

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya lembaga pendidikan maka kegiatan dan permasalahan yang dihadapi semakin lengkap dan memerlukan penanganan. Pengolahan data administrasi pembayaran SPP (Sumbangan Pembinaan Pendidikan) merupakan salah satu peranan penting dalam lembaga pendidikan. Tetapi tidak sedikit lembaga pendidikan yang belum melakukan penataan data secara baik.

Sekolah Menengah Akhir Negeri (SMAN) 2 Boyolali merupakan salah satu lembaga pendidikan di daerah Boyolali – Jawa Tengah yang memiliki sistem informasi pembayaran SPP yang baik, akan tetapi ada beberapa permasalahan yang timbul ketika sistem tersebut dijalankan. Sistem informasi pembayaran SPP yang berjalan pada SMA Negeri 2 Boyolali masih secara manual, sehingga timbul suatu permasalahan dalam hal keefektifan dan efisiensi pengelolaan data menjadi sebuah informasi yang sangat penting dalam proses manajemen sekolah. Karena dalam lingkungan pendidikan, pemanfaatan teknologi informasi sangat penting, dan harus dapat digunakan untuk berbagai keperluan. Pada dasarnya sebuah lembaga maupun organisasi yang memanfaatkan teknologi informasi secara optimal yang akan dapat bertahan dalam era global ini, karena lewat pemanfaatan teknologi informasi sebuah lembaga atau organisasi dapat mengakses informasi dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Sehingga siswa menuntut lembaga/sekolah untuk bisa memberikan pelayanan terbaik bagi

siswa dalam pemanfaatan sarana maupun prasarana pendukung proses pembelajaran.

Sistem pembayaran SPP yang dilakukan pada SMAN 2 Boyolali antara lain seperti pencatatan siswa membayar SPP dan pembuatan laporan pembayaran SPP yang masih secara manual. Sistem manual seperti ini dirasa petugas sulit untuk memberikan laporan secara cepat dan akurat karena harus menyusun laporan administrasi serta sulitnya mengumpulkan data keuangan yang terpisah-pisah. Sehingga sangat diharapkan dengan adanya sistem informasi pembayaran SPP ini dapat mempermudah dan mempercepat pelayanan administrasi.

Sistem pembayaran SPP berbasis Web merupakan salah satu solusi bagi SMA Negeri 2 Boyolali supaya dapat mengolah data secara tepat dengan akses ketelitian dan kecepatan yang tinggi. Karena penggunaan sistem komputerisasi sangat menunjang bagi kegiatan terutama pengolahan data, penyimpanan data dan pencarian data siswa tentang pembayaran SPP yang dapat mempercepat pembuatan laporan keuangan yang baik dan selanjutnya akan diserahkan kepada pimpinan yang digunakan dalam pengambilan keputusan dan kepada siswa itu sendiri.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Masalah yang akan diteliti adalah sistem informasi pembayaran SPP pada SMAN 2 Boyolali dimana sistem tersebut sampai saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan lambatnya informasi dan kinerja penyusunan laporan administrasi yang dihasilkan, serta sulitnya mengumpulkan data keuangan yang terpisah-pisah.

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang dihadapi dalam penelitian bagaimana suatu sistem informasi pembayaran SPP dibuat sehingga dapat dihasilkan suatu sistem pengolahan data yang efektif dan efisien?

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan yang dilakukan tidak terlalu luas, oleh karena itu masalah dibatasi dari pengolahan data manual ke sistem pengolahan data terkomputerisasi. Batasan tersebut meliputi pengolahan data siswa, data kelas, serta transaksi pembayaran SPP, serta pembuatan laporan.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Strata I (S1) pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta jurusan Teknik Informatika. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana melakukan pengolahan data sistem informasi pembayaran SPP dilakukan secara efektif dan efisien melalui sistem terkomputerisasi.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan gelar sarjana komputer (S. Kom) STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Memberikan masukan kepada pihak sekolah bagaimana melakukan pengolahan data secara efektif dan efisien.
3. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama studi

## 1.6. Metode Penelitian

Adapun cara penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

### a. Observasi

Merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di lapangan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan diteliti.

### b. Wawancara

Merupakan kegiatan tanya jawab secara langsung dengan pihak SMA NEGERI 2 BOYOLALI untuk mendapatkan data yang akurat dan lengkap.

### c. Pustaka

Membaca buku *literature* dan makalah – makalah yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan komputerisasi sistem pengolahan data siswa meliputi beberapa hal yaitu sebagai berikut :

### Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

## Bab II : Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori – teori dan prinsip – prinsip yang menunjang pembuatan skripsi.

## Bab III : Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini berisi Tinjauan Umum, Analisis (analisis kebutuhan, kelemahan, kelayakan sistem), Perancangan (perancangan proses, basis data, dan *interface*).

## Bab IV : Implementasi dan Pembahasan Sistem

Bab ini berisi implementasi (uji coba sistem dan program, manual program, manual instalasi) dan pembahasan (Pembahasan *listing* program, basis data, *interface*).

## Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.