

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan dengan selesainya seluruh kegiatan penelitian, analisis sistem, perancangan program hingga tahap implementasi, yang telah dilakukan dengan membangun sistem aplikasi Auto Respond Customer Service SMS pada SRT Computer Center Yogyakarta. maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan sistem terkomputerisasi maka kinerja untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan, promosi untuk membuat segmentasi pasar serta pada akhirnya berimbas pada perkembangan bisnis toko akan semakin meningkat.
2. Hasil laporan data sirkulasi barang yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan mudah dan tepat waktu.
3. Toko ini akan mempunyai nilai lebih tersendiri dihadapan pasar dengan penggunaan sistem ini.

Dengan batasan-batasan masalah yang sudah tercantum pada bab 1 maka kesimpulan-kesimpulan diatas sudah cukup relevan. Namun seiring dengan keterbatasan pengetahuan dan waktu yang dimiliki penulis, sistem ini masih mempunyai banyak kekurangan seperti sudah dipaparkan pada bab 5. Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis berharap saran dan kritik dari pembaca agar mengerti hal-hal apa saja yang perlu diperbaiki. Dan hal ini seyogyanya menjadi rujukan bagi para akademis atau pengembang

sistem lain yang berkecimpung pada konteks yang sama untuk menyempurnakan penelitian ini.

