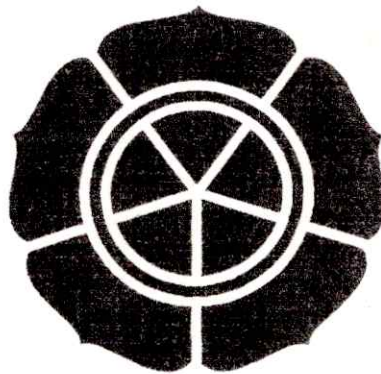


**ANALISIS DAN PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU
PADA TB. GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

FITRIJANI
01.21.0087

**PROGRAM STUDI S1
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN DAN KOMPUTER
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2004**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU
PADA TB. GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL
YOGYAKARTA**

Disusun Sebagai Syarat Menyelesaikan Jenjang S1
Pada Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer
STMIK AMIKOM Yogyakarta



Diajukan Oleh:

FITRIJANI
01.21.0087

**PROGRAM STUDI S1
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN DAN KOMPUTER
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2004**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PADA TB. GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL YOGYAKARTA

Disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan Strata 1
Pada Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer
STMIK AMIKOM Yogyakarta

Diajukan oleh:

FITRIJANI

01.21.0087

Mengesahkan,

Ketua

STMIK AMIKOM Yogyakarta



(Drs. M. Suyanto, M.M)

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PADA TB. GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL YOGYAKARTA

Disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan Strata 1
Pada Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer
STMIK AMIKOM Yogyakarta

Diajukan oleh:

FITRIJANI
00.22.0055

Yogyakarta, 10 Januari 2004
Dosen Pembimbing



(Arief Setyanto, S.Si, M.T)

HALAMAN BERITA ACARA

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PADA TB. GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan penguji Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AMIKOM Yogyakarta

Pada hari : Rabu
Tanggal : 21 Januari 2004
Jam : 10.00 WIB
Tempat : Kampus Terpadu STMIK AMIKOM
Condong Catur Yogyakarta

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Arief Setyanto, S.Si, M.T

2. Andi Sunyoto, S.Kom

3. Selamat, S.E



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada :

"Papi Mami tersayang yang selalu memberikan doa dan restunya sehingga ananda dapat menyelesaikan studi di "STMIK AMIKOM Yogyakarta".

"Pak Syamsul dan Bu Tina, terima kasih atas doa, dorongan dan semangatnya"

"Mas Toto terima kasih atas kasih sayang, doa, semangat dan perhatiannya"

"Nia terima kasih atas doa dan dananya, kau adalah adik yang terbaik yang kumiliki"

"Sulis, Nimik, thanks ya atas bantuanmu"

"Kakak-kakakku terima kasih atas cambukannya"

"Sahabat-sahabatku tercinta : Enot, Oeduy, Nonot, Ois, Aang, Mas Andi, (terima kasih udah diajarin), Mas Yudi, Bang Eyik, Kandro, Bu Lina, Bu Mei, Dyah, Mbak Putri, Murni terima kasih atas bantuannya.

"Pak dan Bu Bahri, terima kasih atas doanya, adik-adik kostku, oin, yayu, Krisna, terima kasih untuk semangatnya, teruskan perjuangan kalian.

MOTTO

- ✦ *Allah tidak akan merubah nasib kaum, selama mereka sendiri tidak merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (QS Ar Ra'du 11)*
- ✦ *Sesungguhnya bersama kesulitan datang keringanan (kelapangan), sebab itu, apabila kamu telah selesai mengerjakan urusan berpindahlah ke urusan yang lain (QS Al Insyairah 6-7)*
- ✦ *"Jadikan sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu", yaitu yang meyakini akan kembali dan menghadap Allah SWT" (QS Al Baqoroh 45-46)*
- ✦ *Berdoa dan berusaha adalah kunci dari setiap langkah kita tempuh*
- ✦ *Hari esok harus lebih baik dari hari ini*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita, sehingga laporan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PADA TB.GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL YOGYAKARTA”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan Skripsi ini penulis ajukan sebagai syarat kelulusan Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen dan Komputer “STMIK AMIKOM Yogyakarta”.

Dalam penelitian dan penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak DR. H. M. Suyanto, MM, sebagai Ketua STMIK AMIKOM
 2. Bapak Moh. Idris Purwanto, MM sebagai Pembantu Ketua II STMIK AMIKOM.
 3. Bapak Arief Setyanto, Ssi, selaku dosen pembimbing.
 4. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung.
- Semoga bimbingan serta bantuan yang telah diberikan pada penulis akan mendapatkan balasan dari Alloh SWT, Amiiien.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan kami terima dengan tangan terbuka, demi kesempurnaan skripsi ini. Selain itu jika ada hal-hal yang tidak berkenaan dalam tugas akhir ini, kami minta maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kami pada khususnya dan semua pihak.

