

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju seperti sekarang ini membuat kebutuhan masyarakat semakin meningkat pula. Terlebih lagi didorong dengan adanya kemajuan teknologi yang sangat cepat. Banyak hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan dengan menggunakan teknologi yang ada. Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja karyawan merupakan hal penting yang berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut.

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisasikan dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan proses usahanya dengan baik.

De Gym Krobokan Bali adalah perusahaan yang bergerak di bidang olahraga, berdiri sejak juni 2018. De Gym Krobokan Bali menghadirkan pengalaman olah raga dengan fasilitas alat bintang 5 standar internasional, fasilitas yang di hadirkan menggunakan alat dari amerika, seperti Hammer Streght dan dilengkapi fasilitas penunjang (support system) seperti sauna, cardio training ares, locker room, weight area, kafe sehat, dan masih banyak

lagi. [1]

De Gym Krobokan Bali melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum optimal dalam pelaksanaannya. De Gym Krobokan Bali mendapat kendala dalam memutuskan karyawan yang akan di prioritaskan. Kendala yang dihadapi adalah manager tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan dalam memilih karyawan terbaik dengan kriteria. Selain itu, sering kali manager kesulitan memilih karyawan terbaik dikarenakan banyaknya karyawan yang dinilai. Hal ini menjadi sebuah kekurangan untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai karyawan terbaik

Penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan sebagai referensi pimpinan saja, sehingga karyawan kurang termotivasi dalam menunjukkan kinerja terbaik mereka. Sistem penunjang keputusan adalah alternatif solusi yang atau alternatif tindakan dari sejumlah alternatif solusi dan tindakan guna menyelesaikan suatu masalah, sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan secara obyektif. Sistem penunjang keputusan berfungsi untuk beberapa hal antara lain, sebagai kerangka berpikir secara sistematis, dapat membimbing dalam penerapan teknik-teknik pengambilan keputusan dan meningkatkan kualitas suatu keputusan. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem penilaian kinerja karyawan yang bersifat obyektif, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi perusahaan untuk meningkatkan kualitas perusahaan dalam proses penentuan karyawan secara

cepat dan tepat dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).

Maka dari itu penulis ingin membuat suatu sistem penunjang keputusan sebagai alternatif dalam memberikan solusi, untuk itu penulis ingin membuat suatu rancangan aplikasi untuk mengatasi permasalahan dengan membuat skripsi dengan judul "SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) PADA DE GYM KROBOKAN BALI".

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem penunjang keputusan yang dapat membantu De Gym Krobokan Bali bagi manager dalam menentukan apakah karyawan tersebut berhak mendapat reward sebagai karyawan terbaik ?
2. Bagaimana sistem penunjang keputusan yang dibangun dapat menjadi pedoman bagi manager dalam menentukan karyawan terbaik ?
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem penunjang keputusan dalam menentukan karyawan terbaik ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya bertujuan membuat aplikasi yang mempermudah dalam pengambilan keputusan penentuan karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.
2. Sistem penunjang keputusan yang digunakan untuk mengambil keputusan menggunakan metode Simple Addictive Weihghting (SAW).
3. Sistem yang dibuat merupakan sistem berbasis web, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Kriteria usulan yang digunakan adalah Loyalitas, Pencapaian kerja, Tanggung jawab, Disiplin, Kerjasama Tim.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelttian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Merancang dan membuat software aplikasi sistem penunjang keputusan yang memberikan solusi untuk De Gym Krobokan Bali dalam menentukan karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan
3. Untuk Mengetahui pengujian terhadap sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik

4. Untuk mengetahui apakah sistem penunjang keputusan ini dapat menjadi pedoman manager De Gym Krobokan Bali dalam menentukan karyawan terbaik

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, menambah wawasan baik secara teori maupun praktek, mampu menganalisa dalam pengambilan keputusan atas masalah-masalah yang ada di lapangan dan sebagai alat untuk menerapkan ilmu yang telah didapat.
2. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta, dengan adanya penelitian digunakan sebagai bahan evaluasi keberhasilan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah didapat.
3. Bagi De Gym Krobokan Bali, dengan adanya penelitian dapat membantu menentukan karyawan terbaik agar lebih optimal.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Interview* (Wawancara)

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data primer dari lingkungan internal organisasi maupun external organisasi. Narasumber yang diwawancarai merupakan orang yang berkaitan dengan data yang ingin didapatkan. Pada penelitian ini narasumber yang diwawancarai adalah pihak

Manager De Gym Krobokan Bali. Metode ini untuk mendapatkan data calon karyawan terbaik yang akan diseleksi dan juga ketentuan yang digunakan untuk menentukan kriteria penilaian dalam mengambil sebuah keputusan.

2. Observasi

Dalam penelitian ini, pengamatan dilakukan untuk memperkuat tingkat akurasi data yang diperoleh dari metode *interview* yang telah dikumpulkan sebelumnya. Dengan metode ini peneliti dapat mengetahui bagaimana alur proses pemilihan karyawan terbaik dan mengolah data tersebut untuk diambil sebuah keputusan dalam menentukan karyawan terbaik.

3. Studi Referensi

Studi referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi atau literature yang mengacu pada pembuatan sistem. Adapun referensi – referensi tersebut adalah *file* dari internet dan data yang di dapat dari wawancara. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai referensi dalam melakukan perancangan dan implementasian pada sistem penunjang keputusan dalam penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Analisa pada sistem dilakukan untuk mengetahui kebutuhan yang diperlukan oleh sistem. Model analisis yang digunakan penulis adalah SWOT untuk mengetahui kelemahan pada sistem. Sedangkan analisis kebutuhan pada sistem penulis menggunakan analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dalam sistem dengan menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD).

1.6.4 Metode Testing

Pada tahap ini dilakukan pengujian apakah sistem suda berjalan dengan baik dan benar sesuai dengan perancangannya, adapun jenis pengujian yang dilakukan, yaitu pengujian per modul (*whitebox*), dan pengujian sistem secara terintegrasi (*blackbox*).

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tujauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis SWOT, analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model data juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Acuan dalam pengembangan sistem penunjang keputusan ini dengan mengkaji sistem pendukung keputusan yang pernah dibuat oleh peneliti – peneliti sebelumnya.

Pada penelitian Isna Zahrotul Fu'ad dengan judul "Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Addictive Weighting Pada PT.Patra Nur Alaska". Hasil penelitian ini menggunakan sistem pendukung keputusan untuk memudahkan PT.Patra Nur Alaska dalam proses pemilihan karyawan terbaik setiap periodenya. Metode yang digunakan adalah metode Simple Additive Weighting (SAW) [2]

Pada penelitian Arie Setya Putra, Desi Rahma Aryanti, Indah Hartati dengan judul "Motode SAW (Simple Additive Weighting) sebagai Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi (Studi Kasus : SMK Global Surya)". Hasil penelitian ini menggunakan sistem pendukung keputusan untuk memudahkan Smk Global Surya dalam proses penentuan keputusan guru berprestasi. Metode yang digunakan adalah metode Simple Additive Weighting (SAW) [3]

Pada penelitian Yasni Djamain dan Herlinda De Christin dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Pegawai Baru PT.PLN (Persero) Kantor