

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin maju dalam dunia modern seperti sekarang ini membawa manfaat yang besar bagi kehidupan masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan peran dari teknologi dalam berbagai bidang kehidupan. Teknologi telah banyak membantu manusia dalam menjalankan akses kehidupan, teknologi telah mengubah segalanya menjadi mudah. Salah satu contoh adalah penggunaan internet yang sangat bermanfaat bagi keberlangsungan banyak bidang.

Internet merupakan jaringan komputer di seluruh dunia yang pada awalnya hanya dimanfaatkan untuk melakukan pengiriman suatu data. Saat ini manfaat internet tidak hanya sebatas itu saja namun juga bisa berfungsi sebagai media informasi maupun komunikasi.

Informasi dapat diakses melalui berbagai media, media yang saat ini banyak dikenal dan digunakan yaitu *internet*. *Website* merupakan salah satu media yang baik untuk media sosial, baik perseorangan maupun kelompok seperti instansi pemerintah. Melalui *website* yang terintegrasi dengan *internet*, maka pekerjaan akan lebih terbantu.

Akhir-akhir ini banyak sekali instansi yang menggunakan media *website* sebagai media informasi dan komunikasi bagi staf dan karyawan maupun masyarakat luas yang ingin mengetahui informasi dari instansi tersebut.

Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal (KP3M) merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan perizinan yang menangani masalah izin lokasi, izin gangguan/ HO, izin mendirikan bangunan/ IMB, surat izin usaha perdagangan/ SIUP, tanda daftar perusahaan/ TDP, tanda daftar gudang/ TDG, tanda daftar industri/ TDI, izin persetujuan prinsip, izin usaha industri/ IUI, izin perluasan industri/ IPI, izin usaha industri primer, hasil hutan kayu, izin usaha jasa konstruksi/ IUJK, izin usaha angkutan/ IUA, izin trayek/ IT dan sebagai penyedia layanan pengelolaan penanaman modal bagi para investor.

Penyampaian informasi kepada instansi pemerintah dirasa kurang maksimal sehingga penulis merasa bahwa KP3M memerlukan sistem baru yang mampu menunjang kegiatan secara lebih efektif dan efisien.

Penggunaan informasi melalui media *website* dapat menunjang kegiatan yang lebih efektif dan efisien. Dengan adanya tambahan sistem informasi berbasis *website* di KP3M Kabupaten Temanggung memungkinkan penyampaian dan penyebaran informasi yang lebih efektif.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada masalah yang terjadi di KP3M. Peneliti mengambil judul skripsi “Perancangan dan Pembuatan Website sebagai Media Informasi pada Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Kabupaten Temanggung”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat mengambil rumusan masalah yaitu bagaimana membangun sistem yang dapat

digunakan sebagai media informasi pada Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Kabupaten Temanggung sehingga informasi yang diharapkan tersampaikan lebih efektif dan efisien ?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun beberapa poin batasan masalah agar skripsi ini lebih terfokus dan terperinci sehingga mencapai tujuan yang diantaranya sebagai berikut :

1. Data yang diload meliputi : data admin, data pengajuan perizinan pelayanan yang berupa form download dan data penanaman modal.
2. *Website* ini terdiri dari : portal berita, informasi peluang investasi, dan aplikasi perizinan.
3. *Website* ini digunakan sebagai media informasi bagi seluruh elemen masyarakat.
4. *Website* ini sebagai tolok ukur bagaimana perkembangan instansi (KP3M) yang terkait dimata Pemerintah Pusat.
5. *Website* ini dibangun guna membantu mempermudah dalam pengajuan permohonan izin.
6. *Website* ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Php dan HTML.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah :

#### **1.4.1 Bagi Mahasiswa :**

1. Memperoleh pengalaman dan relasi kerja.
2. Membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi dan database.
3. Menerapkan ilmu baik secara teknis maupun teori yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata.

#### **1.4.2 Bagi Instansi :**

1. Untuk meningkatkan kinerja petugas dan meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Penggunaan sistem komputerisasi secara baik dan benar.
3. Memberikan informasi yang objektif dan dapat diandalkan.

#### **1.4.3 Bagi Pembaca :**

1. Dapat digunakan sebagai acuan atau referensi atas pertimbangan untuk membuat makalah yang berhubungan dengan database dan aplikasi website.

### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **a. Studi Pustaka**

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan referensi, dokumen-dokumen atau bacaan yang relevan serta internet yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi berbasis web.

b. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan secara langsung terhadap objek penelitian untuk dapat mengetahui permasalahan yang diambil.

c. Metode *Interview*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang berhubungan langsung dengan objek penelitian yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap-tiap bab sebagai berikut :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan laporan penelitian antara lain: konsep dasar teori, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, konsep pemodelan sistem, konsep dasar internet, konsep dasar web, metodologi pengembangan sistem dan beberapa perangkat lunak yang digunakan seperti adobe dreamweaver, adobe photoshop, notepad++, netbeans, microsoft office,

XAMPP, mozilla firefox, dan teori undang-undang mengenai pelayanan perizinan.

### **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini dibahas tinjauan umum mengenai struktur pelayanan perizinan dan penanaman modal, serta perancangan sistem.

### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini memaparkan pengimplementasian sistem informasi yang telah dibangun untuk mengukur tingkat keberhasilan.

### **BAB V Kesimpulan**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan tugas dan penulis mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan penyusunan tugas ini, sehingga dilakukan perbaikan-perbaikan dimasa yang akan datang.

### **Daftar Pustaka**

Daftar pustaka berisi sumber literatur, baik buku maupun artikel internet yang menjadi acuan untuk digunakan dalam pembuatan skripsi ini.