Yogyakarta, Januari 2004

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN MASALAH	3
C. BATASAN MASALAH	5
D. TUJUAN PENELITIAN	6
E. MANFAAT PENELITIAN	6
E.1. Bagi Akademi	6
E.2. Bagi Mahasiswa	7
E.3. Bagi Perusahaan	7
F. METODOLOGI PENELITIAN	7
F.1. Subyek Penelitian	7
F.2. Metode Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. KONSEP DASAR SISTEM	9
B.1. Pengertian Sistem	9
B.2. Elemen Sistem	9
B.3. Kriteria Sistem Yang Baik	12
B. KONSEP DASAR INFORMASI	13
B.1. Pengertian Informasi	13

B.2. Siklus Informasi	14
C. KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI	15
C.1. Kualitas Sistem Informasi	15
C.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	16
C.3. Komponen Sistem Informasi	17
D. SISTEM INFORMASI PENJUALAN	20
E. TEKNIK ANALISIS	21
E.1. Analisis PIECES	22
E.2. Analisa Kelayakan	23
F. PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	24
F.1. Siklus Hidup Perangkat Lunak	24
F.2. Metode Pengembangan Sistem	26
F.3. Konsep Dan Teknologi Database	28
F.3.1. Kegunaan Database/Syarat Database	28
F.3.2. Teknologi Database	30
F.3.3. Web Database	33
F.3.4. Teknik Perancangan Database	35
F.3.5. Definisi-definisi Yang Berhubungan Dengan Database	37
G. PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN	39
G.1. Untuk Bagian Show Room	39
G.1.1. Server Side dan Client Side	39
G.1.2. Active Server Pages (ASP)	40
G.1.3. SQL (Structured Query Language)	45
G.1.4. Microsoft Internet Informaton Server/ IIS (Web Server) ...	47
G.2. Untuk Bagian EDP dan Kasir	48
G.2.1 Borland Delphi 5.0	48
G.3. Hardware dan Sistem Operasi	62
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	63
A. KILASAN UMUM TB.GRAMEDIA ASRI MALIOBORO MALL	63
B. TUJUAN BERDIRINYA PERUSAHAAN	63
C. VISI, MISI DAN NILAI PERUSAHAAN	63

D. STRUKTUR PERUSAHAAN	65
BAB IV ANALISIS SISTEM	66
A. ANALISIS PIECES	66
A.1. Analisis Kinerja (Performance)	66
A.2. Analisis Informasi (Information)	66
A.3. Analisis Ekonomi (Economic)	67
A.4. Analisis Kontrol (Control)	67
A.5. Analisis Efisienasi (Efficiency)	67
A.6. Analisis Pelayanan (Service)	68
B. ANALISIS KELAYAKAN	68
B.1. Analisis Kelayakan Teknologi	68
B.2. Analisis Kelayakan Operasi	68
B.3. Analisis Biaya Manfaat	69
C. STUDI KELAYAKAN	72
C.1. Analisis Ekonomi	72
C.1.1. Metode Periode Pengembalian (Payback Periode)	73
C.1.2. Metode Pengembalian Investasi (Return On Investment)	74
C.1.3. Metode Nilai Sekarang Bersih (Net Present Value)	75
BAB V PEMBAHASAN	77
A. DESAIN SISTEM	77
A.1. Desain Model	77
A.2. Desain Kendali	82
B. PERANCANGAN DATABASE	84
B.1. Normalisasi Database	85
B.1.1. Bentuk Normal Pertama (First Normal Form)	85
B.1.2. Bentuk Normal Kedua (Second Normal Form)	87
B.1.3. Bentuk Normal Ketiga (Third Normal Form)	88
C. HIPO (HIERARCHY PLUS INPUT-PROCESS-OUTPUT)	92
D. RANCANGAN INPUT	94
D.1. Rancangan Input untuk Show room	94
D.2. Rancangan Input untuk Bagian Kasir	97

