjang Keputusan berbasis website dengan metode ahp pada jasa jahit Faridaenha yang akan dibangun diharapkan dapat membantu pemilik usaha untuk menentukan lokasi usaha yang strategis. Kemudian untuk hasil dari penerapan sistem yang dibangun yaitu hasil perhitungan dari alternatif yang dipertimbangkan dimana dari ketiga alternatif lokasi usaha yang dinilai paling strategis yaitu Kartasura dengan hasil akhir 0,5293 , kemudian Solobaru dengan hasil akhir 0,3875 , dan yang terakhir yaitu Sukoharjo dengan hasil akhir 0,3241. Untuk penelitian selanjutnya perlu adanya pertimbangan untuk jarak yang digunakan dan dibutuhkan data yang lebih kuat untuk menentukan subkriteria yang akan digunakan.

Kata kunci: Sistem Penunjang Keputusan, AHP, Website, Lokasi Usaha

ABSTRACT

Faridaenha's sewing service business, which is domiciled in Wonogiri Regency, Central Java, is a form of home business that offers services for processing raw materials into finished materials. In the form of fabric that is processed into several products and sold through e-commerce platforms. In running the Faridaenha sewing service business, the business owner encountered several obstacles that affected the running of the business. Where the location currently used is considered to be less efficient and has an impact on the development of the business being run. Given the existing problems, a decision support system has been built with a method that can help business owners carry out calculations and determine which locations are considered strategic. The Analytical Hierarchy Process (AHP) method is a decision making method for solving complex problems into a structured hierarchy by determining the weights of the criteria used. It is hoped that the website-based decision support system using the AHP method for the Faridaenha sewing service that will be built can help business owners determine strategic business locations. Then for the results of implementing the system that was built, namely the calculation results of the alternatives considered, where of the three alternative business locations that were considered the most strategic, namely Kartasura with a final result of 0.5293, then Solobaru with a final result of 0.3875, and the last one was Sukoharjo with a final result of final 0.3241. For further research, consideration is needed for the distance used and stronger data is needed to determine the sub-criteria that will be used.

Keyword: Decision Support Systems, AHP, Websites, Business Locations