

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu asset utama dalam sebuah perusahaan adalah Sumber Daya Manusia (SDM), memiliki karyawan dengan kualitas dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan tentunya sangat menjadikan pengaruh besar bagi perusahaan. Pengelolaan SDM yang baik juga menjadi salah satu penentu keberhasilan perusahaan. Untuk itu program-program atau *tools* yang dapat membantu dalam mewujudkan kualitas SDM yang baik perlu diwujudkan.

PT Gitsolution yang berdiri sejak 2003 hingga saat ini sudah memiliki lebih dari 30 karyawan. Salah satu upaya pengelolaan SDM yang dilakukan oleh PT Gitsolution adalah dengan adanya pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat dan meningkatkan loyalitas karyawan kepada perusahaan serta menjadi evaluasi terhadap kinerja karyawan untuk masing-masing divisi. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik, namun sampai saat ini pelaksanaannya belum optimal. Ditemukannya kendala dalam proses seleksi karyawan terbaik, yaitu proses seleksi yang masih belum menggunakan sistem (masih dengan perhitungan manual) dan belum menggunakan metode tertentu sebagai pendukung dalam mengambil keputusan dengan berbagai kriteria. Sejalan ini PT.Gitsolution melakukan perhitungan dengan mengadakan *sharing session*, selanjutnya pihak HRD dan manajer SDM akan melakukan evaluasi terhadap masing-masing

karyawan. Selain hal tersebut manajer SDM juga kesulitan dalam menentukan karyawan terbaik dikarenakan banyaknya karyawan yang harus diseleksi kemudian selanjutnya diberi perankingan secara manual. Hal tersebut menjadi kelemahan atau kekurangan dalam menentukan tepat atau tidak karyawan tersebut menjadi karyawan yang terpilih sebagai karyawan terbaik.

Melihat apa yang telah diuraikan di atas, maka PT Gitsolution membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses seleksi karyawan terbaik agar karyawan yang terpilih sesuai dengan kriteria. Atas dasar tersebut penelitian ini mengambil judul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN (SPK) DALAM MEMBANTU PROSES SELEKSI KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka penulis memberikan rumusan masalah yaitu "Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan yang nantinya dapat digunakan oleh PT Gitsolution dalam proses seleksi karyawan terbaik?"

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini dibangun berbasis web.
2. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh HRD dan Manajer SDM, dimana manajer SDM sebagai admin dan HRD sebagai *user*.

3. Pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
4. Sistem pendukung keputusan ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, JavaScript dan menggunakan sublime text sebagai *text editor*, apache sebagai *web server* dan MySQL sebagai olah database.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian tentang Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam proses seleksi karyawan terbaik menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang berbasis web adalah sebagai berikut :

1.4.1 Maksud Penelitian

1. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam proses seleksi karyawan terbaik.

1.4.2 Tujuan Penelitian

1. Membantu PT Gitsolution dalam proses seleksi karyawan terbaik dengan membangun Sistem Pendukung Keputusan dengan metode AHP.
2. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan yang mudah digunakan oleh HRD dan Manajer SDM dalam hal melakukan seleksi karyawan terbaik.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat bagi penulis

1. Menjadi sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama menimba ilmu di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan.
3. Penelitian dimaksudkan sebagai tolak ukur dalam memahami ilmu yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan dan dijadikan sebagai skripsi.

1.5.2 Manfaat bagi PT Gitsolution

1. Adanya penelitian diharapkan mampu mempermudah tugas Manajer SDM dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Efisiensi waktu dalam proses seleksi karyawan terbaik untuk masing-masing divisi.

1.5.3 Manfaat bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

1. Sebagai bahan bacaan serta sebagai referensi dalam mengajukan kurikulum.
2. Dapat bermanfaat bagi Mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam pembuatan skripsi ini meliputi :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memenuhi kebutuhan data sebagai bahan penulisan skripsi Program Sarjana ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1.6.1.1 Metode Pengamatan Langsung (Observasi)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada PT Gitsolution dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap proses seleksi karyawan terbaik.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Penulis juga menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan Manajer SDM pada PT Gitsolution yang dapat memberi informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data dari hasil penelitian dengan cara mempelajari dan membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan, guna menunjang keberhasilan skripsi ini. Selain itu penulis juga mencari data-data dari berbagai artikel di internet seperti *google scholar*, *microsoft academie*, *academia*, *researchGate* dan lain-lain.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis masalah yang digunakan dalam penelitian adalah analisis SWOT dan analisis kebutuhan sistem. Analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi karakteristik dari perusahaan berdasarkan *Strength* (kekuatan), *Weakness* (kelemahan), *Opportunity* (peluang), *Threat* (ancaman). Hasil analisis SWOT digunakan untuk merencanakan agar perusahaan dapat berjalan dengan

baik ke depannya. Sedangkan analisis kebutuhan sistem digunakan untuk mengidentifikasi apa saja kebutuhan dari sistem yang akan dibangun.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang dimulai dari membuat *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

1.6.4 Metode Pengujian

Metode pengujian yang dilakukan pada pembuatan Sistem Pendukung Keputusan pemilihan karyawan terbaik ini adalah *Black Box testing* dan *White Box testing*, untuk mencari kemungkinan adanya kesalahan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan skripsi ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan kajian pustaka yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Pendukung Keputusan (SPK), definisi-definisi tentang Sistem, *Flowchart*, konsep dasar Basis Data, PHP_Laravel, MySQL, serta perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis masalah, penjelasan metode penelitian dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil analisis dan pembahasan yang meliputi cara mengoperasikan sistem, hasil uji coba sistem, tampilan desain, pembahasan dan analisa berjalannya sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan guna menunjang pengembangan penelitian.