D.3. Rancangan Input untuk Bagian EDP	97
E. RANCANGAN OUTPUT	103
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PEMELIHARAAN SISTEM	104
A. IMPLEMENTASI SISTEM	104
A.1. Perencanaan Implementasi	104
A.2. Kegiatan Implementasi	104
A.3. Tindak Lanjut Sistem	108
B. PEMELIHARAAN SISTEM	108
B.1. Dokumentasi Data	109
B.2. Verifikasi	110
BAB VII PENUTUP	111
A. KESIMPULAN	111
B. SARAN	111
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Sistem Informasi.....	14
Gambar 2.2. Kualitas Informasi Dalam Pengambilan Keputusan.....	15
Gambar 2.3. Blok Sistem Informasi Yang Berinteraksi.....	18
Gambar 2.4. Konsep Client/Server.....	31
Gambar 2.5. Relationship Dengan Entitas yang sama	35
Gambar 2.6. Relationship One to One	36
Gambar 2.7. Relationship One to Many.....	36
Gambar 2.8. Relationship Many to Many	36
Gambar 2.9. Struktur Utama Delphi	54
Gambar 2.10. Sistem Kerja Penanganan Database	61
Gambar 2.11. Sistem Kerja menghubungkan Tabel dengan Kontrol.....	62
Gambar 3.1. Struktur TB. Gramedia Asri Malioboro Mall.....	65
Gambar 5.1. Diagram Alir Top Level	78
Gambar 5.2. Diagram Alir Level I	78
Gambar 5.3. Diagram Alir Level I Proses 1 (Pengolahan Data Buku)	79
Gambar 5.4. Diagram Alir Level I Proses 2 (Transaksi).....	80
Gambar 5.5. Diagram Alir Level I Proses 3 (Laporan).....	80
Gambar 5.6. Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	82
Gambar 5.7. Bentuk Normalisasi I.....	86
Gambar 5.8. Bentuk Normalisasi II.....	87
Gambar 5.9. Bentuk Normalisasi III	88
Gambar 5.10. HIPO Pengolahan Data Buku.....	92
Gambar 5.11. HIPO Pengolahan Data Penerbit	92
Gambar 5.12. HIPO Pengolahan Data Kategori Buku.....	93
Gambar 5.13: HIPO Pengolahan Data Penulis.....	93
Gambar 5.14. HIPO Pengolahan Data Pemesanan.....	93
Gambar 5.15. HIPO Pengolahan Data Transaksi	93

Gambar 5.16. HIPO Pengolahan Laporan Penjualan.....	94
Gambar 5.17. Rancangan Input Buku Tamu.....	94
Gambar 5.18. Rancangan Keranjang Belanja (<i>shopping chart</i>)... ..	95
Gambar 5.19. Rancangan Input Pesan Buku.....	95
Gambar 5.20. Rancangan Info Buku.....	96
Gambar 5.21. Rancangan Input Penjualan (Transaksi).....	96
Gambar 5.22. Rancangan Input Data Buku.....	97
Gambar 5.23. Rancangan Input Data Kategori.....	97
Gambar 5.24. Rancangan Input Data Penerbit.....	98
Gambar 5.25. Rancangan Input Data Penulis.....	98
Gambar 5.26. Rancangan Cek Data Buku Tamu.....	99
Gambar 5.27. Rancangan Cek Pesanan Buku.....	99
Gambar 5.28. Rancangan Cek Data Penjualan.....	100
Gambar 5.29. Rancangan Cek Data Buku.....	100
Gambar 5.30. Rancangan Cek Data Kategori.....	101
Gambar 5.31. Rancangan Cek Data Penerbit.....	101
Gambar 5.32. Rancangan Cek Data Penulis.....	102
Gambar 5.33. Rancangan Laporan Penjualan.....	102
Gambar 5.34. Rancangan Output Pesanan Buku	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Connection String Pada OLE DB.....	44
Tabel 2.2. Connection String Pada ADO DB.....	44
Tabel 2.3. Fungsi Agregat.....	46
Tabel 2.4. Tipe Data Integer.....	56
Tabel 2.5. Tipe Data Real.....	57
Tabel 2.6. Tipe Data Boolean.....	57
Tabel 2.7. Tipe Data Character.....	57
Tabel 2.8. Tipe Data String.....	58
Tabel 4.1. Analisis Kinerja (<i>performance</i>).....	66
Tabel 4.2. Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	66
Tabel 4.3. Analisis Ekonomi (<i>economic</i>).....	67
Tabel 4.4. Analisis Kontrol (<i>control</i>).....	67
Tabel 4.5. Analisis Efisiensi (<i>eficienci</i>).....	67
Tabel 4.6. Analisis Pelayanan (<i>service</i>).....	68
Tabel 4.7. Biaya Pengadaan Perangkat Keras.....	70
Tabel 4.8. Biaya Pengadaan Perangkat Lunak.....	70
Tabel 4.9. Analisis Biaya Manfaat.....	72
Tabel 4.10. Hasil Analisis.....	76
Tabel 5.1. Konfigurasi Tabel Buku.....	89
Tabel 5.2. Konfigurasi Tabel Kategori.....	89
Tabel 5.3. Konfigurasi Tabel Penerbit.....	89
Tabel 5.4. Konfigurasi Tabel Penulis.....	90
Tabel 5.5. Konfigurasi Tabel Penjualan.....	90
Tabel 5.6. Konfigurasi Tabel Itemjual.....	90
Tabel 5.7. Konfigurasi Tabel Pemesan.....	91
Tabel 5.8. Konfigurasi Tabel Kasir.....	91
Tabel 5.9. Konfigurasi Tabel Pesanan.....	91