

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi komputer pada masa sekarang memang sudah jauh berkembang pesat. Dengan segala kemampuan komputer yang dimiliki kita dapat melakukan apa saja yang ada dalam benak kita. Mulai dari bermain internet, melakukan tugas-tugas kantor, bermain game, membuat berbagai macam aplikasi berbasis komputer, misalnya aplikasi penjualan tiket pesawat, kereta, ataupun bus dan lain sebagainya. Dalam perkembangannya, semua jenis pekerjaan mulai tergantung terhadap kemampuan sebuah komputer.

Bus merupakan alat transportasi yang paling diandalkan oleh masyarakat kebanyakan karena tarif yang murah dan kenyamanan yang diberikan oleh penyedia jasa, akan tetapi kenyataan yang bisa dilihat sekarang, dalam penjualan tiket bus para agen kebanyakan masih menggunakan sistem pengarsipan yaitu masih mengandalkan kemampuan sebuah buku. Belajar dari pengalaman penulis sewaktu melakukan perjalanan ke sebuah kota dengan sebuah biro perjalanan umum, penulis memesan tiket kepada petugas kemudian petugas membuka lembar demi lembar buku yang berisi tentang data bus dan data penumpang guna mencari tempat duduk yang masih kosong dan tentunya juga mencocokkan dengan tujuan penumpang. Kelemahan dari sistem ini tentunya akan menyebabkan

pelayanan menjadi kurang efisien baik dari segi waktu, fungsionalitas serta dilihat dari segi kerjanya.

Setelah penulis mempelajari dan mengamati dari permasalahan sistem penjualan tiket yang ada di masyarakat sekarang maka penulis mengambil judul skripsi **APLIKASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PO SUMBER ALAM**. Diharapkan dengan dibuatnya skripsi tersebut dapat membantu kinerja yang ada sekarang menjadi lebih mudah dan efisien.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan data dan pengamatan yang diperoleh penulis di PO. Sumber Alam maka , penulis menyimpulkan yaitu Bagaimana membuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis komputer di PO. Sumber Alam ?

I.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 untuk membuat program aplikasinya serta Microsoft SQL Server 2000 sebagai pengolah databasenya. Disini penulis akan membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Data tentang Penumpang, harga tiket, jurusan dan keterangan lain yang dibutuhkan yang masih menggunakan model pengarsipan buku digantikan dengan sistem penjualan tiket yang berbasis komputer sehingga integritas data penumpang terjaga dan tertata dengan baik.

2. Laporan transaksi penjualan tiket per hari, per bulan, ataupun per tanggal bisa dilakukan oleh sistem komputer sehingga karyawan tidak membuat laporan transaksi secara manual.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam membuat software ini antara lain:

1. Merancang sebuah aplikasi penjualan tiket yang mempunyai tugas antara lain membuat data penjualan tiket, laporan transaksi, dan fungsi internal lainnya yang akhirnya bertujuan untuk meningkatkan pelayanan penjualan tiket bus di PO. Sumber Alam, karena pelayanan yang baik merupakan kunci utama dalam sebuah bidang jasa.
2. Mengaplikasikan ilmu yang saya dapat selama kurang lebih 3 tahun di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

I.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di PO. Sumber Alam Jl. P. Diponegoro 164 Telp. (0275) – 641018 – 641093 Fax. (0275) – 642201 Kutoarjo, Jawa Tengah.

Waktu yang dibutuhkan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan terhitung dari awal penelitian dijadwalkan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Rencana kegiatan penyusunan skripsi

No	Kegiatan	Bulan				Bulan				Bulan			
		Oktober 2008				November 2008				Desember 2008			
		27	28	29	30	1	2	3	30	1	2	3	31
1	Pengumpulan data	✓	✓	✓	✓								
2	Analisa data			✓	✓	✓							
3	Perencanaan aplikasi				✓	✓							
4	Pembuatan aplikasi					✓	✓	✓	✓				
5	Implementasi sistem							✓	✓	✓			
6	Pembuatan laporan							✓	✓	✓	✓	✓	✓

I.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis melakukan dengan 2 metode penelitian

I.6.1 Metode Observasi

Penulis melakukan observasi data-data tentang bus, identitas penumpang, harga tiket, dan bentuk laporan yang dibuat.

I.6.2 Metode Wawancara

Penulis melakukan interview terhadap Kepala Bagian Pariwisata dan karyawan bagian penjualan tiket tentang sistem penjualan tiket yang ada sekarang, baik tentang kelemahannya dan juga requirement yang dibutuhkan dalam sistem penjualan tiket kedepannya.

I.7 Sistematika Penulisan

Dalam memudahkan penulisan skripsi ini, penulis menjabarkan sistematika penulisan menjadi 5 Bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Bab ini menguraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan teori-teori serta substansi yang akan digunakan untuk pemecahan masalah dalam pembuatan software ini.

BAB III : ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan mengenai analisis data pada sistem yang lama, dan tahapan perancangan sistem yang baru.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menguraikan tentang kegiatan implementasi sistem baru sehingga siap digunakan, fitur yang ada dalam sistem beserta kegunaannya, dan beberapa kebutuhan sistem yang dibutuhkan oleh perangkat lunak sehingga siap dioperasikan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem kedepannya.