

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salim Motor merupakan usaha di bidang jasa reparasi dan perbaikan kendaraan bermotor, khususnya kendaraan roda dua. Bengkel yang beralamatkan di jalan raya petarukan km 13 sirangkang petarukan pemalang ini menawarkan jasa pembenahan dan perawatan mesin, pengecatan body motor dan perbaikan lain akibat kecelakaan atau sekedar perbaikan ringan saja. Salim motor termasuk bengkel menengah dengan jumlah karyawan 8 orang yang terbagi atas beberapa bagian pekerjaan. Berbagai barang keperluan operasional bengkel dipasok oleh beberapa supplier, dan melayani berbagai jenis perbaikan motor.

Dilihat dari hal tersebut, maka tugas dan pekerjaan karyawan yang bekerja di bagian administrasi dan pengadaan barang cukup kompleks. Ini sangat berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan tersebut dengan sistem bengkel yang berjalan saat ini. Karena pencatatan terhadap data barang, data karyawan dan data pelanggan bersifat manual sehingga akan sulit bagi mereka dalam melakukan pendataan. Hal ini terjadi karena catatan gampang rusak, hilang atau terjadi pencatatan ganda. Selain itu pencatatan manual juga membutuhkan waktu yang lebih lama dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan, pencatatan sangat rentan dan keamanan data juga kurang terjamin.

Hal ini sangat terasa terutama pada saat karyawan bagian administrasi tersebut harus membuat laporan bulanan untuk diserahkan kepada pimpinan.

Karyawan tersebut harus bekerja ekstra, terutama apabila terjadi ketidaksesuaian data masuk dan data keluar, terutama data barang. Hal ini tentu sangat tidak efisien dan menyusahkan.

Akhirnya setelah melakukan berbagai analisis, maka untuk mengatasi masalah tersebut dan mencapai tujuan usaha yang sesungguhnya, maka pemanfaatan kemajuan teknologi informasi dan komputer menjadi pilihan terbaik. Di mana teknologi pada hardware dan software komputer sekarang tidak hanya bisa membuat dan menyimpan data tetapi juga bisa digunakan untuk menyimpan informasi yang perancangannya menggunakan basis data.

Dan ditinjau dari banyaknya karyawan, sistem penyimpanan barang, jumlah supplier, jenis – jenis service yang ditawarkan dan jumlah pelanggan, maka penggunaan sistem informasi berbasis data akan dapat memberikan efektifitas dan efisiensi kerja yang berdampak pada penghematan biaya dan waktu kerja tetapi hasil yang didapat tetap maksimal.

Dengan adanya sistem informasi ini, juga akan mempermudah pengecekan data yang dibutuhkan secara cepat dan akurat oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Kesalahan pendataan barang juga dapat diminimalisir. Aplikasi yang akan kami buat adalah sistem informasi bengkel yang diberi judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PADA BENGKEL SALIM MOTOR, SIRANGKANG, PEMALANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu:

Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mengganti sistem bengkel sebelumnya menjadi sistem informasi bengkel yang lebih multiguna?

1. Bagaimana sistem informasi tersebut mudah digunakan dan kompatibel dengan sistem informasi operasi yang sedang digunakan Bengkel Salim motor?

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan laporan tugas akhir ini hanya dibatasi pada perancangan dan pembuatan sistem informasi bengkel berupa:

1. Pembuatan sistem yang dapat melakukan proses memasukan data, pengolah data, dan keluaran data.
2. Sistem informasi ini hanya untuk digunakan untuk kegiatan operasional intern Bengkel Salim Motor sehingga data perusahaan atau bengkel tidak dipublikasikan.
3. Pembuatan sistem informasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman java, editor netbeans untuk mengetikan program dan mysql server untuk membuat database.
4. Bagaimana merancang sistem informasi yang nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan khususnya yang bersifat intern antara karyawan terhadap pemilik dan sebaliknya.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka maksud dan tujuan dari penelitian dari pembuatan sistem informasi ini adalah:

1. Sistem informasi bengkel tersebut dapat digunakan untuk mengatasi beberapa kelemahan dari sistem lama yang selama ini digunakan oleh Bengkel Salim Motor.
2. Dapat membantu mempermudah kinerja karyawan terutama yang bekerja di bagian administrasi dan pengadaan barang.
3. Dapat membuat sistem informasi yang dapat membantu mempermudah pemilik bengkel dalam melakukan control terhadap perkembangan usahanya.
4. Menjadi tolak ukur keberhasilan penulis dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama belajar di jurusan Teknik Informatika di Stmik Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Peneliti:

1. Mengembangkan ilmu yang diperoleh selama masa study sehingga peneliti tidak hanya menguasai secara teori namun juga bisa mengaplikasikan dalam dunia nyata.
2. Mampu membantu dalam menganalisis dan merancang suatu sistem informasi bengkel salim motor yang berguna dan bermanfaat bagi manajemen bengkel salim motor.

Bagi bengkel salim motor:

1. Perancangan sistem informasi ini diharapkan mampu mendukung kinerja pelayanan bengkel salim motor agar lebih efektif dan efisien.
2. Sistem Informasi ini mampu mendukung sumber daya manusia di bengkel salim motor khususnya karyawan agar bisa meningkatkan kemampuan mereka dalam bidang teknologi.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan cara:

1. Penelitian kepustakaan (library research), yaitu dengan pengumpulan data dengan cara membaca buku melalui literature dan buku buku yang bersifat ilmiah yang berhubungan dengan bidang penelitian yang sedang penulis pilih.
2. Penelitian laporan (field research), yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung kepada objek penelitian yaitu pada pimpinan bengkel serta karyawan/mekanik yang bersangkutan melalui teknik:
 - a. Observasi yaitu dengan mengamati secara langsung kegiatan operasional dan transaksi pelayanan jasa di Bengkel Salim Motor.
 - b. Wawancara
 - c. Mewawancarai pemilik bengkel dan karyawan secara langsung serta mempelajari sistem bengkel yang lama. Mencari tahu kekurangan dan kelebihan sistem lama untuk kemudian dikumpulkan dan dijadikan

metode baru untuk mengganti sistem yang tidak relevan dan mengembangkan yang sudah ada dengan sistem informasi yang akan dibuat.

3. Konsultasi

Dilakukan dengan berkonsultasi kepada dosen pembimbing dan dosen lainnya yang berkompeten pada bidang yang dipelajari secara rutin dan berkala dalam menyelesaikan berbagai macam permasalahan yang dihadapi pada saat pembuatan laporan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, rencana kerja dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab 2 ini membahas tentang teori yang terkait dan mendukung yang menjadi landasan dan tema penelitian, proses analisis dan literature.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab 3 ini berisi analisis dari sistem lama serta perancangan yang diusulkan untuk sistem baru.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab 4 ini berisi implementasi dan pembahasan dari sistem yang telah dibuat dan diimplementasikan.

BAB V : PENUTUP

Bab 5 merupakan akhir dari penulisan yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

